

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

“FECU SOCIAL”

Fecha de publicación: octubre 2022

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021



1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann (Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura)
b. RUT de la Organización	70.532.500-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	La fundación lleva el nombre del Dr. Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien inició en forma sistemática en Chile el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio y el introducir en Chile el concepto y práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer el Dr. Gantz, un grupo de profesionales médicos y amigos crean este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación integral y la participación de profesionales médicos, odontólogos y de colaboración médica.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de enero de 2013.
f. Domicilio de la sede principal	El Lazo 8545 comuna de Pudahuel, Santiago
g. Representante legal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K
h. Sitio web de la organización	www.gantz.cl
i. Persona de contacto	Karen Fuentes Sáez, correo electrónico: karen.fuentes@gantz.cl.

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Guillermo Eduardo Manns Freese, cédula de identidad N° 4.662.515-3
b. Ejecutivo Principal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, directora ejecutiva. Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, director médico.
c. Misión	"Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos."
d. Visión	"Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."
e. Área de trabajo	Salud (Patología GES N° 13: Fisura Labio Palatina)
f. Público objetivo / Usuarios	Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.
g. Número de trabajadores	102 trabajadores, 52 trabajadores de planta y 50 a trabajadores honorario.
h. Número de voluntarios	23 voluntarias permanentes, 3 voluntarios ocasionales.

1.3 Gestión

		2021	2020		2021	2020
a. Ingresos Operacionales(M\$)		998.045	1.349.213	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	1.056.356	881.034
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	537.336	255.069	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	175.323	274.092
	Proyectos	59.091	95.699			
	Venta de bienes y servicios	289.563	550.357	e. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.	Sistema de salud, alianzas y pago de pacientes.
	Aportes y cuotas sociales	0	0			
	Otros	0	208.927			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	32.121	30.330	f. Número total de usuarios directos	1.041	1.291
	Proyectos	19.944	45.508	g. Indicador principal de gestión y su resultado	68.20%	68.94%
	Venta de bienes y servicios	59.990	163.323			
b. Aportes extraordinarios (M\$)		0	0			

Índice

1.	Carátula.....	1
2.	Información General y de Contexto	4
2.1	Carta del presidente de directorio	4
2.2	Estructura de gobierno.....	5
2.3	Estructura operacional	5
2.4	Organigrama	6
2.5	Valores y Principios.....	7
2.6	Instalaciones e infraestructura	7
3.	Actividades y Proyectos	10
3.1	Contexto	10
3.2	Nuestra razón de ser	11
3.3	Tratamiento Interdisciplinario.....	11
3.4	Unidades Clínicas	12
3.5	Programa Regional	17
3.6	Principales Actividades.....	18
3.7	Otras Actividades y Eventos.....	21
3.8	Proyectos y Subvenciones	23
3.9	Donaciones	24
3.10	Estadísticas.....	25
3.11	Identificación e involucramiento con Grupos de interés	27
3.12	Redes Sociales y Página Web.....	28
3.13	Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	29
3.14	Participación en redes y coordinación con otros actores	29
3.15	Reclamos e Incidentes	29
3.16	Prácticas de gestión ambiental.....	29
4.	Información de desempeño	30
4.1	Objetivos e indicadores de gestión.....	30
4.2	Indicadores financieros.....	30
5.	Estados Financieros	31
5.1	Estado de situación financiera (Balance General)	31
5.2	Estado de Actividades.....	33
5.3	Estado de Flujos de Efectivo	34
5.4	Estado de Movimientos Patrimoniales.....	35
5.5	Notas explicativas a los Estados Financieros	36

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección 39

7. ANEXO: 40

7.1 Análisis Estadístico 40

7.2 Análisis Ingresos de Pacientes..... 41

2. Información General y de Contexto

2.1 Carta del presidente de directorio

Estimados,

Con mucho orgullo les presentamos nuestra FECU Social correspondiente al año 2021. Otro año marcado por la pandemia, que continuó desafiando la capacidad de los profesionales y funcionarios de la Fundación, así como nuestra flexibilidad para adaptarnos a escenarios adversos.

El aprendizaje del año pasado, acompañado por estrictos protocolos de seguridad, nos permitió realizar 438 cirugías, lo cual es un balance muy positivo, sobre todo en comparación a 2019, año que podríamos calificar como normal, donde se realizaron 436 cirugías. Continuamos manteniendo a todo nuestro personal con las diferentes opciones permitidas por la Ley de Protección al Empleo. Continuamos trabajando en forma remota en todas las especialidades posibles.

El equipo de Fonoaudiología mantuvo exitosamente sus atenciones y por medio de un canal de YouTube compartió material audiovisual desarrollado el año pasado.

Por otra parte, se reanudaron las atenciones habituales con estrictas medidas de cuidado, logrando efectuar 12.105 atenciones de policlínico en las distintas áreas. También se realizaron 30 cirugías de mayor complejidad en el marco del convenio con la Clínica Alemana, con quien tenemos una larga historia de colaboración.

De acuerdo a lo planificado, comenzamos con nuevas especialidades: Periodoncia e Implantología, Nutrición y Rehabilitación Oral. En el campo de docencia reanudamos nuestras actividades con 41 estudiantes de post grado.

Este año se realizaron varios proyectos que fueron financiados por Transforming Faces, ONG canadiense y Smile Train, ONG estadounidense, que nos apoyan en nuestra misión. Entre ellos cabe destacar construcciones en el sector hospital, nueva área esterilización y recepción de pacientes. Otra fuente importante de ingresos fue la colecta nacional, que se realizó 100% en forma virtual y que permitió recaudar más del doble que nuestro mejor resultado anterior.

Finalmente, nos enorgullece haber podido mantener nuestras actividades al nivel de un año normal a pesar de la pandemia. Corresponde aquí destacar el esfuerzo que realizaron todos nuestros colaboradores para mantener un buen nivel de actividad, lo que nos permitió superar las dificultades para poder realizar nuestro sueño y seguir contribuyendo a nuestra sociedad y comunidad.

Les saluda afectuosamente,



Guillermo Manns Freese
Presidente Fundación Dr. Alfredo Gantz Mann

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Se renueva cada tres años y es elegido según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación.

El directorio se reúne el tercer martes de cada mes, debido a la pandemia, las reuniones se realizaron de forma remota. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

Directorio		
Nombre	RUT	Cargo
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Director
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente

La presidencia del Consejo Consultivo recae en Don Max Fernando Wachholtz Ábalos, la función principal del consejo consultivo es asesorar a los miembros de directorio.

2.3 Estructura operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

- Dirección Médica: cuyo objetivo es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestro paciente y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es el área responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- o Hospital: esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestesiastas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

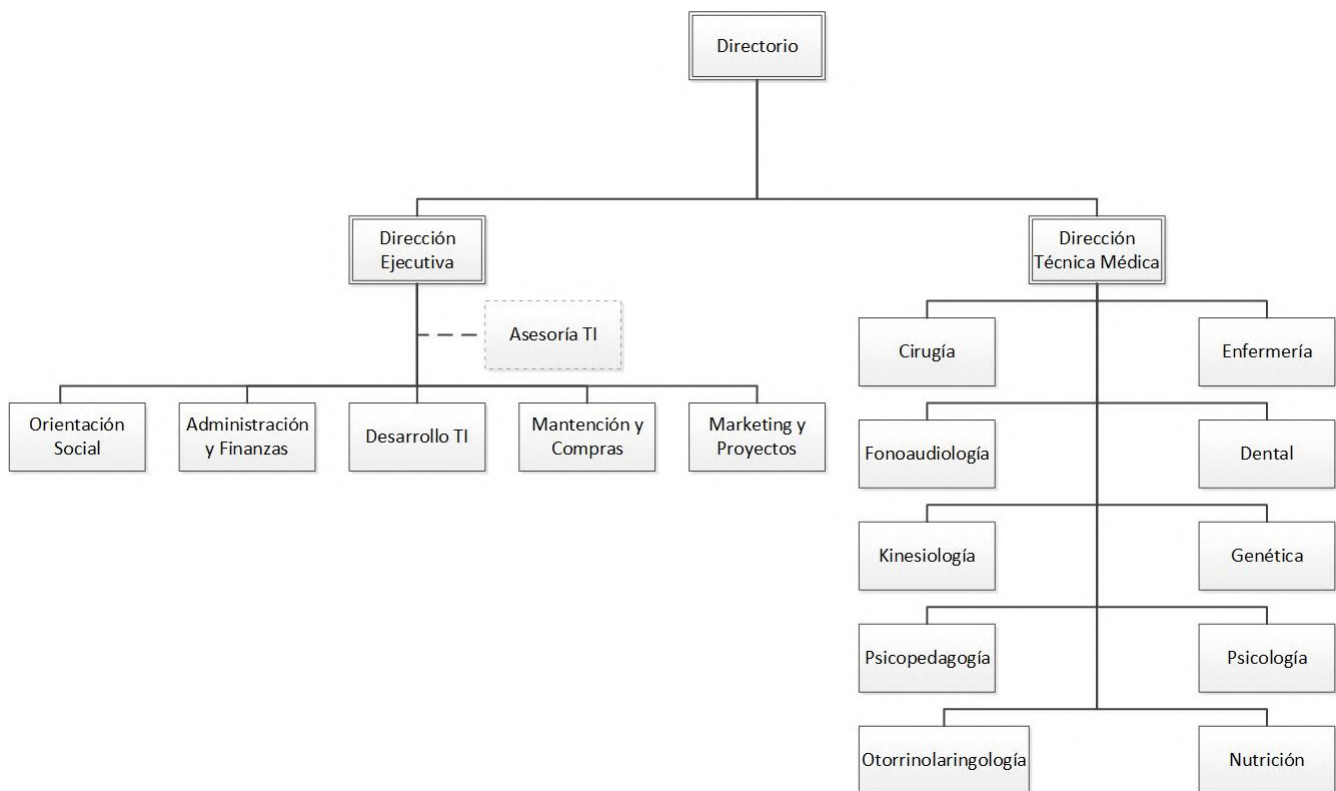
- o Policlínico: esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Nutrición, Otorrinolaringólogo, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Kinesiología, Psicopedagogía, Cirugía Maxilofacial, Implantología y Periodoncia, Ortopedia pre y post quirúrgica, Odontopediatría, Ortodoncia, Odontología General y Rehabilitación Oral.

- o Servicios de Apoyo Clínico: corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargada de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.

- Dirección Ejecutiva: es liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación. Se subdivide en cuatro áreas:
 - o Marketing y Proyectos: liderada por la Gerente de Marketing, esta área trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra, a través de la recaudación de fondos y comunicación de la fundación.
 - o Administración y Finanzas: esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área está el departamento de contabilidad, orientación social, recepción y caja.
 - o Desarrollo TI: esta área se encarga del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
 - o Mantenimiento y Compras: esta área se encarga de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.

2.4 Organigrama



2.5 Valores y Principios

La actividad asistencial que se brinda está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, procedencia, raza, religión ni edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- **Equidad**
Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.
- **Empatía**
Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración promedio es hasta los 18 años. Por esto nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.
- **Dinamismo**
Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.
- **Perfeccionamiento**
Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Realizar pasantías de especialidades médicas tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con acuerdos con las principales Universidades de Nuestro País.

2.6 Instalaciones e infraestructura

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel y sus deslindes son: Escuela Básica D N° 378 en 84 m. al Norte, una población de la Fuerza Aérea de Chile en 94 m. al Este, calle El Lazo en 84 m. al Sur y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en 94 m. al Oeste. El acceso para peatones y vehículos se encuentra en calle El Lazo N° 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura, con una superficie de 875 m², se construyó en un terreno de 7.000 m² donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989; originalmente de 33.000 m², cedido en partes iguales para Fundación Gantz y COANIQUEM. En el año 2000 se erige un muro divisorio en el límite oeste, según convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa consistente en 200 m², fue construida el año 2001 y anexada al sector de hospitalización que se inaugura el año 2002, dando origen al programa quirúrgico. El edificio construido cuenta actualmente con 1.075 m² con dependencias administrativas, sala de espera, auditorium, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa se construye en el año 2017 y es anexada al sector de recepción y oficinas, dando origen al sector administrativo. En esta ampliación se construyen dos baños para funcionarios, 3 oficinas y un espacio de trabajo común.

Posteriormente, en el año 2020, se anexaron 60 m² a la sala de espera de pacientes. Además, se habilitaron baños para los pacientes y sus familias de damas, baños de varones y un baño para discapacitados.

La última etapa fue construida durante el año 2021, ésta consideró una ampliación en la Zona de Pabellón para dar cumplimiento a la Normativa Técnica de la Seremi de Salud.

Dependencias

A. Zona Administrativa

1. Auditorium con capacidad para 50 personas.
2. Sala de espera de pacientes.
3. Recepción y Caja.
4. Baños Públicos (mujeres, hombres y discapacitados).
5. Asistente de Dirección.
6. Dirección Ejecutiva.
7. Baños para funcionarios.
8. Contabilidad y Personal.
9. Equipo de Marketing.
10. Gerencia de Marketing.
11. Dirección Médica.
12. Sala de Reuniones

B. Zona Policlínicos

1. Cirugía Plástica – Enfermería.
2. Box Dental 1.
3. Box Dental 2.
4. Box Dental 3.
5. Taller Dental.
6. Box Fonoaudiología.
7. Box exámenes de audición.
8. Box Fonoaudiología – Estimulación del lenguaje.
9. Sala de Padres.
10. Sala de limpieza.
11. Box de Psicopedagogía.
12. Box de Otorrinolaringología.
13. Box de Psicología.
14. Box de Orientación Social.
15. Gestión de Calidad.
16. Box de Kinesiología.

C. Zona Hospitalización

1. Sala de Admisión de Pacientes.
2. Bodega de insumos clínicos.
3. Estación de Enfermería.
4. Sala para lactantes y pre escolares.
5. Sala para escolares y adultos.
6. Cuarto de aseo.

D. Zona Pabellones

1. Área Restringida:
 - i. Pabellón.
 - ii. Lavadero Médico.
2. Área Semi Restringida:
 - i. Sala de Esterilización.
 - ii. Sala de recuperación y post anestesia.
3. Área No Restringida:
 - i. Vestidores.
 - ii. Sala de estar del personal.
 - iii. Salas de Aseo.

- iv. Bodega.
- v. Sala Mortuoria.

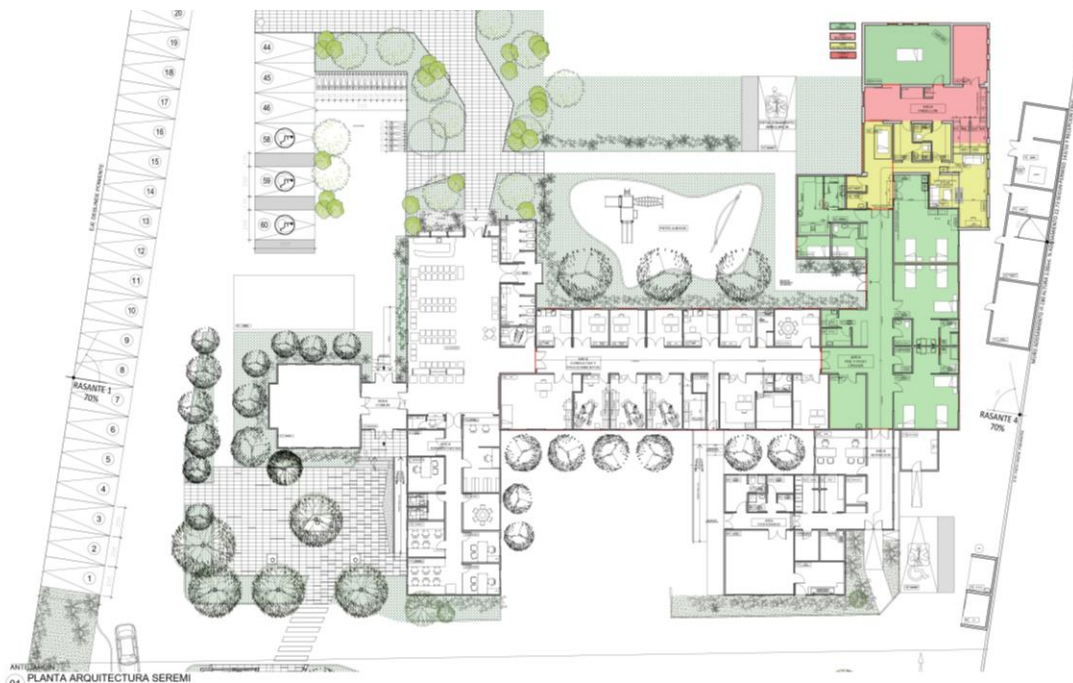
E. Zona de Servicios de Apoyo Clínico:

1. Residencias auxiliares.
2. Vestidores.
3. Comedor.
4. Cocina.
5. Ropería y lavandería.
6. Alimentación.
7. Farmacia.
8. Oficina de mantención y adquisiciones (incluye bodega).
9. Bodega sueros.

F. Zonas Exteriores:

1. Bodega de aspiración.
2. Bodega de gases clínicos.
3. Bodega de farmacia.
4. Bodega de Abastecimiento.
5. Áreas REAS.
6. Sala de Caldera.
7. Rampa de acceso a hospitalización.
8. Patio de la Virgen.
9. Juegos Infantiles.
10. Container Voluntariado (3).

Planimetría



3. Actividades y Proyectos

3.1 Contexto

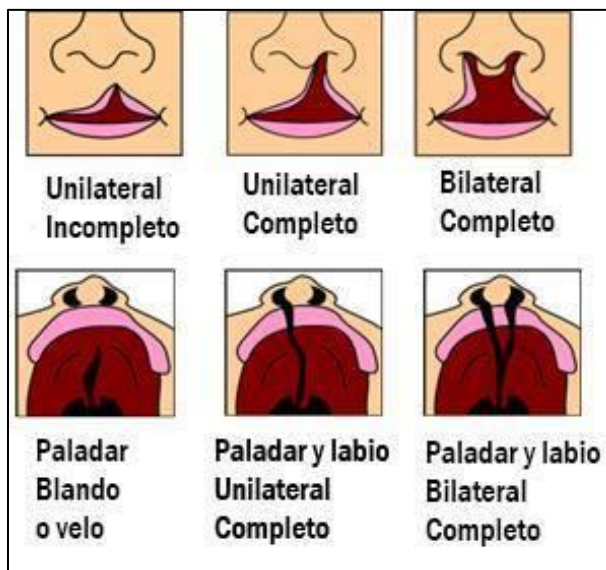
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo de la cara que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 recién nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo, si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá 5 intervenciones quirúrgicas y más de 100 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



Tipos de Fisura.

3.2 Nuestra razón de ser



Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico, atenciones por telemedicina e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2021 se realizaron 439 intervenciones:

- 395 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz.
- 44 cirugías con hospitalización externa en Clínica Alemana de Santiago.

Adicionalmente, se realizaron 12.105 atenciones de policlínico a los 1.382 pacientes que se atendieron en el transcurso del año en el Hospital del Niño con Fisura.

3.3 Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con unidades clínicas de atención ambulatoria en policlínico y el área quirúrgica con hospitalización transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de febrero, en el que usualmente la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes:

2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado “Programa Nacional de Fisurados”.

2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflor, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge, Fundación Gantz atiende:

- I. Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
- II. Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

Desde el año 2021, se realiza la atención a pacientes de forma presencial y por Telemedicina en las especialidades que permiten este formato, a través del sistema Medinet.

CRONOGRAMA TIPO DE UN NIÑO CON FISURA LABIO PALATINA.

EDAD	MESES											AÑOS																	
ESPECIALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
CIRUGÍA PLÁSTICA /ENFERMERÍA	x	x	x	x	x	x					x	x		x	x	x			x	x					x	x		x	
OTORRINOLARINGOLOGÍA	x		x			x						x		x		x	x			x			x			x			
GENÉTICA	x																												
ODONTOPEDIATRÍA Y ODONTOL. GRAL			x			x			x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
ORTOPEDIA PREQ.	x	x	x	x	x																								
ORTOPEDIA POSTQ.						x	x	x	x	x	x	x				x											x		
ORTODONCIA															x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
MAXILOFACIAL																											x		
FONOAUDIOLOGÍA	x		x			x			x			x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x	
KINESIOLOGÍA						x	x	x	x	x	x				x											x			
PSICOLOGÍA	x					x							x				x			x			x			x			
PSICOPEDAGOGÍA													x			x	x	x			x	x	x			x			
IMPLANTOLOGÍA																													x

3.4 Unidades Clínicas

Cirugía Plástica

Esta unidad clínica tiene como objetivo programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Para cumplir este objetivo los profesionales de esta unidad deben realizar la anamnesis, llenar la ficha clínica de ingreso, precisar el diagnóstico clínico, solicitar exámenes complementarios y efectuar el plan terapéutico para todos los pacientes que ingresen. Luego efectuar las intervenciones quirúrgicas, los controles de su especialidad y verificar que se cumpla el cronograma de tratamiento.

Durante el año 2021 ingresaron 258 pacientes nuevos y se realizaron 2.226 atenciones. Los cirujanos plásticos de la fundación efectuaron 395 intervenciones quirúrgicas en el Hospital del Niño con Fisura, 44 en la Clínica Alemana y 0 en Regiones. En total en el año se efectuaron 439 intervenciones quirúrgicas, de las cuales un 29% correspondieron a cirugías primarias, un 57% a secundarias, y un 14% a otras cirugías.

Para las intervenciones quirúrgicas se cuenta con 9 profesionales. Se mantiene un convenio para la cirugía con hospitalización en la Clínica Alemana; estos convenios tienen como fin realizar las cirugías de pacientes ASA III o que la técnica quirúrgica exige Mayor tiempo de observación.

Anestesiología

Tiene como objetivo central proporcionar anestesia general a los pacientes para las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en el Hospital del Niño con Fisura. Las actividades específicas de esta especialidad son: visita preanestésica, monitorización, inducción, vía venosa, drogas endovenosas, intubación, ventilación con gases anestésicos y oxígeno, control permanente, proceso de recuperación de reflejos, visita post anestésica, analgesia post operatoria y policlínicos pre anestésicos entre otras.

Enfermería

Como actividades programadas se realizaron las auditorías de las 258 fichas de los ingresos en forma bi o trimestral para registro estadístico de los diagnósticos y evaluación del cronograma de tratamiento.

La atención se inicia con la primera evaluación del recién nacido o la madre con diagnóstico prenatal, con instrucciones de alimentación y educación sobre el tratamiento.

El año 2002 se implementó el programa de educación pre y post operatoria más la organización del Programa Quirúrgico. El equipo de enfermería se ocupa de la atención pre, intra y post operatoria de la cirugía ambulatoria, y pre y post de la cirugía con internación de 24 horas en clínicas asociadas con controles post operatorios de 24 horas por teléfono y de 48 horas en el policlínico. La unidad cuenta con dos enfermeras de hospitalización, un enfermero de policlínico, una enfermera de gestión de calidad y una enfermera jefa. El equipo se completa con 10 técnicos de enfermería y 2 auxiliares de servicio para aseo, ropería y lavandería. Durante el año 2021 enfermería entregó 855 atenciones.

Los informes clínicos y certificados de pacientes solicitados por servicios de asistencia jurídica, municipios, consultorios, otros especialistas, etc., son efectuados por la Enfermera jefa.

Cirugía Maxilofacial

Especialidad inaugurada en octubre de 2009 para el policlínico y la programación quirúrgica de la cirugía ortognática. Se cuenta con 2 Profesionales de esta especialidad, los cuales realizaron 29 atenciones durante el año 2021 atendiendo un día por mes.

Otorrinolaringología

Esta unidad tiene como objetivo evaluar a todos los pacientes portadores de fisura palatina o con otro compromiso malformativo. Entre las alteraciones a tratar está la disfunción tubo-timpánica, hipoacusia, acumulación de líquido en el oído medio, trastornos de la permeabilidad nasal, disfunción orofaríngea, patología adenoamigdaliana y eventualmente laringea.

Deben tratarse y controlarse los aspectos mencionados a cada paciente derivado de otras unidades o por consulta espontánea en caso de corresponder a las patologías descritas.

Durante el año se brindaron 298 atenciones de la especialidad, con acciones específicas de examen clínico con microscopio, extracción de cuerpos extraños, lavado de oídos, nasofaringoscopías con equipo flexible, examen altamente especializado que permite visualizar la faringe por medio de una fibra óptica inserta en un tubo flexible de 2,5 mm. de diámetro. Los exámenes de Audiometría e Impedanciometría son efectuados por la unidad de fonoaudiología, y evaluados en conjunto con otorrinolaringología.

Durante el año 2021 se contó con un profesional que atendió en promedio 8 horas mensuales para el policlínico y realizó las intervenciones quirúrgicas de Instalación de Colleras, las cuales permiten ventilar el oído, drenar el líquido y así el paciente puede escuchar mejor.

Genética

El objetivo de esta unidad clínica es obtener un conocimiento exhaustivo de las malformaciones craneofaciales, que son un problema de salud con una especial y enorme repercusión individual y familiar; para ello se debe establecer un diagnóstico adecuado, descubrir o descartar malformaciones asociadas para orientar al tratamiento reparativo, su rehabilitación y pronóstico en vías de una completa integración a la sociedad.

Se brindaron 101 atenciones en el año, las que consistieron en: genealogía, examen físico minucioso del paciente, para un diagnóstico más exacto y un asesoramiento genético que determina los rasgos multifactoriales implicados en la aparición de la fisura del paciente y las probabilidades de repetición en otros miembros de la familia.

Las acciones específicas de genética consisten en una entrevista a los padres, junto con el examen del paciente, para efectuar su genealogía y entregar el consejo genético. En caso de faltar antecedentes para precisar un diagnóstico genético, se necesitan exámenes como cariogramas, radiografías y eventualmente scanner, los que son solicitados a otros establecimientos.

Fundación Gantz cuenta con 2 profesionales de esta especialidad, quienes asisten 4 veces al mes.

Odontología

El propósito de esta unidad es la rehabilitación oral del paciente con fisura labio alveolar aislada o asociada que requerirá de ortodoncia para su tratamiento dental completo.

Como objetivos están: integrar al paciente a la odontología en forma progresiva, lograr en el grupo familiar el concepto de prevención oral, recuperar la anatomía y funcionalidad del aparato masticatorio y derivar a otras especialidades a los pacientes que lo requieran.

La unidad cuenta con tres auxiliares dentales para asistencia directa al profesional, instrucción de higiene oral, preparación y esterilización de instrumental, adquisiciones y mantenimiento de equipamiento e insumos. Por otro lado, se tiene otra asistente que se encarga de agendamiento de pacientes.

La unidad de odontología con atención integral tiene un programa de atención de 87 horas semanales en total, las que llevaron a cabo 15 profesionales, distribuyéndose en: 3 para odontopediatría, 9 para ortodoncia (de estos 3 realizan ortopedia), 2 para odontología general y 1 para periodoncia-implantología.

Odontología General y Odontopediatría

Se entregaron 1.725 atenciones anuales en las actividades de manejo de pacientes pediátricos, examen oral, diagnóstico y programación del tratamiento, solicitud de radiografías, higiene oral y técnicas de cepillado, prevención de caries con administración de flúor en forma tópica, sellantes, solución de lesiones que involucren dolor, profilaxis, destartrajes supragingivales, saneamiento básico, obturaciones con amalgama, composite y vidrio ionómero en piezas temporales y permanentes, cirugía menor como exodoncia de piezas temporales en período de exfoliación y de piezas permanentes cuando es estrictamente necesario. Además, como parte de la actividad de esta especialidad se llevaron a cabo pabellones dentales para pacientes que lo requirieron.

Ortopedia Prequirúrgica

Desde 1998 Fundación Gantz utiliza esta técnica con los procedimientos establecidos por el Dr. Barry Grayson, Cirujano Maxilofacial, estadounidense y a partir de 2009 inicia en prueba un nuevo sistema ortopédico con “Dynacleft” y conformadores nasales, sistema que se investiga y se envía para publicación con resultados análogos a la técnica de Grayson. Los procedimientos son efectuados por los profesionales de cirugía y enfermería. Sólo se utiliza el sistema Grayson en algunos casos bilaterales. Desde noviembre del 2014, el método oficial de ortopedia prequirúrgica en Fundación Gantz es el NAM (modelaje naso alveolar con placa y antena nasal). Dynacleft, en estos momentos se usa en forma muy ocasional, sólo en los casos de labios simples o incompletos.

Durante el 2021 se realizaron 164 atenciones en ortopedia prequirúrgica.

Ortodoncia

Durante el año se brindaron 3.110 atenciones en las actividades de plan de tratamiento, toma de impresiones, vaciado en modelos de yeso, instalación de aparatos removibles y fijos, activación, recementación y máscaras de Delaire.

Periodoncia – Implantología

La periodoncia, implementada en la fundación el año 2020, es la especialidad que se dedica a la prevención y tratamiento de las enfermedades de los tejidos que sostienen el diente, básicamente la encía, el ligamento periodontal y el hueso alveolar.

La gingivitis y la periodontitis son las enfermedades que más demandan el trabajo del periodoncista. En los pacientes fisurados, la salud de las encías y el hueso alveolar, es de vital importancia para el éxito de los tratamientos a los que son sometidos. Asimismo, la estética de la sonrisa se ve favorecida por una encía sana.

La implantología es la especialidad que se dedica a reemplazar piezas dentarias que se han perdido, que no estaban originalmente, o que se van a perder por algún motivo. Se basa en una propiedad conocida como la oseointegración, que consiste en que el hueso del paciente, adhiere e incorpora como parte de sí, algunos materiales como el titanio. Se colocan entonces tornillos de titanio en el hueso donde falta el diente. Luego de algunos meses se han fijado, y se usan para sostener dientes ausentes. El implantólogo entonces colabora con el tratamiento de la fisura labio palatina, por medio del reemplazo de dientes que no se tienen, que se perdieron, o que perderán. Esto contribuye tanto a las funciones masticatorias de la pieza devuelta, como a la estética del paciente.

Esta subespecialidad cuenta con 1 profesional que atiende 2 veces al mes. Se realizaron 134 atenciones en este año.

Rehabilitación Oral

La Rehabilitación Oral es la especialidad de la Odontología que se ocupa de devolver la función, estética, estabilidad y armonía del sistema buco-dentario cuando ésta se ve fuertemente alterada por la pérdida de piezas dentarias parcial o total como ocurre en pacientes que presentan la condición de fisura labio palatina, quienes ven en la rehabilitación oral la solución final a problemas estéticos.

Esta especialidad se incorporó en noviembre del 2021, con un profesional atendiendo una vez al mes. Se realizaron 10 atenciones en este periodo.

Fonoaudiología

Esta unidad clínica tiene como objetivo propender al normal desarrollo de la voz y el habla de los pacientes portadores de fisura palatina. Al factor orgánico inicial habitualmente se asocian hipoacusia, disfonía, gestos y mímica compensatoria, retardo en la aparición del habla, voz nasal, alteraciones en la articulación de consonantes y vocales, todos ellos factores que determinan un lenguaje poco comprensible con tendencia al aislamiento social.

La terapia desarrollada consiste en educación a los padres del niño menor de dos años, y para niños Mayores entrenamiento del habla, ejercicios para mejorar el uso de la lengua, entrenamiento acústico, extinción de sonidos erróneos, mejoramiento de la función velofaríngea y estimulación del lenguaje expresivo y comprensivo. Las acciones específicas son evaluar a los menores con fisura velar o asociada a otra malformación y desarrollar un programa individual para cada paciente a través del año, en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora de duración. Además, se trabaja el programa de estimulación precoz del lenguaje, exámenes de audición y talleres de generalización.

Se efectuaron 2.711 atenciones en el año 2021 a cargo de 8 profesionales, que alcanzaron 85 horas semanales en total, incluyéndose las actividades de los programas de docencia, investigación, capacitación y extensión.

Kinesiología

La terapia de esta especialidad va dirigida al paciente durante todas las etapas de la rehabilitación.

- Pre-Quirúrgica: Sus objetivos fundamentales son el propender a la alineación de los elementos anatómicos que se unirán y mantener el sistema respiratorio indemne y permeable, ya que el paciente será sometido a anestesia general durante el acto quirúrgico.
- Post-Quirúrgica: Su acción va dirigida fundamentalmente a la zona del labio intervenida, se trata la cicatrización según cada caso en particular.
- Etapas posteriores: Controlar las funciones de los músculos de la boca y la cara, mantener la dinámica corporal sana, prevenir y tratar malos hábitos posturales y respiratorios.

Con este propósito se brindaron por una kinesióloga 357 atenciones anuales destinadas al tratamiento kinésico pre quirúrgico de los niños con fisura bilateral y controles post operatorios, atendiendo un día por semana.

Psicología

Su propósito fundamental es brindar apoyo psicológico al paciente y sus padres desde la etapa de diagnóstico prenatal para desarrollar en los padres la aceptación por la condición del hijo y mantener vías de comunicación fluidas con las otras unidades clínicas.

Durante el año 2021 se brindaron 295 atenciones que incluyeron: evaluación de la mayoría de los pacientes ingresados en el año (padres y pacientes) y por derivación de otras especialidades; aplicación de test, sesiones de psicoterapia, indicaciones sobre normas de manejo conductual y emisión de informes para el colegio. Desde 2005, existe el área de apoyo o contención emocional para los pacientes sometidos a cirugía ambulatoria junto a los padres y familiares presentes; y desde 2010 se refuerza esta actividad con la realización de un video para los padres con educación sobre la intervención quirúrgica de los bebés.

Para evaluaciones y terapias se trabajó en sesiones individuales y/o grupales a cargo un profesional con 24 horas semanales para atención clínica ambulatoria.

Psicopedagogía

Sus objetivos son: brindar apoyo psicopedagógico específico, individual o grupal, a los pacientes con dificultades de adaptación escolar, de aprendizaje, de privación cognitiva y manejo especial según la especialidad que lo derive para optimizar el tratamiento integral, especialmente en tratamiento odontológico y de fonoaudiología, y facilitar la inserción e integración de todos los pacientes.

En 2021 se realizan 49 atenciones de esta especialidad.

Nutrición

El programa de nutrición se encarga de evaluar, clasificar y controlar el estado nutricional de los niños, además de entregar consejería en alimentación a los padres y cuidadores de pacientes con fisura labio palatina a través de la educación de alimentación, extracción manual y eléctrica de la leche materna.

Esta especialidad se retomó en septiembre de este año, con una profesional que asistió una vez por semana. Las atenciones realizadas en este periodo fueron 41.

3.5 Programa Regional

El tratamiento a los niños con fisura labio palatina que Fundación Gantz inició en la Región Metropolitana, y en cumplimiento de sus estatutos, se ha ido extendiendo hacia diferentes regiones del país que cuentan con organizaciones benéficas asistenciales o de padres de niños con fisura, lo que ha facilitado la llegada a las localidades para efectuar su labor en los hospitales públicos y privados.

Desde el año 2021, debido a la pandemia, fueron suspendidos los policlínicos de especialidades, cirugía plástica, intervenciones quirúrgicas y actividades de extensión en diferentes regiones del país.

Región de Los Lagos, Puerto Montt

Este año no se realizaron operaciones en el Hospital de Puerto Montt.

Región del General Carlos Ibáñez del Campo, Coyhaique

Desde el año 2005 el MINSAL asigna a Fundación Gantz la atención quirúrgica de los pacientes AUGÉ de esta región. En 2021 por pandemia no se desarrollaron cirugías en el Hospital Regional de Coyhaique.

TOTAL ACTIVIDAD REGIONAL AÑOS 1985 – 2021		
AÑO	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ATENCIONES POLICLÍNICO
1985 - 1990	93	193
1991	40	133
1992	71	203
1993	7	271
1994	165	261
1995	130	367
1996	125	308
1997	99	336
1998	114	457
1999	133	588
2000	135	522
2001	136	312
2002	120	521
2003	80	250
2004	50	160
2005	56	173
2006	37	102
2007	78	85
2008	43	78
2009	37	148
2010	44	98
2011	31	99
2012	22	60
2013	20	40
2014	21	29
2015	22	108
2016	24	90
2017	28	80
2018	22	65
2019	32	70
2020	0	0
2021	0	0
TOTAL	2.015	6.207

Incluye trabajo en el extranjero: Shanghái (China); Cochabamba y La Paz (Bolivia); Tucumán, Mendoza, San Rafael y Rosario (Argentina) y Lima (Perú).

3.6 Principales Actividades

Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

Desde inicios del 2017 Fundación Gantz comienza a prepararse para el proceso de acreditación, trabajando en la definición de diversos protocolos y una serie de cambios de infraestructura, delimitación de áreas y mejora de equipos.

Los días 23 y 24 de abril la entidad acreditadora, Akresal, visitó el hospital con la finalidad de revisar las diferentes características que se evalúan. En esta evaluación, hacen revisión de los procesos internos, infraestructura, protocolos y realizan una entrevista a un grupo de funcionarios.

Finalmente, en el mes de Julio se recibieron los resultados, los que indicaron que se aprueba el proceso de acreditación dando cumplimiento al 100% de las características obligatorias y al 85% de las características generales.

La acreditación es un proceso permanente, el cual se realiza cada tres años, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la mejor atención a sus pacientes.

Durante el año 2021 se continuó con el proceso de mejora y se empezaron a evaluar cambios exigidos por la Seremi de Salud, los cuales incluyen renovación de equipos y cambios en infraestructura.

Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz fue Campo Clínico para alumnos de pregrado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2021 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

a. Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

Universidad de Chile:

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de cirugía pediátrica y 2 en la especialidad de cabeza y cuello.

Universidad del Desarrollo:

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de maxilofacial, 1 en la especialidad de cirugía infantil y 1 en la especialidad de cirugía cabeza y cuello.

Universidad de Los Andes:

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz 2 alumnos en la especialidad de cirugía cabeza y cuello.

b. Dental:

Realizaron su pasantía 44 estudiantes de posgrado de odontopediatría y del diplomado de necesidades especiales. Las universidades con convenio fueron: Universidad de Los Andes, Universidad Mayor y Universidad Andrés Bello.

En la subespecialidad de cirugía maxilofacial, fueron 3 alumnos de la Universidad del Desarrollo.

Capacitación, Estudios, Publicaciones y Otros

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

Durante el año 2021 se realizaron las siguientes actividades:

- Curso de Pregrado de Odontopediatría, Facultad de Odontología Universidad Mayor. Dr. Giugliano dictó clase magistral "Manejo quirúrgico interdisciplinario en Fisura Labio Palatina" (abril).
- Reunión Científica Internacional, Rama de Cirugía Plástica y Quemados de Sociedad Chilena de Cirugía Pediátrica – Tema: "Reconstrucción de Labio". Dr. Giugliano dictó conferencia "Manejo quirúrgico en la reconstrucción del Labio" (abril).
- Docente en Curso Oficial de Otorrinolaringología Dr. Giugliano dictó clases "Cirugía Nasal en paciente Fisurado" (junio).
- Alianza Internacional del Síndrome de Apert y Craneosinostosis y la Agrupación Apert Chile Organizan el "Mes de Concientización sobre el Síndrome de Apert". Dr. Giugliano es invitado a exponer el tema "Síndrome de Apert: cirugía plástica de la Fisura Palatina y de la Acrosindactilia Compleja", en un Conversatorio por zoom con miembros nacionales e internacionales (julio).
- II CONGRESO INTERNACIONAL DE LA FISURA LABIOPALATINA, organizado por la Asociación Boliviana de Labio y Paladar Hendido. Dr. Giugliano presenta las conferencias: "Insuficiencia Velofaríngea" y "Rinoplastia en pacientes fisurados" (julio).
- Reunión Científica Rama de Cirugía Plástica y Quemados de Sociedad Chilena de Cirugía Pediátrica. Tema: "Patología del Adolescente Parte 2". Dr. Giugliano dicta conferencia "Rinoplastia Estética en el Adolescente" (septiembre).
- Curso Online Internacional: Novedades en Trastornos del Sueño en Niños y Adolescentes. Dr. Giugliano presenta conferencia "Malformaciones Craneofaciales", Sociedad Chilena de Neumología Pediátrica (septiembre-diciembre).
- Curso Online de Fonoaudiología "Evaluación y Tratamiento Fonoaudiológico del Paciente con FLAP", dirigido a profesionales de España. Coordinado por la Unidad de Fonoaudiología de Fundación Gantz. Docentes: equipo multidisciplinario de Fundación Gantz (septiembre-marzo).
- Curso de Post título de Genética "Enfoque Multidisciplinario del Manejo del Paciente Pediátrico Portador de Enfermedades Genéticas" Dr. Giugliano dicta clase "Manejo Quirúrgico de las Malformaciones Craneofaciales", Facultad de Medicina, Universidad de Chile (octubre).
- "SGAWCm- Sobratafe Global Advanced Wound Care Meeting 2021" SOBRATAFE – Sociedad Brasileña de Cuidado Avanzado de Heridas. Dr. Giugliano presenta charla "Cleft lip" en la mesa de debate "Cleft Lip and Palate: Surgical treatment of facial congenital anomalies" (octubre).
- Segundo Curso: Enfoque interdisciplinario de la obstrucción respiratoria crónica en la vía aérea superior, respiración oral y su asociación con trastornos del sueño. Dr. Giugliano presenta conferencia "Manejo de la Insuficiencia Velofaríngea primaria y secundaria a tratamiento quirúrgico de la vía aérea alta", Unidades de Otorrinolaringología y Dental de Clínica Alemana (octubre).
- Curso "Evaluación Integral en Personas con Trastornos de los Sonidos del Habla". Organizado por la Escuela de Fonoaudiología de la Universidad de Chile. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- Curso "Masticación desde la perspectiva de la motricidad orofacial". Organizado por la carrera de fonoaudiología de la Universidad de Talca. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- V Congreso Internacional ASPODES 2021. Organizado por la Asociación Sociedad Peruana de Odontoestomatología de Paciente Especiales. Expositor: Felipe Inostroza (noviembre).
- "Confección de prótesis de paladar con bulbo velofaríngeo para el tratamiento de la insuficiencia velofaríngea en pacientes con FLAP". Capacitación apoyada por Smile Train y dirigida por Felipe Inostroza (diciembre).
- Jornada de capacitación online "Smile City" para profesionales de latinoamérica y centroamérica. Organizado por Unidad de fonoaudiología de Fundación Gantz. Docentes: equipo multidisciplinario de Fundación Gantz (noviembre).

- Charla "Dinámicas familiares en bullying en pacientes con labio y paladar hendido". Organizado por Smile Train. Expositora: Madelaine Valderrama.
- Protocol for outpatient management in cleft lip and palate repair. (Santos, García, Graf y Giugliano. International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology 142).
- Speech pathology telepractice intervention during the COVID-19 pandemic for Spanish-speaking children with cleft palate: A systematic review (Palomares, Inostroza, Riquelme. International Journal of Pediatric Otorhinolaryngology 144).
- Primary Palatal Surgery in Nonsyndromic Cleft Palate Children and Velopharyngeal Insufficiency Correction Outcomes (Álvarez, Palomares, Meneses, Giugliano. The journal of craniofacial surgery).
- Complications During Grayson Presurgical Nasoalveolar Molding Method in Nonsyndromic Infants with Complete Unilateral Cleft Lip and Palate (Garcés, Moreno, Ormeño, Gutiérrez. The journal of craniofacial surgery).
- Mucomuscular Elastic Flap for Lower Lip Vermilion Reconstruction: Experience in a Series of Cases in Pediatric Patients (Giugliano, Graf, Graf, The Journal of Craniofacial Surgery Volume 32, Number 4).
- Evaluación perceptual de la insuficiencia velofaríngea en personas con fisura del paladar: una revisión integradora de literatura (Inostroza, Baeza, Del Valle, Fernández, Yañez, Pino. Revista chilena de fonoaudiología 20).
- Fisiología del esfínter velofaríngeo durante la deglución. Revisión sistemática de literatura (Inostroza, Palomares, Garrido, Giugliano. Revista de otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello).

3.7 Otras Actividades y Eventos

a. Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP

Entre los meses de enero y marzo se realiza la campaña "Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP", en alianza con la compañía de seguros SURA, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En el año 2021 se lograron recaudar \$20.077.500.



b. Felicidad – Evento a beneficio

En el mes de julio se realizó un show de humor en beneficio de los niños y niñas con fisura labio palatina. La actividad mostró una rutina de humor de Jorge Alís.



c. Seguro Obligatorio Covid-19

En el mes de julio se realizó la campaña de Seguro Obligatorio Covid-19, en alianza con Bice Vida, la cual tenía como objetivo recaudar fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina. Los resultados permitieron reunir \$4.800.000.



d. Colecta Anual

En el mes de agosto, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz. En esta oportunidad, se realizó en formato 100% digital logrando los siguientes resultados:

- 178 alcancías virtuales.
- 102 nuevos socios.
- +3.000 donantes.
- Apoyo de 10 reconocidos rostros.
- Presencia en 84 radios, 7 medios digitales, 17 prensa escrita, 71 pantallas vía pública, 12 canales TV paga y todos los canales TV abierta.
- Recaudación de \$62.652.953.



e. Riendo con Sentido

Para dar término al periodo de colecta, se realizó el evento “Riendo con Sentido”. En este evento se mostró una rutina de stand up, de la comediante Javiera Contador. A la transmisión se unieron cerca de 200 personas, las que permitieron reunir una suma de \$1.813.500.



f. Semana de la Fisura Labio Palatina

La última semana de septiembre se celebró la “II Semana Internacional de la Fisura Labio Palatina”, con el apoyo de Smile Train. Las actividades finalizan con la celebración “Día mundial de la Sonrisa”, este año, invitando a todos los pacientes de Fundación Gantz a disfrutar de actividades lúdicas y educativas durante el transcurso de los días.



g. Campeonato de Golf

En el mes de octubre se realizó la XVI versión del Campeonato de Golf en Club Sport Francés, el cual contó con 108 inscritos, quienes permitieron reunir un monto equivalente a 14 cirugías.



h. Noche con el Arte

En el mes de noviembre, junto a Galería de Arte Contacto, se realizó la Gran Noche con el Arte en Club. El evento logró reunir cerca de \$3.000.000.



i. Rifa Solidaria

En el mes de diciembre, se realizó la tradicional Rifa Navideña, ésta logró reunir fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.



j. Taller de Coro

Durante el transcurso del año, se desarrolla el Taller de Coro de Fundación Gantz, el cual busca entregar nuevos espacios recreativos a los niños con fisura labio palatina y a poyar su tratamiento fonoaudiológico a través de la coordinación fono respiratoria y proyección vocal, complementando así el tratamiento del habla. El curso se realiza vía online 2 veces por semana, en él participan 12 niños, quienes han grabado 4 videos.



3.8 Proyectos y Subvenciones

a. Proyecto I.M. Las Condes

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Las Condes, entrega recursos para la adquisición de 2 sillones dentales para la realización de procedimientos de dicha área.

b. Proyecto I.M. Providencia

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Providencia, entrega recursos para adquirir un container, el cual se destina como bodega para apoyo del área clínica.

c. Proyecto I.M. Pudahuel

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, entrega recursos para apoyar el tratamiento de los pacientes de la comuna.

d. Proyecto Trifolium

Anualmente, Fundación Trifolium entrega recursos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.

e. Proyecto Careno

Fundación Careno, entregó financiamiento para 22 cirugías a pacientes de escasos recursos.

f. Proyecto Dr. Simi

Los colaboradores de Farmacias Dr. Simi entregaron recursos para financiar la compra de computadores, los cuales serán de apoyo para la realización de telemedicina en las atenciones de los pacientes de Fundación Gantz.

g. Proyecto Laboratorio Chile | Teva

Laboratorio Chile | Teva, en el marco del Premio Humanizando la Salud, entregó fondos para realizar el tratamiento de ortopedia a 17 pacientes vulnerables.

h. Asociación de Señoras de ministros de la Corte del Poder Judicial

La asociación de Sras. De ministros de la Corte del Poder Judicial, entregó recursos para apoyar la adquisición de equipamiento para el área dental.

i. Proyecto Smile Train

Smile Train, organización estadounidense, entrega apoyo a Fundación Gantz a través de Grants que financian distintos proyectos. Durante el 2021, permite financiar: Terapia del habla para pacientes con fisura labio palatina,

realización de cursos online, adquisición de equipamiento, proyectos de construcción, subvenciones a cirugías y proyectos de concientización.

j. Proyecto Sodimac

Sodimac, en su programa Construyendo Sueños de Hogar, realizó junto a su voluntariado corporativo un proyecto que consistió en la pintura de box de atención y oficinas del policlínico de Fundación Gantz y la entrega de escritorios y sillas para los funcionarios del hospital.

k. Hasbro

Hasbro realizó la entrega de fondos equivalentes a 3 cirugías, los cuales irán en directo beneficio del tratamiento de niños y niñas con fisura labio palatina.

3.9 Donaciones

Anualmente se reciben donaciones de personas naturales y personas jurídicas, las cuales son destinadas a apoyar el tratamiento de los niños y niñas con fisura labio palatina.

A pesar de la situación económica vivida en el país, la fundación mantiene el aporte de sus socios, cerrando el año 2020 con 415 socios, quienes realizan sus donaciones a través de transferencias directas, cargos automáticos a sus cuentas bancarias o cargos automáticos a sus tarjetas de crédito, logrando una recaudación de \$66 millones.

Quienes realizan estos aportes a la fundación, de forma general o para financiar algunos de los proyectos, tienen la posibilidad de recibir un certificado que acredita la donación. El documento entregado se define según las características del donante y de la donación recibida, pudiendo asociarse a:

a. Ley de Rentas Municipales

Según lo establecido en la Ley sobre - art. 46° - Decreto Ley N° 3.063, se mantiene en vigencia el Certificado de Rentas Municipales, el cual entrega el beneficio de poder rebajar como un gasto necesario para producir la renta, las donaciones efectuadas a instituciones sin fines de lucro.

Este certificado puede entregarse otorga el beneficio tributario a aquellas personas jurídicas que hayan realizado una donación monetaria a Fundación Gantz.

b. Ley de Donaciones para Fines Sociales

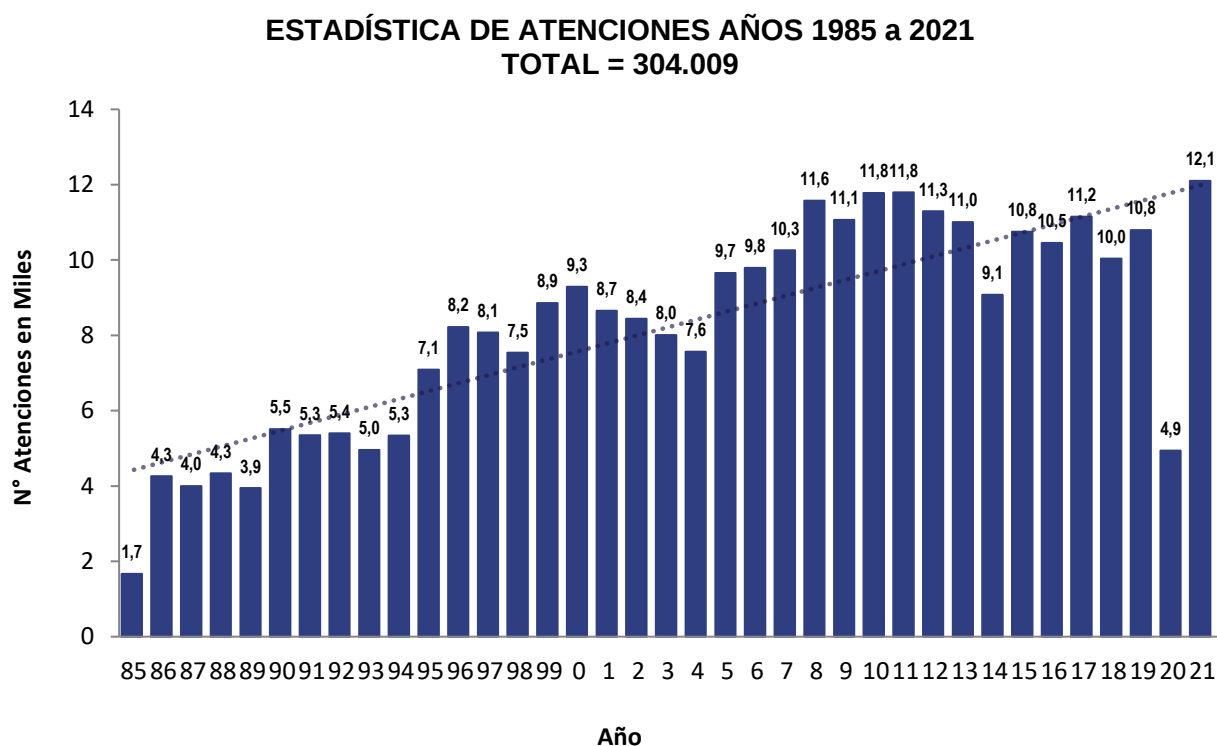
Bajo el amparo de la Ley N° 19.885 - artículos 1° y 1° bis, que acredita donaciones para fines sociales, Fundación Gantz mantiene el proyecto Folio N°1909 denominado "Tratamiento integral a los niños/pacientes con fisura labio palatina, con foco en pacientes de escasos recursos" el cual permite entregar este certificado a quienes realizan una donación en el marco de este proyecto.

Este documento otorga un beneficio tributario para personas naturales y personas jurídicas que hayan realizado una donación monetaria.

3.10 Estadísticas

- Registro de agendamiento de horas por profesional y especialidad, realizado en recepción, en sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por especialidad: obtenido del sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por grupo etario: efectuado en recepción y sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones, acciones e intervenciones quirúrgicas solicitado por el Departamento de Estadísticas e información de Salud, Ministerio de Salud, obtenido de sistema computacional.
- Registro mensual de procedimientos por especialidad, efectuado por cada profesional.
- Registro mensual de ingresos por diagnóstico, lugar de procedencia, sexo, edad de ingreso y sistema previsional efectuado por Enfermera jefe.

Atenciones Brindadas

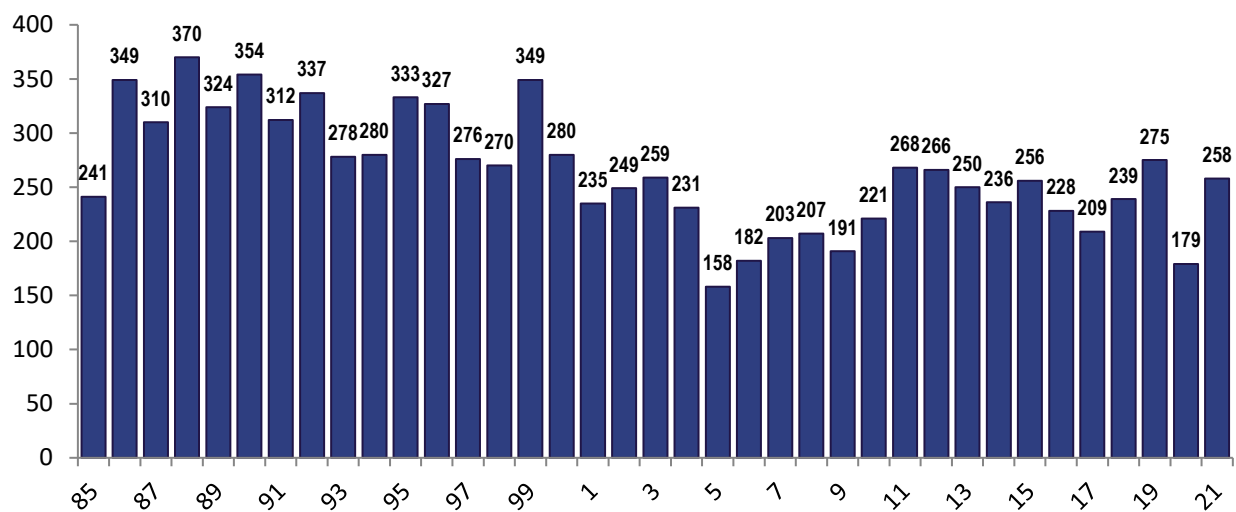


Este gráfico muestra el progresivo aumento que ha tenido en el tiempo el total de atenciones brindadas a los pacientes de Fundación Gantz. La Mayor cantidad de atenciones se centra en las especialidades de fonoaudiología, odontología, cirugía plástica y enfermería que según el cronograma necesitan mayor asistencia a controles.

Ingresos de Pacientes (Véase análisis en anexo)

- Número de ingresos 1985 a 2021: 9.790
- Ingresos por grupo etario, comparación 1985 - 2021
- Distribución de pacientes por diagnóstico N° 258
- Distribución de pacientes con fisura N° 181
- Ingreso de lactantes con fisura menores de seis meses, 1985 - 2021
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas N° 155
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas por sexo
- Procedencia de pacientes de la Región Metropolitana (37 años) N° 6.506
- Procedencia de pacientes de otras regiones (37 años) N° 3.042
- Distribución por sistema de previsión de salud.

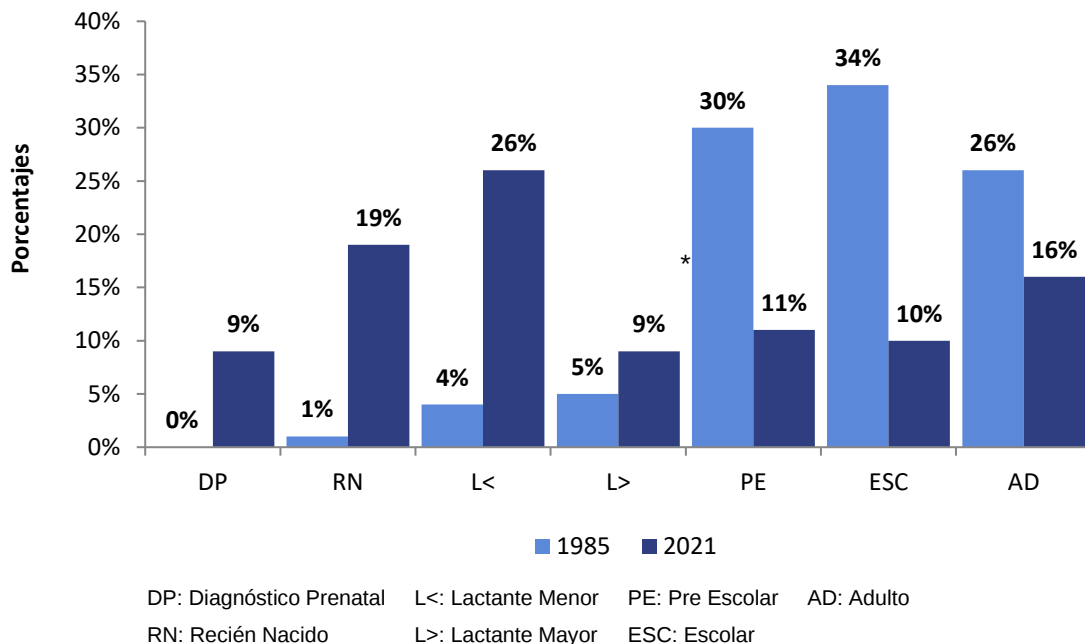
NÚMERO DE INGRESOS AÑOS 1985 - 2021



El total de pacientes ingresados desde junio de 1985 a diciembre de 2021 corresponde a 9.790.

* En el año 2005, la Fisura Labio Palatina pasa a ser patología GES (N°13) y los pacientes con esta malformación, y que tienen previsión FONASA, pueden atenderse en los hospitales públicos de forma gratuita.

INGRESOS POR GRUPO ETARIO (%) COMPARACIÓN 1985 – 2021



Al comparar los años 1985 y 2021, el gráfico muestra que existen diferencias significativas en las edades de ingreso de los pacientes. Mientras que en 1985 la Mayoría tenía una edad superior a los dos años al ingresar (los pre escolares, escolares, y adultos sumaron un 90% y los menores de dos años 10%), en los últimos años esta tendencia se ha revertido, llegando en 2021 a un 44% de ingresos de niños menores de dos años. Esto refleja el esfuerzo de Fundación Gantz por captar a los pacientes en edades precoces, como requisito indispensable para iniciar oportunamente el tratamiento; una muestra de lo señalado es el ingreso de 19 pacientes en el último año en estado de gestación con diagnóstico prenatal.

3.11 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establecen normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia y Municipalidad de Las Condes participan y colaboran en forma continua para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz.
Comunidad de Pudahuel	Fundación Gantz facilita sillas y elementos audiovisuales a la Sub Comisaría Pudahuel Norte, Prefectura y 26° Comisaría. Por su parte, Carabineros de la comuna realizan rondas periódicas de prevención.
Hospitales	Hospital de Coyhaique y Hospital de Puerto Montt, para la realización de operativos médicos realizando atenciones de policlínico e intervenciones quirúrgicas a pacientes con fisura labio palatina de las zonas respectivas.
Clínica Alemana	Clínica privada con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de cirugías a pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se realizan convenios de pasantías para el área de enfermería con Universidad de Chile; y para el área de fonoaudiología con: Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello y Universidad del Desarrollo. Además, se reciben estudiantes de post grado para el área de cirugía y dental.
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella.
Socios Colaboradores	Personas que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing y aclaración de dudas que puedan tener.
Empresas	Apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para pacientes, voluntariados, entre otras. En 2021 recibimos donaciones de empresas como Telefónica, Inversiones C y B, entre otras.

Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing y el equipo de Voluntarias.
Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative.
Voluntariado Permanente (Damas Voluntarias)	Sesionan mensualmente a cargo de una directiva y para eventos oficiales tienen un uniforme con distintivo institucional. La directiva de las Damas Voluntarias se reúne periódicamente con el equipo de Marketing y Comunicaciones para organizar el trabajo del voluntariado y la coordinación de eventos. Durante el año 2021, las actividades presenciales organizadas por el equipo de Damas Voluntarias estuvieron pausadas debido a la pandemia.

3.12 Redes Sociales y Página Web

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web (www.gantz.cl), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

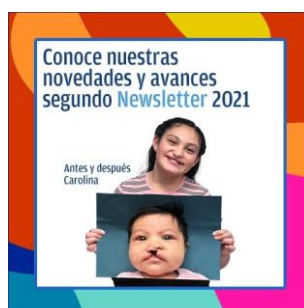
Adicionalmente se cuenta con el sitio web www.unidosporunasonrisa.cl el cual funciona como una plataforma para recibir donaciones a través de distintos medios de pagos.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.



Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a comentarios, reclamos, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros (más de 20.000 contactos). Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.



3.13 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza mediante una encuesta de 12 preguntas cerradas, más un espacio extra para observaciones personales por parte del usuario, las cuales están relacionadas al tiempo de atención, identificación del personal, y características de formalidad de la atención de las distintas especialidades. Dicho instrumento está basado en la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud.

Esta encuesta es realizada a los pacientes mayores de 18 años y a los padres, cuidadores o familiar acompañante de los menores de edad. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en sala de espera por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis de éstos.

3.14 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fisura Labio Palatina es la patología N°13 de GES (garantías explícitas de salud). Fundación Gantz participó en el desarrollo de la Guía Clínica de la patología en el año de inicio de este plan (2005), y desde ese año hasta el 2008 fue prestador para Fonasa. Sin embargo, en dicho periodo se definió, por el Gobierno de turno, que la atención de las patologías GES se solucionarían con recursos públicos y no privados, dado esto Fundación Gantz dejó de ser prestador y quedó habilitado como prestador para beneficiarios GES en la décimo primera, norma que sigue vigente hasta el día de hoy.

Hoy en día, Fundación Gantz se relaciona como prestador GES con Isapres a nivel nacional. Además, A partir del año 2014 Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3. Para efectos de apoyar a quienes se atienden en el Hospital del niño con fisura, se tiene una amplia red de relaciones con autoridades municipales, gubernamentales e intendencias, con las cuales se actúa proactivamente en beneficio de los pacientes.

Adicionalmente se relaciona con instituciones de salud, estudios, universidades para efectos de campo clínico por estudiantes en especialidad del área de la salud.

En el ámbito internacional se obtiene apoyo de instituciones proactivas en apoyar la misión de Fundación Gantz. Es referente latinoamericano de la atención a la patología, por lo que muchos de nuestros profesionales participan como expositores en congresos internacionales. Nuestro director médico, Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es asesor internacional de la patología.

3.15 Reclamos e Incidentes

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción, oro en la estación de enfermería, en el área de hospitalización y además se encuentra publicado en la página web.

Durante el año 2021 se tuvieron los siguientes registros:

- 16 reclamos.
- 1 sugerencia.
- 1 felicitación.

La tasa de reclamos es de un 0,13% de un total de 12.105 atenciones realizadas durante el período.

3.16 Prácticas de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos orgánicos y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente, evitando así que puedan generar algún impacto ambiental.

4. Información de desempeño

4.1 Objetivos e indicadores de gestión

Objetivo General

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado	Estado
Entregar atención oportuna a niños con flp con énfasis en pacientes de escasos recursos.	$\frac{\text{Pacientes de escasos recursos atendidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$	≥50%	69.82%	Logrado

Objetivos Específicos

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado	Estado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales	$\frac{\text{Nº Total de caract. generales cumplidas}}{\text{Nº Total de caract. generales exigidas}} \times 100$	≥50%	85%	Logrado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características obligatorias.	$\frac{\text{Nº Total de caract. obligatorias cumplidas}}{\text{Nº Total de caract. obligatorias exigidas}} \times 100$	100%	100%	Logrado
Cumplir con la tasa mundial de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida	$\frac{\text{Nº Cirugías con IAAS}}{\text{Nº Total de ccirugías}} \times 100$	≤5%	3.32%	Logrado

4.2 Indicadores financieros

Cuadro de indicadores financieros

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
• Con restricciones	316.314	602.167
• Sin restricciones	907.341	0
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.223.655	602.167
b. Origen de los ingresos operacionales		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	19.59%	67.90%
c. Otros indicadores relevantes		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario (i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	8.17%	23.40%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración (ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	13.85%	16.10%
$\frac{\text{Remuneraciones principales ejecutivos (iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	19.5%	21.53%

- Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

5. Estados Financieros

5.1 Estado de situación financiera (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	2021 M\$	2020 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	181.441	31.501
4.11.2 Inversiones temporales	20.854	136.605
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		0
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		0
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		0
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		0
4.11.3.5 Varios deudores	340.355	235.397
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	93.737	74.410
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	73	44
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		0
4.11.4.4 Otros	3.520	4.175
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	640.031	482.142

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	348.166	326.304
4.12.2 Construcciones	757.165	613.236
4.12.3 Muebles y útiles	604.470	532.626
4.12.4 Vehículos		0
4.12.5 Otros activos fijos		0
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(729.639)	(630.479)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		0
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		0
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	980.162	841.687

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados	72.703	90.635
4.13.0 Total Otros Activos	72.703	90.635

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.692.896	1.414.464
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2021 M\$	2020 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		54.176
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	14.417	17.738
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		12.768
4.21.4.3 Provisiones	121.622	86.700
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	346.086	186.726
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	482.124	358.108

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones		
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	0	0

4.20.0 TOTAL PASIVOS		358.096
-----------------------------	--	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.210.771	1.056.356
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	1.210.771	1.056.356

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.692.896	1.414.464
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

5.2 Estado de Actividades

	2021 M\$	2020 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	372.391	537.336
4.40.1.2 Proyectos	76.602	59.091
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		0
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	590.421	289.563
4.40.1.5 Otros	2.669	0
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones	67.213	32.121
4.40.1.7 Proyectos	0	19.944
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios	114.360	59.990
4.40.1.9 Otros		0
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.223.655	998.045
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(619.159)	(558.140)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(307.021)	(112.024)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(171.604)	(96.957)
4.50.4 Depreciación	(56.917)	(45.063)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	(1.154.701)	(812.184)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	68.954	185.861
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	25.656	(24.954)
4.71.2 Ganancia en venta de activos		0
4.71.3 Indemnización seguros		0
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	62.572	22.459
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	22.946	(2.495)
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	(7.767)	(7.723)
4.72.2 Pérdida en venta de activos	0	0
4.72.3 Pérdida por siniestros	0	0
4.72.4 Otros gastos no operacionales	0	(320)
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(7.767)	(8.043)
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	149.415	175.323
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS		
4.80.2 Impuesto a la renta		0
4.80.3 Aportes extraordinarios		0
4.80.0 SUPERÄVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	149.415	175.323

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

5.3 Estado de Flujos de Efectivo

	2021 M\$	2020 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	463.984	537.336
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	76.602	111.156
4.91.3 Aportes y cuotas sociales	0	0
4.91.4 Otros ingresos recibidos	683.069	449.553
4.91.5 Aportes extraordinarios		0
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(619.159)	(558.140)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(238.435)	(338.947)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)	(51.343)	(127.879)
4.91.9 Otros desembolsos operacionales		0
4.91.0 Flujo Neto Operacional	444.503	73.079
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	(237.635)	(114.447)
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		0
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		0
4.92.5 Intereses recibidos		0
4.92.6 Otros flujos de inversión		0
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(237.635)	(114.447)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		112.800
4.93.2 Pago de préstamos (menos)	(54.176)	(58.624)
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(7.767)	(7.723)
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	(61.943)	46.453
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	170.581	5.085
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	31.501	26.416
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	202.082	31.501

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

5.4 Estado de Movimientos Patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2020				
4.101 Patrimonio al 01.01.2020	881.034			881.034
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	175.323			175.323
4.101.5 Otros movimientos				
4.100 Patrimonio al 31.12.2020	1.056.357			1.056.357
EJERCICIO 2021				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	149.415			149.415
4.201.5 Otros movimientos				
4.200 Patrimonio al 31.12.2021	1.205.772	0	0	1.205.772

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

5.5 Notas explicativas a los Estados Financieros

Información General

- a) Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.
- b) Aprobación de los estados financieros, fue en el directorio del mes de abril 2022.

1. Criterios de Contabilidad

a. Período contable

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021.

b. Criterios de contabilidad utilizados

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes periodos:

- Estado de situación financiera por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2021.
- Estados de resultados integrales por función, comprendidos entre el 1 enero del 2020 y el 31 de diciembre de 2021.
- Estado de flujos de efectivo terminado al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2021.

c. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

d. Bases de conversión y reajuste

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

	\$ por unidad
• Dólares estadounidenses	810,12
• Unidad de fomento	30.991,74

e. Activo fijo

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción. La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

f. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y han sido valorizadas al precio de la última compra.

g. Valorización de inversiones

Se contabilizan al valor de la compra o de la respectiva donación.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que para poder subsanar la entidad deberá desprender de recursos económicos.

El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación.

i. Beneficios al personal

j. Arrendamientos

k. Reconocimiento de intereses

Solo en caso de intereses ganados, que serán reconocidos como base Tributable.

l. Clasificación de gastos

En base a un estudio de lo esperado, para lectura acorde a todos los beneficiarios de los estados financieros.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo

2. Cambios Contables

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2020 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.

3. Efectivo y efectivo equivalente

(Debe cuadrar con el saldo de Disponible: Caja y Bancos de Balance General)

4. Inversiones temporales

Existe inversión en depósito a plazo en USD por un saldo \$ 136.605.106. El cual será utilizado durante el 2021, en proyecto de ampliación y mejoras área Hospitalaria.

5. Cuentas por cobrar

En esta se encuentran las Facturas pendientes de pago de las Isapre y FONASA por las atenciones realizadas en el último periodo del 2020.

6. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas

No existe Consolidación.

7. Inversiones financieras permanentes

No existen inversiones permanentes.

8. Obligaciones con bancos e instituciones financieras

Préstamo Banco de Chile Cuota 1 08-03-2021 a cuota 42 08-08-2024, tasa fija, Interés mensual 0,290 monto Liquidado \$50.000.000, con intereses 54.176.191.-

9. Cuentas por pagar

10. Fondos y proyectos en administración

11. Provisiones

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SALDO 31-12-2021
2223101	Provisión Indemnizaciones	34.314.881
2223401	Provisión Bonificación	59.058.000
2235201	Otras Provisiones	3.271.175
2239301	Provisión Honorarios	24.977.817

Total Provisiones	121.621.873
--------------------------	--------------------

12. Impuesto a la renta

13. Venta de bienes y servicios

14. Contingencias y compromisos

15. Donaciones condicionales

16. Donaciones en especies

17. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo ejecutivo

Los miembros del directorio y consejeros de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

El equipo ejecutivo está conformado por Ximena Ovalle Barros, directora ejecutiva, y Carlos Giugliano Villarroel, director médico.

18. Eventos posteriores

No se identifican eventos posteriores.

Estados financieros elaborados por PROGEN.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Guillermo Manns Freese	Presidente	4.662.515-3	
Ximena Ovalle Barros	Directora Ejecutiva	9.975.284-K	
Paulo Mancini Salinas	Coord. Admin. y Finanzas	17.089.476-6	
Karen Fuentes Sáez	Coord. Proyectos	18.210.493-0	
Vicente Ballas	Asesor PROGEN	6.972.918-5	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☐

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 25 de octubre de 2022

7. ANEXO:

7.1 Análisis Estadístico

Distribución Atenciones por Especialidades

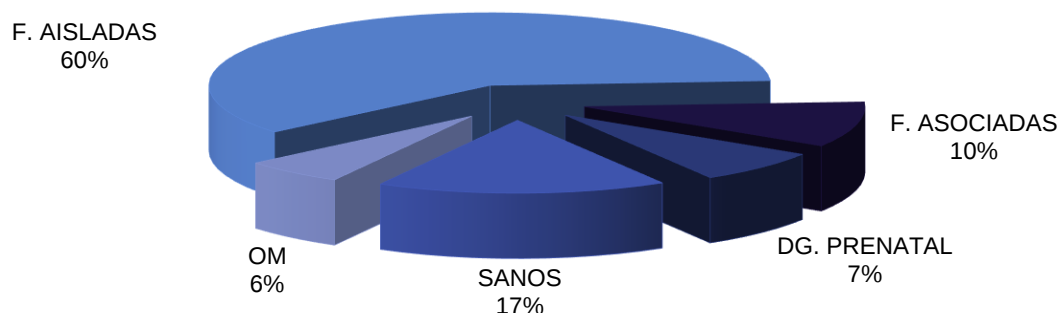
ESPECIALIDAD	2019	2020	2021	ACUMULADO
Reunión Clínica	8	0	0	2,023
Cirugía Plástica	1,866	1,069	2,226	49,571
Otorrinolaringología	474	119	298	14,065
Genética	44	15	101	4,616
Odontología	1,240	508	1,725	28,736
Ortodoncia	2,699	1,372	3,110	29,124
Ortopedia Prequirúrgica	285	280	164	8,792
Cirugía Maxilofacial	54	16	29	363
Periodoncia-Implantología	0	13	134	147
Rehabilitación Oral	0	0	10	10
Enfermería	953	500	855	23,736
Fonoaudiología	2,164	919	2,711	89,130
Psicología	576	84	295	14,932
Kinesiología	106	8	357	8,993
Psicopedagogía	171	14	49	9,672
Asistente Social	152	20	0	15,603
Cosmetología Clínica	0	0	0	1,151
Escuela de Padres	0	0	0	2,861
Musicoterapia	0	0	0	312
Nutrición	0	0	41	172
TOTALES	10,792	4,937	12,105	291,904

Distribución Atenciones por Grupos Etarios

	2019	2020	2021
Recién Nacido	2%	2%	1%
Lactante Menor	7%	13%	5%
Lactante Mayor	13%	15%	13%
Pre Escolar	30%	20%	20%
Escolar	28%	30%	36%
Adulto	20%	20%	25%

7.2 Análisis Ingresos de Pacientes

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR DIAGNÓSTICO 2021 (TOTAL = 258)



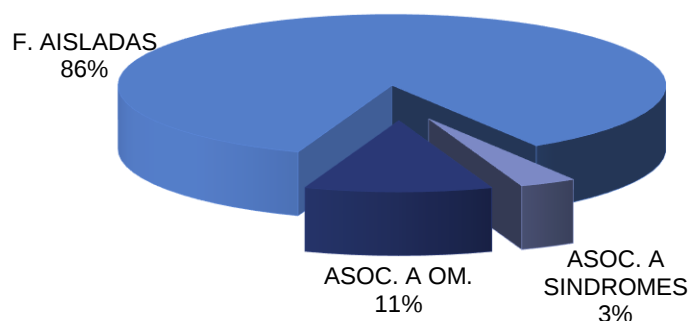
Durante 2021, la Mayoría de los ingresos (78%) correspondió a pacientes portadores de fisuras (200), ya sea aisladas (60%) o asociadas a síndromes u otros signos malformativos, OM (10%). Los ingresos de madres con diagnóstico prenatal ascienden a 19 en el año. **Los pacientes con otras malformaciones sin fisuras corresponden a un 6%.**

Los ingresos denominados SANOS corresponden a aquellos pacientes que consultaron por alteraciones o patología no relacionada directamente con malformaciones: trastornos funcionales, secuelas de enfermedades, secuelas de accidentes, alteraciones oclusales, etc. Durante 2021 alcanzaron a un 17%.

Esta distribución porcentual de ingresos sigue una distribución similar a la tendencia observada en años anteriores.

	N°	%
Fisuras aisladas	155	60
Fisuras asociadas	26	10
Diagnóstico Prenatal	19	7
Sanos	43	17
Otras malformaciones	15	6

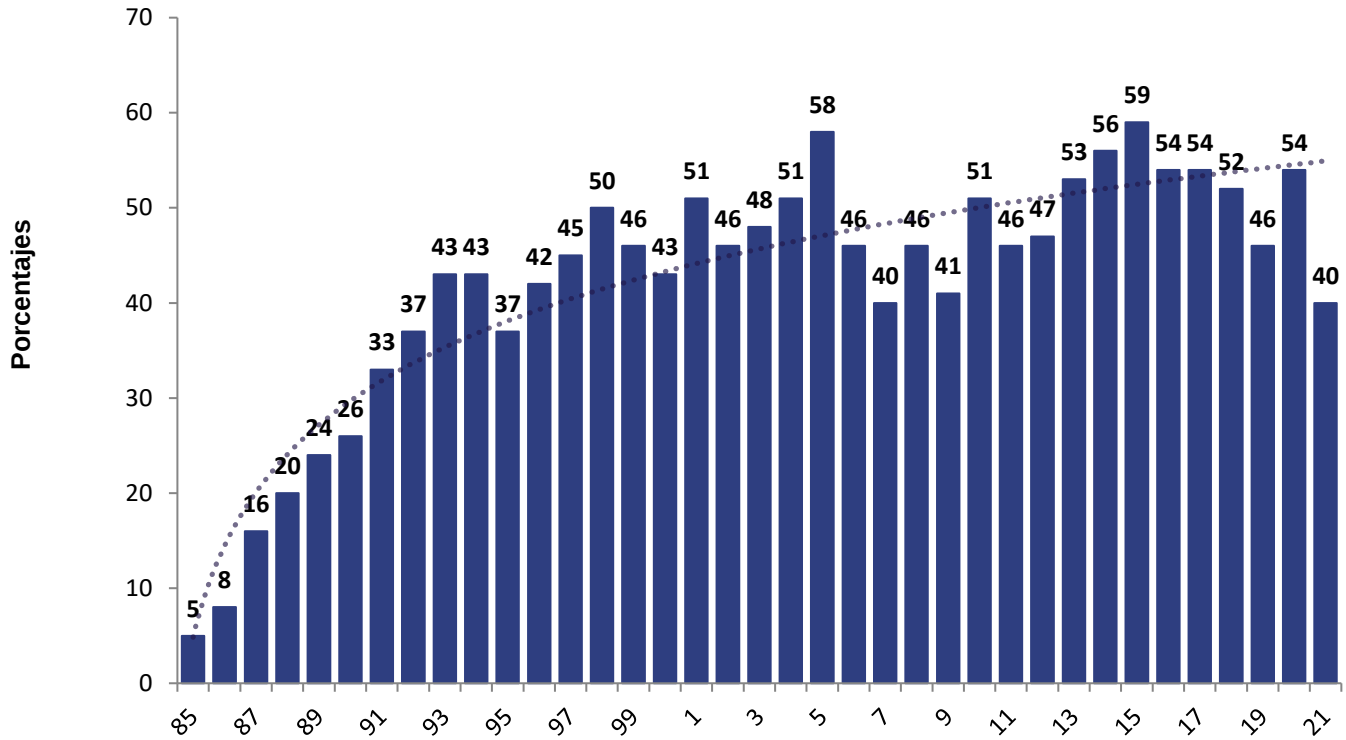
DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS 2021 (N = 181)



De los ingresos de pacientes con fisura, la Mayoría no presenta otra alteración malformativa (86%). El 14% correspondió a pacientes que además de fisura presentan otras malformaciones (OM) o configuran un síndrome reconocido.

	N°	%
Fisuras aisladas	155	86
Fisuras asociadas a síndromes	6	3
Fisuras asociadas a otras malformaciones	20	11

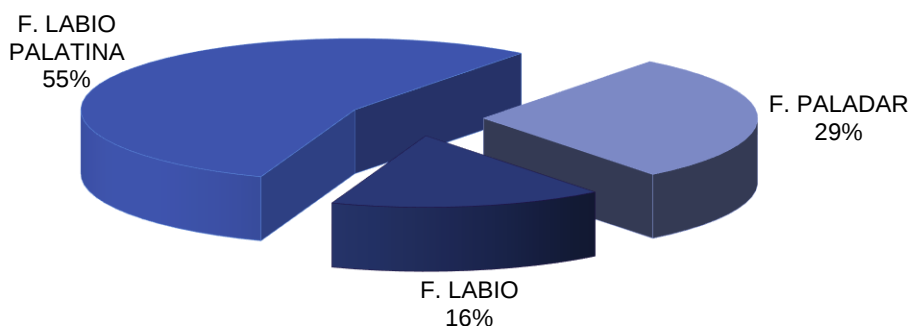
**INGRESOS DE PACIENTES CON FISURA
MENORES DE 6 MESES (%)
1985 –2021**



Este gráfico muestra que la proporción de ingresos de pacientes con diagnóstico de fisura menores de seis meses en relación al total, tuvo un incremento progresivo entre los años 85 y 93, para estabilizarse a partir de este último año en torno al 45%. En la actualidad, cerca de la mitad de los pacientes inician su tratamiento en la edad ideal; para que esa proporción aumente, es fundamental la oportuna derivación desde las maternidades y servicios de salud.

Total de pacientes con fisura menores de 6 meses ingresados en 2021: 80, lo que representa el 40% del total.

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS 2021 (N = 155)

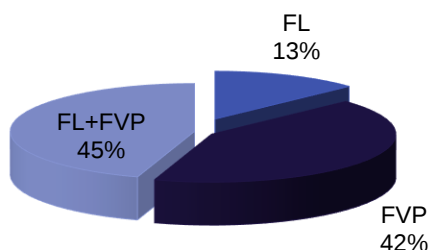


El gráfico muestra que, considerando sólo las fisuras aisladas, los ingresos más frecuentes (55%) presentan fisura labio palatina, es decir los tipos más complejos y que requieren un tratamiento más prolongado. Las fisuras que comprometen nada más que el labio, sólo representaron un 16% de los ingresos de fisuras. La fisura palatina aislada por su parte, corresponde al 29% del total. Esta evidencia reafirma la necesidad de contar con un completo equipo multidisciplinario de tratamiento.

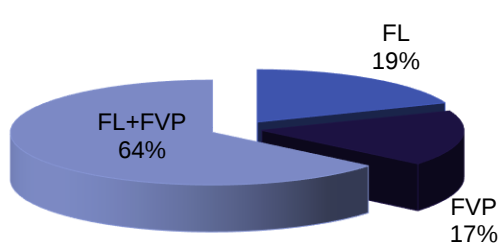
	Nº	%
Fisura labio palatina	85	55
Fisura paladar	45	29
Fisura labio	25	16

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS POR SEXO 2021 (N = 155)

MUJERES N = 74 48%



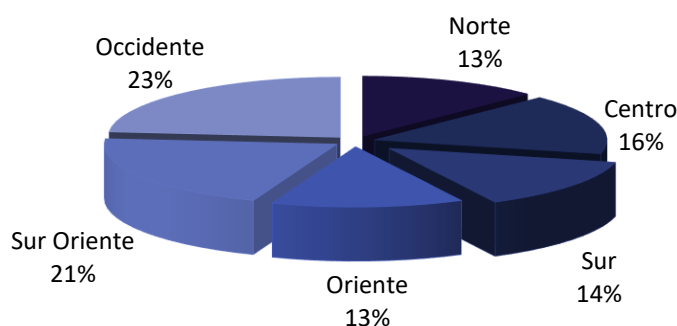
HOMBRES N = 81 52%



Existen diferencias significativas al hacer un análisis por sexo de los ingresos con fisuras aisladas. Mientras los varones muestran una mayor proporción de fisuras de labio palatinas, las mujeres exhiben además una mayor frecuencia de fisuras de velo y/o paladar duro.

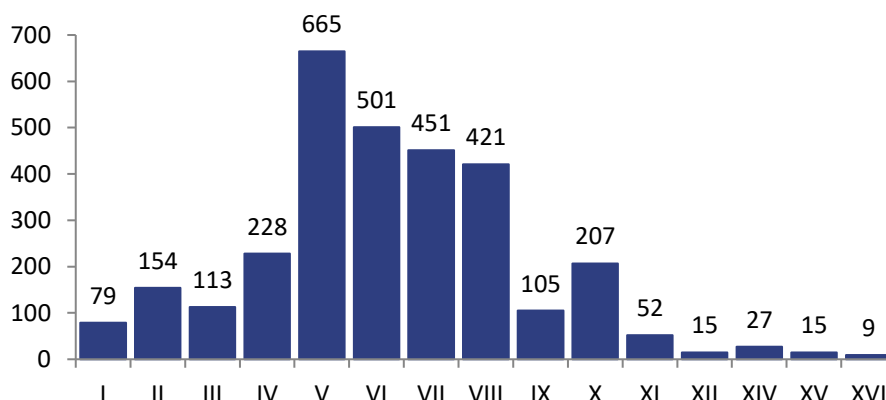
DIAGNÓSTICOS	H	%	M	%
FL	15	19	10	13
FVP	14	17	31	42
FL + FVP	52	64	33	45
TOTALES	81	52	74	48

PROCEDENCIA PACIENTES REGIÓN METROPOLITANA EN 37 AÑOS (N = 6.506)



Este gráfico que incluye los datos de 37 años (N = 6.506), muestra la procedencia de los pacientes de la región metropolitana (68% de los pacientes ingresados con procedencia dentro de Chile), considerando la división por áreas establecida por el Ministerio de Salud. Las diferencias que se aprecian, probablemente se relacionen con las diversas densidades poblacionales que existen en la región.

PROCEDENCIA PACIENTES REGIONES EN 37 AÑOS (N= 3.042)



Al analizar la procedencia de los pacientes de regiones en 37 años de atención (N = 3.042): 32% del total del país), se puede apreciar una distribución muy desigual. Ello podría explicarse por el factor de cercanía - lejanía de Santiago, y por las diferentes densidades de población que presentan las distintas regiones.

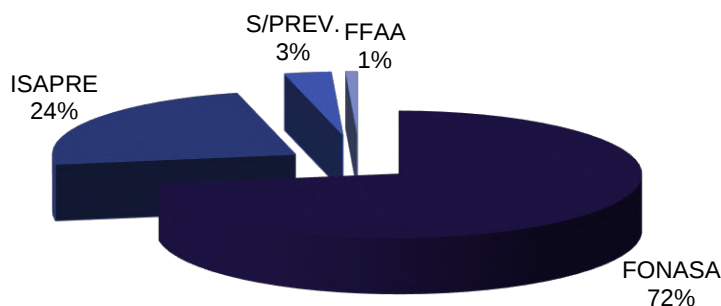
Es importante considerar que en aquellas regiones alejadas donde Fundación Gantz tiene una mayor presencia a través de las agrupaciones de padres, el número de pacientes ingresados tiende a aumentar.

Región	Año 2021	Total
I	2	79
II	3	154
III	5	113
IV	12	228
V	31	665
VI	14	501
VII	6	451
VIII	7	421

Región	Año 2021	Total
IX	2	105
X	6	207
XI	2	52
XII	0	15
XIV	0	27
XV	0	15
XVI	4	9

Como información adicional, en 2021 ingresó un paciente de nacionalidad boliviano, 2 colombianos, 2 peruanos y 3 venezolanos.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS POR SISTEMA DE PREVISIÓN 2021 (N = 258)



Dado que Fundación Gantz no efectuó ningún cobro por sus atenciones en sus inicios, durante 15 años consecutivos, el tipo de previsión de los pacientes ingresados sólo era un dato referencial. Éste se obtenía a través del reporte verbal de los pacientes o sus responsables, sin efectuarse otra comprobación.

Considerando lo anterior es que para fines de análisis sólo se considera los pacientes ingresados en el último año. En el gráfico se puede apreciar que un 97% de los pacientes ingresados refirió estar adscrito a un sistema de previsión de salud (estatal, privado, o de las Fuerzas Armadas). El 3% señaló no tener previsión, probablemente en los casos de extranjeros, trabajadores independientes, cesantes, o personas de muy escasos recursos.

	Nº	%
Fonasa	187	72
Isapre	61	24
S/previsión	8	3
FFAA	2	1

El año 2001 Fundación Gantz se inscribe para atender niños de previsión FONASA, en la modalidad de libre elección nivel 2.

En 2005 Fundación Gantz entra a formar parte de la Red Nacional de Prestadores para la atención de los niños con fisura nacidos desde el 1º de Julio en adelante. Esta red fue creada por el Ministerio de Salud para llevar a cabo el plan AUGE (acceso universal con garantía explícita) en la patología de fisuras; sin embargo, en abril de 2009 se suspende la atención AUGE a los pacientes del Área Occidente de Santiago, quedando la Fundación como prestador AUGE FONASA con convenios con Hospitales de las regiones XI y XII, y de las Isapres por sistema GES.

A partir del año 2014, Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3.