

Fecha de publicación: 28 de septiembre de 2023
Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann (Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura)
b. RUT de la Organización	70.532.500-6
c. Tipo de Organización	Fundación
d. Relación de Origen	La fundación lleva el nombre del Dr. Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien inició en forma sistemática en Chile el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio y el introducir en Chile el concepto y práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer el Dr. Gantz, un grupo de profesionales médicos y amigos crean este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación integral y la participación de profesionales médicos, odontólogos y de colaboración médica.
e. Personalidad Jurídica	Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de enero de 2013.
f. Domicilio de la sede principal	El Lazo 8545 comuna de Pudahuel, Santiago
g. Representante legal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K
h. Sitio web de la organización	www.gantz.cl
i. Persona de contacto	Karen Fuentes Sáez, Coordinadora de Proyectos. Correo electrónico: karen.fuentes@gantz.cl. Teléfono: +56 9 6844 8466.

1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	Guillermo Eduardo Manns Freese, cédula de identidad N° 4.662.515-3
b. Ejecutivo Principal	Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, directora ejecutiva. Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, director médico.
c. Misión	<i>"Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos."</i>
d. Visión	<i>"Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."</i>
e. Área de trabajo	Salud (Patología GES N° 13: Fisura Labio Palatina)
f. Público objetivo / Usuarios	Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.
g. Número de trabajadores	103 trabajadores, 49 trabajadores de planta y 54 a trabajadores honorario.
h. Número de voluntarios	23 voluntarias permanentes, 3 voluntarios ocasionales.

1.3 Gestión						
		2022	2021		2022	2021
a. Ingresos Operacionales(M\$)		1.395.216	1.223.655	c. Patrimonio total al cierre del ejercicio (M\$)	1.482.302	1.210.771
a.1 Privados (M\$)	Donaciones	539.500	463.984	d. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)	271.530	149.415
	Proyectos	71.407	76.602			
	Venta de bienes y servicios	762.518	654.348			
	Aportes y cuotas sociales	0	0	e. Identificación de las tres fuentes principales de ingreso	Subvenciones y proyectos, Isapres, donaciones.	Sistema de salud, alianzas y pago de pacientes.
	Otros	21.791	28.721	f. Número total de usuarios directos	1.397	1.041
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones	29.950	29.500	g. Indicador principal de gestión y su resultado	54.12% de los pacientes atendidos son de escasos recursos.	68.20% de los pacientes atendidos son de escasos recursos.
	Proyectos	62.450	72.678			
b. Aportes extraordinarios (M\$)		0	0			

Índice

1. Carátula.....	1
2. Información General y de Contexto	4
2.1 Carta del presidente de directorio	4
2.2 Estructura de gobierno	5
2.3 Estructura operacional.....	5
2.4 Organigrama	6
2.5 Valores y Principios	7
2.6 Instalaciones e infraestructura.....	7
2.7 Contexto	10
2.8 Nuestra razón de ser	11
2.9 Tratamiento Interdisciplinario.....	11
2.10 Unidades Clínicas.....	12
3. Actividades y Proyectos	17
3.1 Programa Regional.....	17
3.2 Extensión Académica.....	18
3.3 Otras Actividades y Eventos	20
3.4 Proyectos y Subvenciones	21
3.5 Estadísticas.....	23
3.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés.....	25
3.7 Redes Sociales y Página Web	26
3.8 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios.....	26
3.9 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	27
3.10 Reclamos e Incidentes	28
3.11 Prácticas de gestión ambiental	28
4. Información de desempeño	28
4.1 Objetivos e indicadores de gestión.....	28
4.2 Indicadores financieros.....	29

5. Estados Financieros30

5.1 Estado de situación financiera (Balance General)30

5.2 Estado de Actividades.....32

5.3 Estado de Flujos de Efectivo33

5.4 Estado de Movimientos Patrimoniales.....34

5.5 Notas explicativas a los Estados Financieros.....35

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección41

7. ANEXO:42

7.1 Análisis Estadístico42

2. Información General y de Contexto

2.1 Carta del presidente de directorio

Estimados,

Con mucho orgullo les presentamos nuestra FECU Social correspondiente al año 2022, un año que hemos enfrentado con grandes desafíos, los cuales nos han permitido crecer y tener cambios que benefician a nuestros pacientes.

Culminamos el año enfrentando el proceso para renovar la acreditación ante la Superintendencia de Salud, el cual es de gran importancia para nosotros ya que es el reflejo de nuestro compromiso de mejora continua, para velar por el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad en la atención que ofrecemos a nuestros beneficiarios.

Destaco con gran satisfacción que en este periodo logramos entregar más de 13.000 atenciones de las 16 especialidades que participan en el tratamiento de nuestros pacientes, mil de ellas entregadas a través de telemedicina. Se realizaron 417 cirugías, de las cuales 291 fueron realizadas a pacientes Fonasa; 244 subvencionadas en un 50% por la Fundación Gantz y 43 totalmente gratuitas financiadas por distintos proyectos adjudicados, logrando beneficiar, en cirugías, a todos nuestros pacientes FONASA, muchos de los cuales son de escasos recursos.

Este año, luego de un periodo de receso debido a las restricciones sanitarias que se implementaron producto de la pandemia, se pudieron retomar los operativos regionales en las ciudades de Puerto Montt y Coyhaique, logrando acercar el tratamiento a los pacientes de las zonas.

Este año también desarrollamos una serie de proyectos que fueron financiados por Transforming Faces, ONG canadiense y Smile Train, ONG estadounidense, que nos apoyan en nuestra misión.

El gran reto de este año fueron los desafíos que surgieron a raíz de la pandemia la cual provocó cambios inesperados e importantes en nuestra operación, sin embargo, gracias al esfuerzo del directorio y nuestros colaboradores además de todos los que apoyan nuestro trabajo, pudimos superar las dificultades.

Finalmente, quiero extender un reconocimiento a nuestro equipo de trabajo, quienes nos ayudan a llevar a cabo nuestra misión de *“Devolver la sonrisa a pacientes con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e inserción social, atendiéndolos en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en niños y adolescentes de escasos recursos”*.

Les saluda afectuosamente,



Guillermo Manns Freese

Presidente Fundación Dr. Alfredo Gantz Mann

2.2 Estructura de gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Cada tres años pueden ser reelegidos en su totalidad o parcialmente, integrando a un nuevo director, según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación. La reelección puede ser de forma indefinida.

El directorio se reúne el tercer martes de cada mes. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

Directorio		
Nombre	RUT	Cargo
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Director
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente

En la estructura de gobierno de Fundación Gantz, además, existe la asesoría de un Consejo Consultivo, conformado por ex presidentes del directorio. Su finalidad es asesorar al directorio aportando desde su experiencia previa. Durante el 2022, el consejo es presidido e integrado por Don Max Fernando Wachholtz Ábalos.

2.3 Estructura operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

- Dirección Médica: cuyo objetivo es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestro paciente y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es el área responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- o Hospital: esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestesiastas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

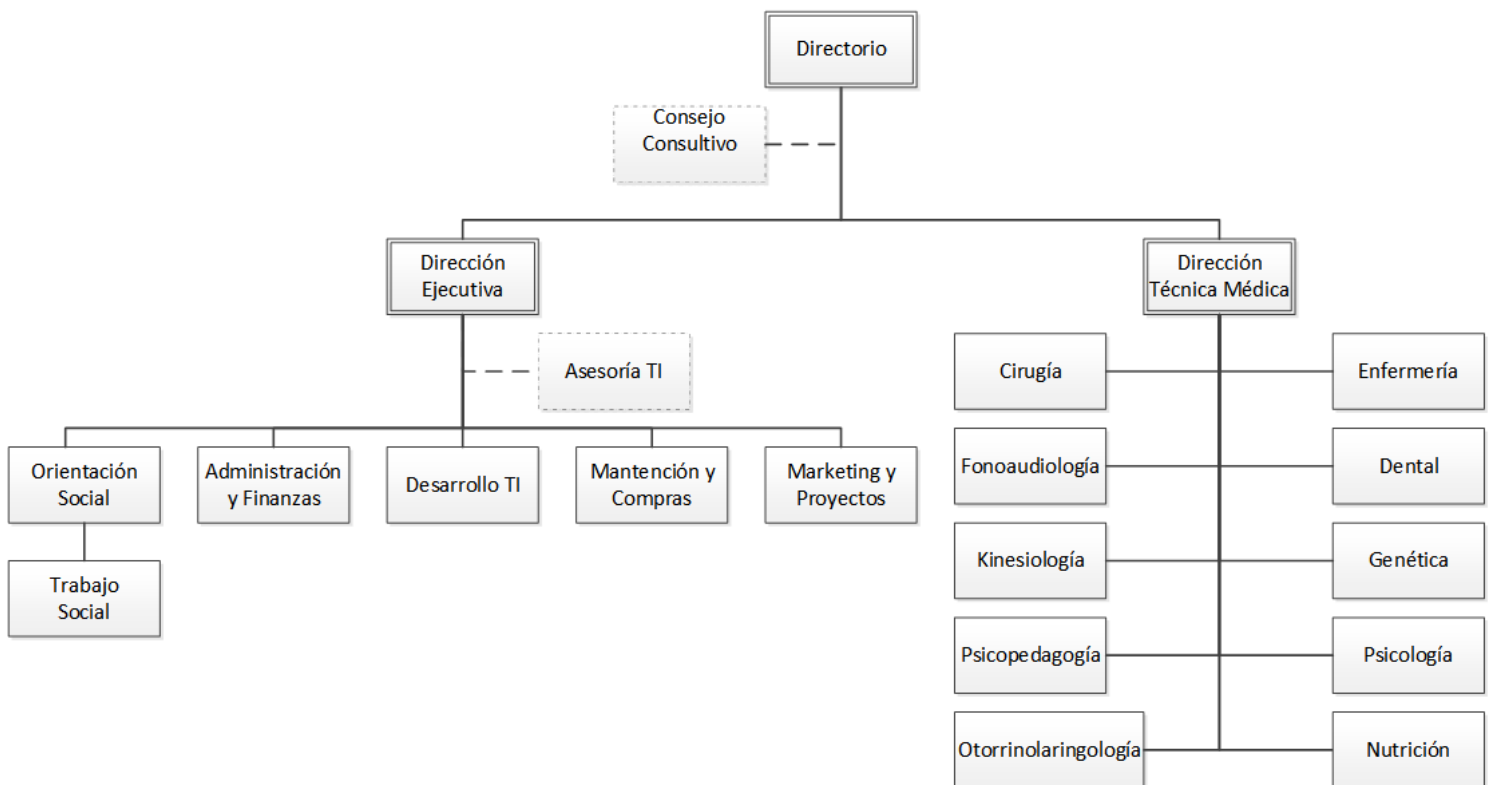
- o Policlínico: esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Nutrición, Otorrinolaringólogo, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Kinesiología, Psicopedagogía, Cirugía Maxilofacial, Implantología y Periodoncia, Ortopedia pre y post quirúrgica, Odontopediatría, Ortodoncia, Odontología General y Rehabilitación Oral.

- o Servicios de Apoyo Clínico: corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargada de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.

- Dirección Ejecutiva: es liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación. Se subdivide en cuatro áreas:
 - o Marketing y Proyectos: liderada por la Gerente de Marketing, esta área trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra, a través de la recaudación de fondos y comunicación de la fundación.
 - o Administración y Finanzas: esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área está el departamento de contabilidad, orientación social, recepción y caja.
 - o Desarrollo TI: esta área se encarga del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
 - o Mantenimiento y Compras: esta área se encarga de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.

2.4 Organigrama



2.5 Valores y Principios

La actividad asistencial que se brinda está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, procedencia, raza, religión ni edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- **Equidad**
Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.
- **Empatía**
Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración promedio es hasta los 18 años. Por esto nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.
- **Dinamismo**
Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.
- **Perfeccionamiento**
Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Realizar pasantías de especialidades médicas tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con acuerdos con las principales Universidades de Nuestro País.

2.6 Instalaciones e infraestructura

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel y sus deslindes son: Escuela Básica D N° 378 en 84 m. al Norte, una población de la Fuerza Aérea de Chile en 94 m. al Este, calle El Lazo en 84 m. al Sur y la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en 94 m. al Oeste. El acceso para peatones y vehículos se encuentra en calle El Lazo N° 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura, con una superficie de 875 m², se construyó en un terreno de 7.400 m² donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989; originalmente de 33.000 m², cedido a Fundación Gantz y a COANIQUEM. En el año 2000 se erige un muro divisorio en el límite oeste, según convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa consistente en 200 m², fue construida el año 2001 y anexada al sector de hospitalización que se inaugura el año 2002, dando origen al programa quirúrgico. Quedando con una superficie total de 1.075 m² con dependencias administrativas, sala de espera, auditorium, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa se construye en el año 2017 y es anexada al sector de recepción y oficinas, dando origen al sector administrativo. En esta ampliación se construyen dos baños para funcionarios, 3 oficinas y un espacio de trabajo común.

Posteriormente, en el año 2020, se anexaron 60 m² a la sala de espera de pacientes. Además, se habilitaron baños para los pacientes y sus familias de damas, baños de varones y un baño para discapacitados.

La última etapa fue construida durante el año 2021, ésta consideró una ampliación en la Zona de Pabellón para dar cumplimiento a la Normativa Técnica de la Seremi de Salud. Actualmente, el Hospital del Niño con Fisura cuenta con aproximadamente 1.100 m² construidos.

Dependencias

A. Zona Administrativa

1. Auditorium con capacidad para 50 personas.
2. Sala de espera de pacientes.
3. Recepción y Caja.
4. Baños Públicos (mujeres, hombres y discapacitados).
5. Asistente de Dirección.
6. Dirección Ejecutiva.
7. Baños para funcionarios.
8. Contabilidad y Personal.
9. Equipo de Marketing.
10. Gerencia de Marketing.
11. Dirección Médica.
12. Sala de Reuniones

B. Zona Policlínicos

1. Cirugía Plástica – Enfermería.
2. Box Dental 1.
3. Box Dental 2.
4. Box Dental 3.
5. Taller Dental.
6. Box Fonoaudiología y Sala Audiología
7. Box Fonoaudiología – Estimulación del lenguaje.
8. Sala de Padres.
9. Cuarto de aseo.
10. Box de Psicopedagogía.
11. Box de Otorrinolaringología.
12. Box de Psicología.
13. Box de Orientación Social.
14. Gestión de Calidad.
15. Box de Kinesiología.

C. Zona Hospitalización

1. Sala de Ingreso de Pacientes.
2. Farmacia
3. Estación de Enfermería.
4. Sala para lactantes y menores de edad con baño
5. Sala para adultos con baño
6. Cuarto de aseo
7. Sala mortuoria

D. Zona Pabellones

1. Pabellón.
2. Lavadero Médico.
3. Bodega de Pabellón
4. Sala de Esterilización.
5. Sala de recuperación y post anestesia.
6. Vestidores y baños del personal
7. Sala estar medico
8. Sala de estar del personal.
9. Cuarto de Aseo

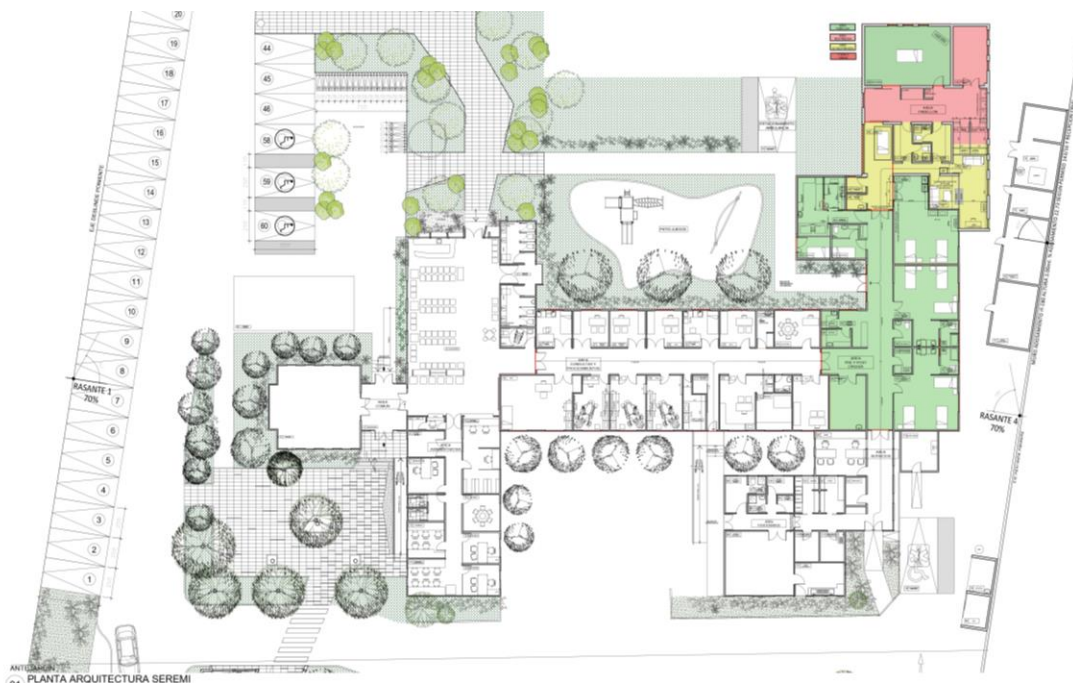
E. Zona de Servicios de Apoyo Clínico:

1. Residencias auxiliares.
2. Vestidores.
3. Comedor.
4. Cocina.
5. Ropería y lavandería.
6. Repostero
7. Farmacia.
8. Oficina de mantención y adquisiciones (incluye bodega).
9. Bodega sueros.

F. Zonas Exteriores:

1. Bodega de aspiración.
2. Bodega de gases clínicos.
3. Bodega de farmacia.
4. Bodega de Abastecimiento.
5. Zona de REAS.
6. Sala de Caldera.
7. Patio de la Virgen.
8. Juegos Infantiles.
9. Container Voluntariado (3).
10. Estacionamientos
11. Zona Segura

Planimetría



2.7 Contexto

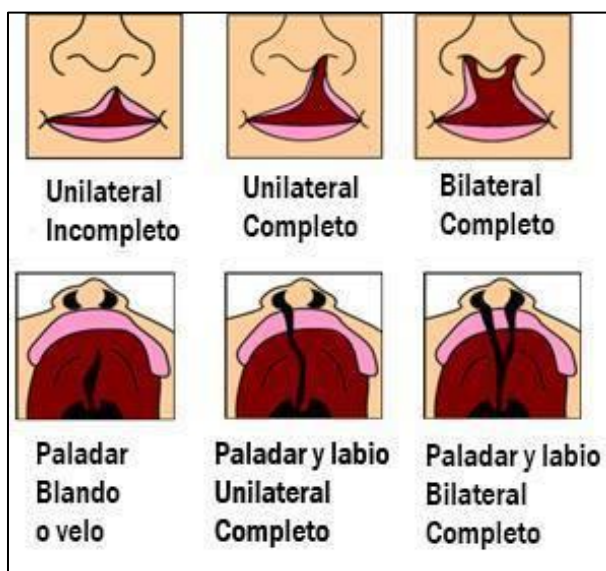
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo de la cara que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 recién nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo, si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá 5 intervenciones quirúrgicas y más de 100 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



Tipos de Fisura.

2.8 Nuestra razón de ser



Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2022 se realizaron 417 intervenciones quirúrgicas:

- 355 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz
- 45 cirugías con hospitalización externa en Clínica Alemana
- 17 cirugías realizadas en operativos médicos (Hospital de Puerto Montt y Hospital de Coyhaique)

Adicionalmente, se realizaron 13.503 atenciones de policlínico en el transcurso del año en el Hospital del Niño con Fisura.

2.9 Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con unidades clínicas de atención ambulatoria en policlínico y el área quirúrgica con hospitalización transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de lunes a viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de febrero, en el que usualmente la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes:

2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado "Programa Nacional de Fisurados".

2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, Lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflor, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge, Fundación Gantz atiende:

- I. Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
- II. Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

Desde el año 2021, se realiza la atención a pacientes de forma presencial y por Telemedicina en las especialidades que permiten este formato, a través del sistema Medinet.

CRONOGRAMA TIPO DE UN NIÑO CON FISURA LABIO PALATINA.

EDAD	MESES											AÑOS																	
ESPECIALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
CIRUGÍA PLÁSTICA /ENFERMERÍA	X	X	X	X	X	X					X	X		X	X	X			X	X				X	X		X		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	X		X			X					X		X		X	X			X			X			X				
GENÉTICA	X																												
ODONTOPEDIATRÍA Y ODONTOL. GRAL			X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ORTOPEDIA PREQ.	X	X	X	X	X																								
ORTOPEDIA POSTQ.						X	X	X	X	X	X	X				X										X			
ORTODONCIA															X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
MAXILOFACIAL																											X		
FONOAUDIOLOGÍA	X		X			X			X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	
KINESIOLOGÍA						X	X	X	X	X	X				X											X			
PSICOLOGÍA	X					X							X				X			X			X			X			
PSICOPEDAGOGÍA													X			X	X	X			X	X	X			X			
IMPLANTOLOGÍA																													X
PERIODONCIA																										X	X	X	X
REHABILITACIÓN ORAL																										X	X	X	X
NUTRICIÓN CLÍNICA	X				X			X				X	X		X		X				X				X				

2.10 Unidades Clínicas

I. Cirugía Plástica

Esta unidad clínica tiene como objetivo programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Para cumplir este objetivo los profesionales de esta unidad deben realizar la anamnesis, llenar la ficha clínica de ingreso, precisar el diagnóstico clínico, solicitar exámenes complementarios y efectuar el plan terapéutico para todos los pacientes que ingresen. Luego efectuar las intervenciones quirúrgicas, los controles de su especialidad y verificar que se cumpla el cronograma de tratamiento.

Durante el año 2022 ingresaron 225 pacientes nuevos y se realizaron 1.868 atenciones. Los cirujanos plásticos de la fundación efectuaron 289 intervenciones quirúrgicas en el Hospital del Niño con Fisura, 43 en la Clínica Alemana y 17 en Regiones. En total en el año se efectuaron 349 intervenciones quirúrgicas en esta unidad, de las cuales un 30% correspondieron a cirugías primarias, un 64% a secundarias, y un 6% a otras cirugías.

Para las intervenciones quirúrgicas de esta especialidad se cuenta con 9 profesionales. Se mantiene un convenio para cirugías con hospitalización en la Clínica Alemana; este tiene como fin realizar las cirugías de pacientes ASA III o que la técnica quirúrgica exige mayor tiempo de observación.

II. Anestesiología

Tiene como objetivo central proporcionar anestesia general a los pacientes para las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en el Hospital del Niño con Fisura. Las actividades específicas de esta especialidad son: visita pre-anestésica, monitorización, inducción, vía venosa, drogas endovenosas, intubación, ventilación con gases anestésicos y oxígeno, control permanente, proceso de recuperación de reflejos, visita post anestésica, analgesia post operatoria y policlínicos pre anestésicos entre otras.

III. Enfermería

Como actividades programadas se realizaron las auditorías de las 225 fichas de los ingresos en forma bi o trimestral para registro estadístico de los diagnósticos y evaluación del cronograma de tratamiento. La atención se inicia con la primera evaluación del recién nacido o la madre con diagnóstico prenatal, con instrucciones de alimentación y educación sobre el tratamiento.

El año 2022 se implementó el programa de educación pre y post operatoria más la organización del Programa Quirúrgico. El equipo de enfermería se ocupa de la atención pre, intra y post operatoria de la cirugía ambulatoria, y pre y post de la cirugía con internación de 24 horas en clínicas asociadas con controles post operatorios de 24 horas por teléfono y de 48 horas en el policlínico. La unidad cuenta con dos enfermeras de hospitalización, un enfermero de policlínico, una enfermera de gestión de calidad y una enfermera jefe. El equipo se completa con 10 técnicos de enfermería y 2 auxiliares de servicio para aseo, ropería y lavandería. Durante el año 2022 el servicio enfermería entregó 614 atenciones.

Los informes clínicos y certificados de pacientes solicitados por servicios de asistencia jurídica, municipios, consultorios, otros especialistas, etc., son efectuados por la Enfermera Jefe.

IV. Cirugía Maxilofacial

Especialidad inaugurada en octubre de 2009 para el policlínico y la programación quirúrgica de la cirugía ortognática, osteotomía y cirugía bucal mayor. Se cuenta con 3 Profesionales de esta especialidad, los cuales realizaron 235 atenciones de policlínico durante el año 2022 atendiendo 4 días al mes. Adicionalmente, se realizaron 39 intervenciones quirúrgicas.

V. Otorrinolaringología

Esta unidad tiene como objetivo evaluar a todos los pacientes portadores de fisura palatina o con otro compromiso malformativo. Entre las alteraciones a tratar está la disfunción tubo-timpánica, hipoacusia, acumulación de líquido en el oído medio, trastornos de la permeabilidad nasal, disfunción orofaríngea, patología adenoamigdalina y eventualmente laríngea. Deben tratarse y controlarse los aspectos mencionados a cada paciente derivado de otras unidades o por consulta espontánea en caso de corresponder a las patologías descritas.

Durante el año se brindaron 228 atenciones de policlínico de la especialidad, con acciones específicas de examen clínico con microscopio, extracción de cuerpos extraños, lavado de oídos, nasofaringoscopías con equipo flexible, examen altamente especializado que permite visualizar la faringe por medio de una fibra óptica inserta en un tubo flexible de 2,5 mm. de diámetro. Los exámenes de Audiometría e Impedanciometría son efectuados por la unidad de fonoaudiología, y evaluados en conjunto con otorrinolaringología.

Por otro lado, durante el año se realizaron 17 intervenciones quirúrgicas de Instalación de Colleras, las cuales permiten ventilar el oído, drenar el líquido y así el paciente puede escuchar mejor.

En el año 2022 se contó con un profesional que atendió en promedio 8 horas mensuales en policlínico.

VI. Genética

El objetivo de esta unidad clínica es obtener un conocimiento exhaustivo de las malformaciones craneofaciales, que son un problema de salud con una especial y enorme repercusión individual y familiar; para ello se debe establecer un diagnóstico adecuado, descubrir o descartar malformaciones asociadas para orientar al tratamiento reparativo, su rehabilitación y pronóstico en vías de una completa integración a la sociedad.

Fundación Gantz cuenta con 2 profesionales de esta especialidad, quienes atienden 4 días por mes, realizando 116 atenciones en el año, las que consistieron en: genealogía, examen físico minucioso del paciente, para un diagnóstico más exacto y un asesoramiento genético que determina los rasgos multifactoriales implicados en la aparición de la fisura del paciente y las probabilidades de repetición en otros miembros de la familia.

Las acciones específicas de genética consisten en una entrevista a los padres, junto con el examen del paciente, para efectuar su genealogía y entregar el consejo genético. En caso de faltar antecedentes para precisar un diagnóstico genético, se necesitan exámenes como cariogramas, radiografías y eventualmente scanner, los que son solicitados a otros establecimientos.

VII. Odontología

El propósito de esta unidad es la rehabilitación oral del paciente con fisura labio alveolar aislada o asociada que requerirá de ortodoncia para su tratamiento dental completo.

Como objetivos están: integrar al paciente a la odontología en forma progresiva, lograr en el grupo familiar el concepto de prevención oral, recuperar la anatomía y funcionalidad del aparato masticatorio y derivar a otras especialidades a los pacientes que lo requieran.

La unidad cuenta con tres auxiliares dentales para asistencia directa al profesional, instrucción de higiene oral, preparación y esterilización de instrumental, adquisiciones y mantenimiento de equipamiento e insumos. Por otro lado, se tiene otra asistente que se encarga del agendamiento de pacientes.

La unidad de odontología con atención integral tiene un programa de atención de 95 horas semanales en total, las que llevaron a cabo 19 profesionales, distribuyéndose en: 3 para odontopediatría, 13 para ortodoncia (de estos 4 realizan ortopedia), 1 para odontología general, 1 para periodoncia-implantología y 1 para rehabilitación oral.

Odontología General y Odontopediatría

Se entregaron 1.631 atenciones anuales en las actividades de manejo de pacientes pediátricos, examen oral, diagnóstico y programación del tratamiento, solicitud de radiografías, higiene oral y técnicas de cepillado, prevención de caries con administración de flúor en forma tópica, sellantes, solución de lesiones que involucren dolor, profilaxis, destartrajes supragingivales, saneamiento básico, obturaciones con amalgama, composite y vidrio ionómero en piezas temporales y permanentes, cirugía menor como exodoncia de piezas temporales en período de exfoliación y de piezas permanentes cuando es estrictamente necesario. Además, como parte de la actividad de esta especialidad se llevaron a cabo 12 pabellones dentales para pacientes que lo requirieron.

Ortopedia Prequirúrgica

Desde 1998 Fundación Gantz utiliza esta técnica con los procedimientos establecidos por el Dr. Barry Grayson, Cirujano Maxilofacial, estadounidense y a partir de 2009 inicia en prueba un nuevo sistema ortopédico con "Dynacleft" y conformadores nasales, sistema que se investiga y se envía para publicación con resultados análogos a la técnica de Grayson. Los procedimientos son efectuados por los profesionales de cirugía y enfermería. Sólo se utiliza el sistema Grayson en algunos casos bilaterales. Desde noviembre del 2014, el método oficial de ortopedia prequirúrgica en Fundación Gantz es el NAM (modelaje naso alveolar con placa y antena nasal). Dynacleft, en estos momentos se usa en forma muy ocasional, sólo en los casos de labios simples o incompletos.

Durante el 2022 se realizaron 291 atenciones en ortopedia prequirúrgica.

Ortodoncia

Durante el año se brindaron 3.444 atenciones en las actividades de plan de tratamiento, toma de impresiones, vaciado en modelos de yeso, instalación de aparatos removibles y fijos, activación, recementación y máscaras de Delaire.

Periodoncia – Implantología

La periodoncia, implementada en la fundación el año 2020, es la especialidad que se dedica a la prevención y tratamiento de las enfermedades de los tejidos que sostienen el diente, básicamente la encía, el ligamento periodontal y el hueso alveolar. La gingivitis y la periodontitis son las enfermedades que más demandan el trabajo del periodoncista. En los pacientes fisurados, la salud de las encías y el hueso alveolar, es de vital importancia para el éxito de los tratamientos a los que son sometidos. Asimismo, la estética de la sonrisa se ve favorecida por una encía sana.

La implantología es la especialidad que se dedica a reemplazar piezas dentarias que se han perdido, que no estaban originalmente, o que se van a perder por algún motivo. Se basa en una propiedad conocida como la oseointegración, que consiste en que el hueso del paciente, adhiere e incorpora como parte de sí, algunos materiales como el titanio. Se colocan entonces tornillos de titanio en el hueso donde falta el diente. Luego de algunos meses se han fijado, y se usan para sostener dientes ausentes. El implantólogo entonces colabora con el tratamiento de la fisura labiopalatina, por medio del reemplazo de dientes que no se tienen, que se perdieron, o que perderán. Esto contribuye tanto a las funciones masticatorias de la pieza devuelta, como a la estética del paciente.

Esta especialidad cuenta con 1 profesional que atiende 2 veces al mes. Se realizaron 108 atenciones en este año.

Rehabilitación Oral

Esta especialidad se incorporó en 2021 a la fundación. La Rehabilitación Oral es la especialidad de la Odontología que se ocupa de devolver la función, estética, estabilidad y armonía del sistema buco-dentario cuando ésta se ve fuertemente alterada por la pérdida de piezas dentarias parcial o total como ocurre en pacientes que presentan la condición de fisura labiopalatina quienes ven en la rehabilitación oral la solución final a problemas estéticos.

Se realizaron 53 atenciones en el año, con un profesional asistiendo una vez al mes.

VIII. Fonoaudiología

Esta unidad clínica tiene como objetivo propender al normal desarrollo de la voz y el habla de los pacientes portadores de fisura palatina. Al factor orgánico inicial habitualmente se asocian hipoacusia, disfonía, gestos y mímica compensatoria, retardo en la aparición del habla, voz nasal, alteraciones en la articulación de consonantes y vocales, todos ellos factores que determinan un lenguaje poco comprensible con tendencia al aislamiento social.

La terapia desarrollada consiste en educación a los padres del niño menor de dos años, y para niños Mayores entrenamiento del habla, ejercicios para mejorar el uso de la lengua, entrenamiento acústico, extinción de sonidos erróneos, mejoramiento de la función velofaríngea y estimulación del lenguaje expresivo y comprensivo. Las acciones específicas son evaluar a los menores con fisura velar o asociada a otra malformación y desarrollar un programa individual para cada paciente a través del año, en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora de duración. Además, se trabaja el programa de estimulación precoz del lenguaje, exámenes de audición y talleres de generalización.

Se efectuaron 3.213 atenciones en el año 2022 a cargo de 9 profesionales, que alcanzaron 99 horas semanales en total, incluyéndose las actividades de los programas de docencia, investigación, capacitación y extensión.

IX. Kinesiología

La terapia de esta especialidad va dirigida al paciente durante todas las etapas de la rehabilitación.

- Pre-Quirúrgica: Sus objetivos fundamentales son el propender a la alineación de los elementos anatómicos que se unirán y mantener el sistema respiratorio indemne y permeable, ya que el paciente será sometido a anestesia general durante el acto quirúrgico.

- Post-Quirúrgica: Su acción va dirigida fundamentalmente a la zona del labio intervenida, se trata la cicatrización según cada caso en particular.
- Etapas posteriores: Controlar las funciones de los músculos de la boca y la cara, mantener la dinámica corporal sana, prevenir y tratar malos hábitos posturales y respiratorios.

Con este propósito se brindaron por una kinesióloga 356 atenciones anuales destinadas al tratamiento kinésico pre quirúrgico de los niños con fisura bilateral y controles post operatorios, atendiendo un día por semana.

X. Psicología

Su propósito fundamental es brindar apoyo psicológico al paciente y sus padres desde la etapa de diagnóstico prenatal para desarrollar en los padres la aceptación por la condición del hijo y mantener vías de comunicación fluidas con las otras unidades clínicas.

Durante el año 2022 se brindaron 630 atenciones que incluyeron: evaluación de la mayoría de los pacientes ingresados en el año (padres y pacientes) y por derivación de otras especialidades; aplicación de test, sesiones de sicoterapia, indicaciones sobre normas de manejo conductual y emisión de informes para el colegio. Desde 2005, existe el área de apoyo o contención emocional para los pacientes sometidos a cirugía ambulatoria junto a los padres y familiares presentes; y desde 2010 se refuerza esta actividad con la realización de un video para los padres con educación sobre la intervención quirúrgica de los bebés.

Para evaluaciones y terapias se trabajó en sesiones individuales y/o grupales a cargo de 2 profesionales con 30 horas semanales para atención clínica ambulatoria.

XI. Psicopedagogía

Sus objetivos son: brindar apoyo psicopedagógico específico, individual o grupal, a los pacientes con dificultades de adaptación escolar, de aprendizaje, de privación cognitiva y manejo especial según la especialidad que lo derive para optimizar el tratamiento integral, especialmente en tratamiento odontológico y de fonoaudiología, y facilitar la inserción e integración de todos los pacientes.

En 2022 se realizan 320 atenciones de esta especialidad, a cargo de una profesional.

XII. Nutrición

El programa de nutrición se encarga de evaluar, clasificar y controlar el estado nutricional de los niños, además de entregar consejería en alimentación a los padres y cuidadores de pacientes con fisura labio palatina a través de la educación de alimentación, extracción manual y eléctrica de la leche materna. En el año 2012 se implementó este programa por un año, retomándose en el 2021 de forma permanente.

Esta especialidad contó en 2022 con una profesional que asistió una vez por semana. Las atenciones realizadas en este periodo fueron 180.

3. Actividades y Proyectos

3.1 Programa Regional

El tratamiento a los pacientes de Fundación Gantz inició en la Región Metropolitana y, en cumplimiento de sus estatutos, se ha ido extendiendo hacia otras regiones del país que cuentan con organizaciones benéficas asistenciales o de padres de niños con fisura, lo que ha facilitado la llegada a las localidades para efectuar su labor en los hospitales públicos y privados.

Durante los años 2020 y 2021, debido a la pandemia COVID-19, fueron suspendidos los operativos regionales.

Región de Los Lagos, Puerto Montt

En el año 2022 se realizaron 10 cirugías en el Hospital de Puerto Montt.

Región del General Carlos Ibáñez Del Campo, Coyhaique

Desde el 2005 el MINSAL asigna a Fundación Gantz la atención quirúrgica de los pacientes AUGÉ de esta región. En 2022 se llevaron a cabo 7 cirugías en el Hospital Regional de Coyhaique.

TOTAL ACTIVIDAD REGIONAL AÑOS 1985 – 2022

AÑO	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ATENCIÓNES POLICLÍNICO
1985 - 1990	93	193
1991	40	133
1992	71	203
1993	7	271
1994	165	261
1995	130	367
1996	125	308
1997	99	336
1998	114	457
1999	133	588
2000	135	522
2001	136	312
2002	120	521
2003	80	250
2004	50	160
2005	56	173
2006	37	102
2007	78	85
2008	43	78
2009	37	148
2010	44	98
2011	31	99
2012	22	60
2013	20	40
2014	21	29
2015	22	108
2016	24	90
2017	28	80
2018	22	65
2019	32	70
2022	17	68
TOTAL	2.015	6.275

Incluye trabajo en el extranjero realizados anteriormente en Shanghái (China); Cochabamba y La Paz (Bolivia); Tucumán, Mendoza, San Rafael y Rosario (Argentina) y Lima (Perú).

3.2 Extensión Académica

Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz fue Campo Clínico para alumnos de pregrado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2022 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

a. Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

Una alumna de la especialidad de cabeza y cuello, de la Universidad del Desarrollo, realizó su formación como becada del programa de medicina, el cual tuvo una duración de 2 meses.

Una alumna de pregrado de la Universidad del Desarrollo, realizó su internado en el Hospital del Niño con Fisura, el cual tuvo una duración de un mes.

b. Dental:

Realizaron su pasantía 35 alumnos del posgrado de ortodoncia de la Universidad Andrés Bello, entregando un total de 156 hrs. cronológicas de docencia.

Durante el presente año, 8 alumnas del diplomado de necesidades especiales de la Universidad de Los Andes realizaron su pasantía de 8 hrs. cronológicas en la fundación. Adicionalmente, 8 alumnas del postítulo de odontopediatría de la misma casa de estudios realizaron su pasantía de 12 hrs. cronológicas.

Una alumna de la especialidad de maxilofacial, de la Universidad del Desarrollo, realizó su formación como becada del programa de odontología, el cual tuvo una duración de 3 meses.

c. Enfermería

El área de enfermería recibió a 54 estudiantes de pregrado de la Universidad de Los Andes, quienes realizaron su práctica en jornadas de hasta 4 días.

d. Otros programas

Durante una semana del mes de octubre, integrantes de los equipos de los Hospitales de San Felipe y Los Andes, realizaron una pasantía en Fundación Gantz. De éste participaron: 2 fonoaudiólogas, 1 kinesióloga, 1 otorrinolaringólogo, 1 cirujano infantil, 1 maxilofacial, 1 odontopediatra y 1 ortodoncista.

Capacitación, Estudios, Publicaciones y Otros

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

Congresos, Talleres y Seminarios:

- Marzo – Dra. Carmen Gloria Morovic, Dra. Claudia Vidal, Dra. Marina Campodónico y Dra. Carolina Gutiérrez participan en el 79th ACPA Annual Meeting, Texas, USA.
- Abril – Dr. Carlos Giugliano y Dra. Carmen Gloria Morovic lideraron el primer curso de Simulación quirúrgica en fisura de labio y paladar en el Hospital Pediátrico Garrahan, Buenos Aires, Argentina.
- Junio – Dra. Carmen Gloria Morovic realiza workshop a equipo de Clínica Noel, Medellín Colombia.

- Julio – Dra. Carmen Gloria Morovic, Dra. Claudia Vidal, Dra. Carolina Gutiérrez, Dra. Marina Campodónico, Flga. Mirta Palomares y Flgo. Felipe Inostroza participan en el 14th International Cleft Congress, Edimburgo, Escocia.
- Octubre – Participan en el IV Congreso LATICFA, Cancún, México, los siguientes profesionales: Dr. Carlos Giugliano, Dra. Carmen Gloria Morovic, Dra. Claudia Vidal, Dra. Carolina Gutiérrez, Dra. Marina Campodónico, Dra. Cynthia Dabed, EU Jacqueline García, Flga. Mirta Palomares, Flga. Drina Álvarez, Flga. Loreley Riquelme, Flgo. Felipe Inostroza, Flga. Constanza Urquieta, Flga. Kelley Kobler y Flga. Javiera Parra.
- Octubre – Dr. Carlos Giugliano presenta en el 5th International Comprehensive Cleft Care Workshop, Río de Janeiro, Brasil.
- Noviembre – Curso Precongreso Cirugía Plástica CIPESUR, Viña del Mar, Chile.
- Noviembre – Ps. Cinthia Fajardo, Camila Avila y Karen Lopez realizan el conversatorio “Impacto de la fisura en contexto escolar”.

Publicaciones en Revistas:

- Planificación quirúrgica de colgajo faríngeo a medida para insuficiencia velofaríngea secundaria a fisura de paladar: reporte de caso y revisión de literatura.
Carlos Giugliano-Villarroel, Felipe Inostroza Allende, Mirta Palomares Aguilera, Karen Goldschmied Aljaro, Pablo Antonio Ysunza, Aníbal Espinoza Gamboa
Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello 2022; Vol.3, Septiembre, 82: 346-354
- Tongue Flap for Management of Large Palatal Fistulas
Carlos Giugliano, Nicole Roldán, Pilar Claire and Vivian Suárez
RThe Journal of Craniofacial Surgery Volume 33, Number 7, October 2022.

3.3 Otras Actividades y Eventos

a. Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP

Entre los meses de enero y marzo se realiza la campaña *"Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP"*, en alianza con la compañía de seguros SURA, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En el año 2022 se lograron recaudar más de \$17 millones.

b. Tallarinata – Evento a beneficio

En el mes de junio se realizó una Tallarinata a beneficio de Fundación Gantz en el Club Deportivo Manquehue, el cual contó con la animación de Nacho Gutiérrez, show de magia de Aldo Duce e interpretación de Eduardo Gatti. El evento recaudó más de \$13 millones.

c. Gran Noche con el Arte

En el mes de julio se llevó a cabo la tercera versión de la Gran Noche con el Arte, exposición y subasta de obras artísticas en Club de Golf Sport Francés.

d. Seguro COVID 2022

Por segundo año consecutivo, junto a Bice Vida, se ofrecieron seguros obligatorios contra COVID-19, logrando recaudar más de \$2 millones.

e. Campeonato de Pádel

Se realizó, en el mes de julio, el primer campeonato de pádel en las canchas de Ciudad Deportiva USS. Participaron 180 jugadores de 9 categorías distintas.

f. Colecta Anual

En el mes de agosto, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz. En esta oportunidad, se realizó en formato 100% digital logrando los siguientes resultados:

- +75 alcancías virtuales.
- 110 nuevos socios.
- +1.600 donaciones.
- Presencia en radios, medios digitales, prensa escrita, pantallas vía pública, canales TV paga y todos los canales TV abierta.
- Recaudación de \$50.477.941.

g. Semana de la Fisura Labio Palatina

La última semana de septiembre se celebró la "Semana Internacional de la Fisura Labio Palatina", con el apoyo de Smile Train. Las actividades finalizan con la celebración "Día mundial de la Sonrisa", este año, invitando a todos los pacientes de Fundación Gantz a disfrutar de actividades lúdicas y educativas durante el transcurso de los días.

h. Kramer en Concierto

En el mes de octubre, en Teatro Oriente, se pudo disfrutar del evento Kramer en Concierto. Éste contó con la asistencia de más de 600 personas.

i. Campeonato de Golf

En el mes de octubre se realizó la XVII versión del Campeonato de Golf en Club Sport Francés, el cual contó con 110 inscriptos, quienes permitieron reunir un monto equivalente a 10 cirugías.

j. Rifa Solidaria

En el mes de diciembre, se realizó la tradicional Rifa Navideña, ésta logró reunir fondos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.

k. Taller de Coro

Durante el transcurso del año, se desarrolla el Taller de Coro de Fundación Gantz, el cual busca entregar nuevos espacios recreativos a los niños con fisura labio palatina y a apoyar su tratamiento fonoaudiológico a través de la coordinación fono respiratoria y proyección vocal, complementando así el tratamiento del habla. El curso se realiza vía online 2 veces por semana, en él participan 16 niños.

3.4 Proyectos y Subvenciones

a. Proyecto I.M. Las Condes

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Las Condes, entrega recursos para la adquisición de una mesa quirúrgica para la realización de cirugías.

b. Proyecto I.M. Providencia

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Providencia, entrega recursos para adquirir equipos computacionales para el área clínica.

c. Proyecto I.M. Pudahuel

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, entrega recursos para financiar parte del proceso de acreditación ante la Superintendencia de Salud.

d. Proyecto I.M. Vitacura

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Vitacura, entrega recursos para adquirir un equipo desfibrilador para el área de hospitalización.

e. Proyecto Trifolium

Anualmente, Fundación Trifolium entrega recursos para apoyar el tratamiento y cirugías de los niños con fisura labio palatina.

f. Proyecto Careno

Fundación Careno, entregó financiamiento para 22 cirugías a pacientes de escasos recursos.

g. Proyecto Aninat

Anualmente, Fundación Isabel Aninat Echazarreta, apoya el tratamiento de niños con fisura labio palatina. Este año cofinancian el proyecto para la adquisición e instalación de Autoclave, equipo utilizado para la esterilización de instrumental.

h. Proyecto Smile Train

Smile Train, organización estadounidense, entrega apoyo a Fundación Gantz a través de grants que financian distintos proyectos. Durante el 2022, permite financiar: Terapia del habla para pacientes con fisura labio palatina, realización de cursos y seminarios, atención nutricional, adquisición de equipamiento, subvenciones a cirugías y proyectos de concientización.

i. Proyecto Transforming Faces

Transforming Faces, organización canadiense que apoya el tratamiento de la fisura labio palatina, financió la etapa piloto del proyecto “Apoyo psicosocial para niños con fisura labio palatina”, el cual tiene como objetivo conocer la situación de vulnerabilidad de los pacientes de la fundación, a través de la contratación de una trabajadora social, y ofrecer apoyo psicológico y psicopedagógico a los pacientes más vulnerables a través de atenciones de dichas especialidades.

j. Proyecto Emmanuel

Fundación Emmanuel, entregó recursos para apoyar el tratamiento dental de nuestros pacientes financiando la adquisición de equipamiento para el área dental de la fundación.

k. Proyecto Dr. Simi

Los colaboradores de Farmacias Dr. Simi realizaron una donación de alcohol, insumo clínico, para apoyar el tratamiento de niños y niñas con fisura labio palatina.

l. Asociación de Señoras de ministros de la Corte del Poder Judicial

La asociación de Sras. De ministros de la Corte del Poder Judicial, entregó recursos para apoyar la adquisición de sensores de humedad y temperatura para pabellón.

m. Proyecto Sodimac

Sodimac, en su programa Construyendo Sueños de Hogar, realizó junto a su voluntariado corporativo un proyecto que consistió en la pintura de box de atención y oficinas del policlínico de Fundación Gantz y la entrega de escritorios y sillas para los funcionarios del hospital.

n. Hasbro

Hasbro realizó la entrega de fondos equivalentes a 3 cirugías, los cuales irán en directo beneficio del tratamiento de niños y niñas con fisura labio palatina.

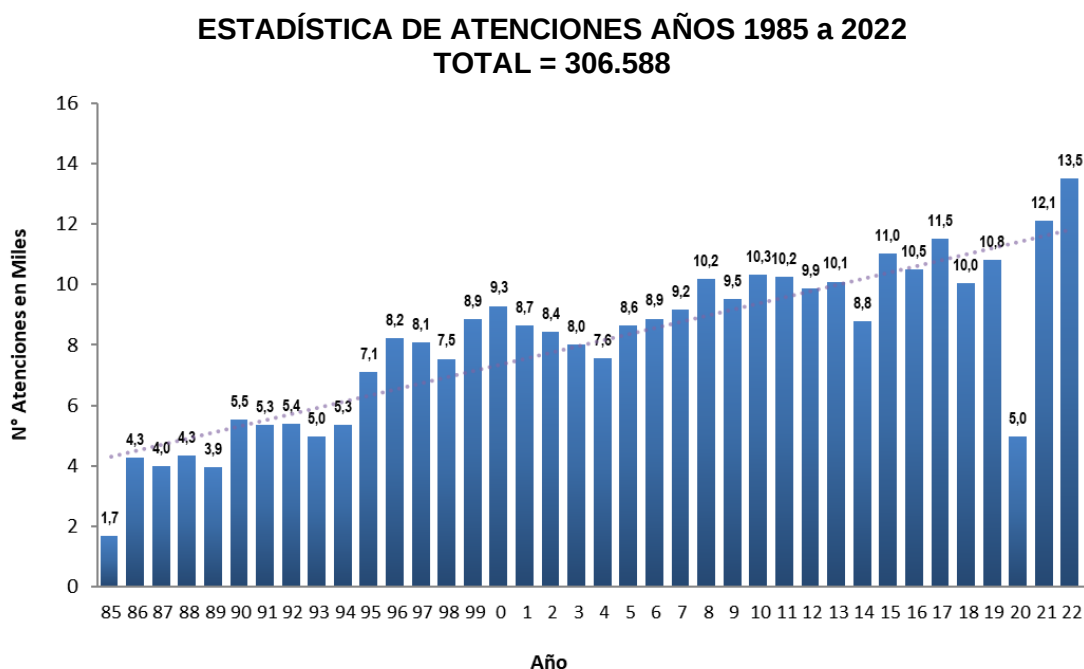
o. Proyecto Globus

Fundación Globus, institución alemana, entregó recursos para financiar 3 cirugías a pacientes con fisura labio palatina.

3.5 Estadísticas

- Registro de agendamiento de horas por profesional y especialidad, realizado en recepción, en sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por especialidad: obtenido del sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por grupo etario: efectuado en recepción y sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones, acciones e intervenciones quirúrgicas solicitado por el Departamento de Estadísticas e información de Salud, Ministerio de Salud, obtenido de sistema computacional.
- Registro mensual de procedimientos por especialidad, efectuado por cada profesional.
- Registro mensual de ingresos por diagnóstico, lugar de procedencia, sexo, edad de ingreso y sistema previsional efectuado por Enfermera Jefe.

Atenciones Brindadas



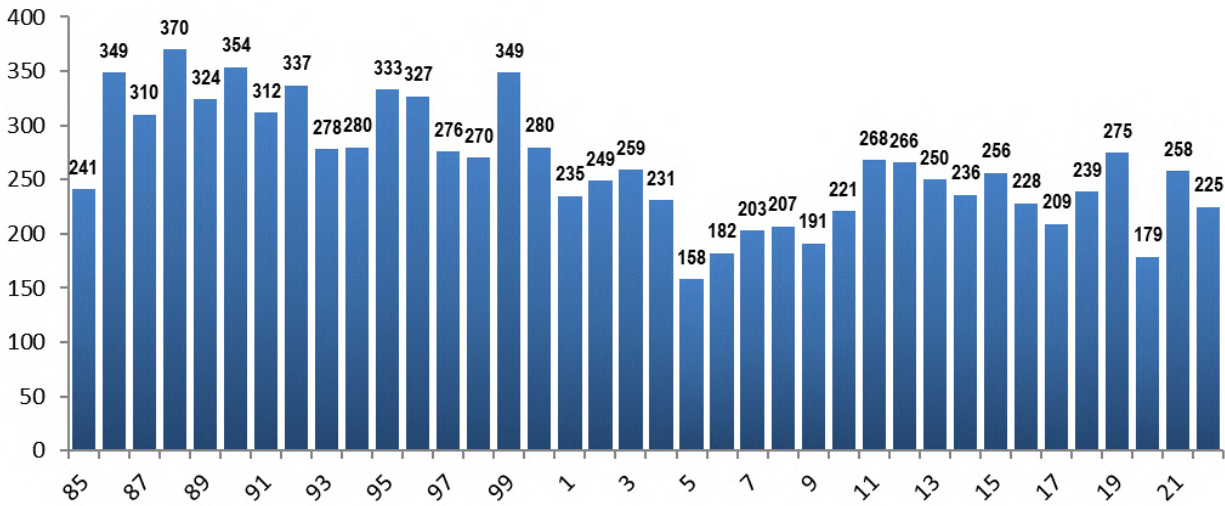
Este gráfico muestra el progresivo aumento que ha tenido en el tiempo el total de atenciones brindadas a los pacientes de Fundación Gantz. La Mayor cantidad de atenciones se centra en las especialidades de fonoaudiología, odontología, cirugía plástica y enfermería que según el cronograma necesitan mayor asistencia a controles.

En el año 2020 debido a la pandemia por COVID-19 la fundación estuvo 4 meses cerrada, y durante los siguientes meses de este año se realizaron atenciones, pero de forma limitada debido a las medidas de prevención implementadas por la autoridad.

Ingresos de Pacientes (Véase análisis en anexo)

- Número de ingresos
- Ingresos por grupo etario
- Distribución de pacientes por diagnóstico
- Distribución de pacientes con fisura
- Ingreso de lactantes con fisura menores de seis meses
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas por sexo
- Procedencia de pacientes de la Región Metropolitana (37 años)
- Procedencia de pacientes de otras regiones (37 años)
- Distribución por sistema de previsión de salud.

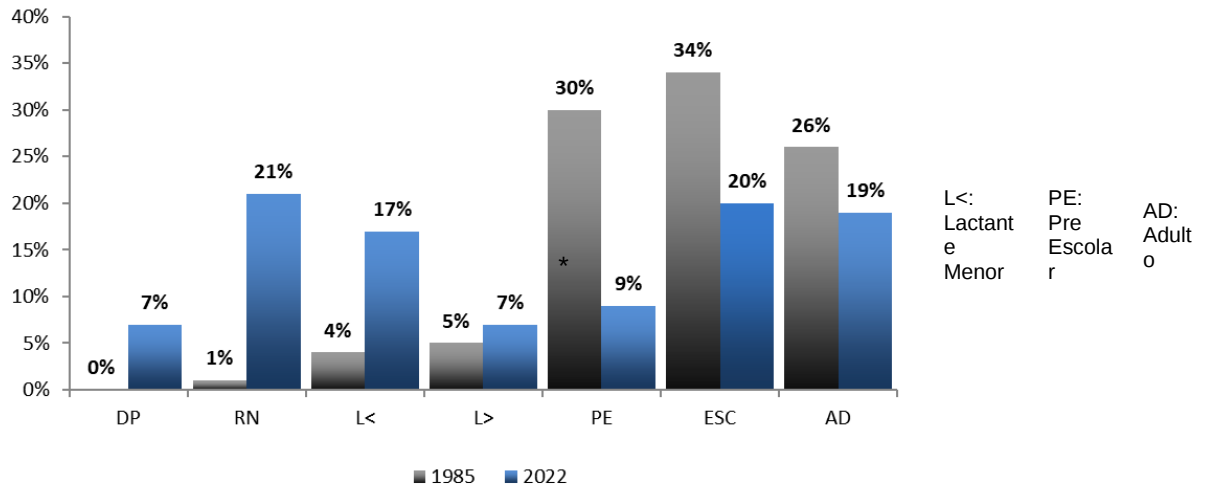
NÚMERO DE INGRESOS AÑOS 1985 - 2022



El total de pacientes ingresados desde junio de 1985 a diciembre de 2022 corresponde a 10.015.

* En el año 2005, la Fisura Labio Palatina pasa a ser patología GES (N°13) y los pacientes con esta malformación, y que tienen previsión FONASA, pueden atenderse en los hospitales públicos de forma gratuita.

INGRESOS POR GRUPO ETARIO (%) COMPARACIÓN 1985 – 2021



DP: Diagnóstico Prenatal

RN: Recién Nacido

L<: Lactante Menor
PE: Pre Escolar
AD: Adulto

L>: Lactante Mayor
ESC: Escolar

Al comparar los años 1985 y 2021, el gráfico muestra que existen diferencias significativas en las edades de ingreso de los pacientes. Mientras que en 1985 la Mayoría tenía una edad superior a los dos años al ingresar (los pre escolares, escolares, y adultos sumaron un 90% y los menores de dos años 10%), en los últimos años esta tendencia se ha revertido, llegando en 2021 a un 52% de ingresos de niños menores de dos años. Esto refleja el esfuerzo de Fundación Gantz por captar a los pacientes en edades precoces, como requisito indispensable para iniciar oportunamente el tratamiento; una muestra de lo señalado es el ingreso de 15 pacientes en el último año en estado de gestación con diagnóstico prenatal.

3.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establecen normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia, Municipalidad de Vitacura y Municipalidad de Las Condes participan y colaboran en forma continua para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz, además de comunicar las campañas más importantes de la fundación y coordinar actividades en conjunto.
Comunidad de Pudahuel	Fundación Gantz facilita sillas y elementos audiovisuales a la Sub Comisaría Pudahuel Norte, Prefectura y 26° Comisaría. Por su parte, Carabineros de la comuna realizan rondas periódicas de prevención.
Hospitales	Hospital de Coyhaique y Hospital de Puerto Montt, para la realización de operativos médicos realizando atenciones de policlínico e intervenciones quirúrgicas a pacientes con fisura labio palatina de las zonas respectivas.
Clínica Alemana	Clínica privada con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de cirugías a pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se realizan convenios de pasantías para el área de enfermería con Universidad de Chile; y para el área de fonoaudiología con: Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello y Universidad del Desarrollo. Además, se reciben estudiantes de post grado para el área de cirugía y dental.
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense. Este año, contamos con el apoyo de Globus Stiftung, fundación alemana.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella. Fundación es parte de la mesa de trabajo de salud de la comunidad.
Socios Colaboradores	Personas naturales que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing y aclaración de dudas que puedan tener.
Empresas	Apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para pacientes, voluntariados, entre otras. En 2021 recibimos donaciones de empresas como Telefónica, Inversiones C y B, entre otras.
Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing y el equipo de Voluntarias.
Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative.
Voluntariado Permanente (Damas Voluntarias)	Sesionan mensualmente a cargo de una directiva y para eventos oficiales tienen un uniforme con distintivo institucional. La directiva de las Damas Voluntarias se reúne periódicamente con el equipo de Marketing y Comunicaciones para organizar el trabajo del voluntariado y la coordinación de eventos.

3.7 Redes Sociales y Página Web

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web (www.gantz.cl), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

Adicionalmente se cuenta con el sitio web www.unidosporunasonrisa.cl el cual funciona como una plataforma para recibir donaciones a través de distintos medios de pagos.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.



Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a comentarios, reclamos, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros (más de 20.000 contactos). Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.



3.8 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

Desde inicios del 2017 Fundación Gantz comienza a prepararse para el proceso de acreditación, trabajando en la definición de diversos protocolos y una serie de cambios de infraestructura, delimitación de áreas y mejora de equipos.

Los días 23 y 24 de abril la entidad acreditadora, Akresal, visitó el hospital con la finalidad de revisar las diferentes características que se evalúan. En esta evaluación, hacen revisión de los procesos internos, infraestructura, protocolos y realizan una entrevista a un grupo de funcionarios.

Finalmente, en el mes de Julio se recibieron los resultados, los que indicaron que se aprueba el proceso de acreditación dando cumplimiento al 100% de las características obligatorias y al 85% de las características generales.

La acreditación es un proceso permanente, el cual se realiza cada tres años, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la mejor atención a sus pacientes.

Durante el año 2022 la institución fue sometida al proceso de reacreditación, por lo que se realizaron trabajos de mejora continua para ser evaluados en el mes de noviembre.

Encuesta de satisfacción a los usuarios

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza mediante una encuesta de 12 preguntas cerradas, más un espacio extra para observaciones personales por parte del usuario, las cuales están relacionadas al tiempo de atención, identificación del personal, y características de formalidad de la atención de las distintas especialidades. Dicho instrumento está basado en la Ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud.

Esta encuesta es realizada a los pacientes mayores de 18 años y a los padres, cuidadores o familiar acompañante de los menores de edad. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en sala de espera por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis de éstos.

3.9 Participación en redes y coordinación con otros actores

La Fisura Labio Palatina es la patología N°13 de GES (garantías explícitas de salud). Fundación Gantz participó en el desarrollo de la Guía Clínica de la patología en el año de inicio de este plan (2005), y desde ese año hasta el 2008 fue prestador para Fonasa. Sin embargo, en dicho periodo se definió, por el Gobierno de turno, que la atención de las patologías GES se solucionarían con recursos públicos y no privados, dado esto Fundación Gantz dejó de ser prestador y quedó habilitado como prestador para beneficiarios GES en la décimo primera, norma que sigue vigente hasta el día de hoy.

Hoy en día, Fundación Gantz se relaciona como prestador GES con Isapres a nivel nacional. Además, A partir del año 2014 Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3. Para efectos de apoyar a quienes se atienden en el Hospital del niño con fisura, se tiene una amplia red de relaciones con autoridades municipales, gubernamentales e intendencias, con las cuales se actúa proactivamente en beneficio de los pacientes.

Adicionalmente se relaciona con instituciones de salud, estudios, universidades para efectos de campo clínico por estudiantes en especialidad del área de la salud.

En el ámbito internacional se obtiene apoyo de instituciones proactivas en apoyar la misión de Fundación Gantz. Es referente latinoamericano de la atención a la patología, por lo que muchos de nuestros profesionales participan como expositores en congresos internacionales. Nuestro director médico, Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es asesor internacional de la patología.

3.10 Reclamos e Incidentes

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción, oro en la estación de enfermería, en el área de hospitalización y además se encuentra publicado en la página web.

Durante el año 2022 se tuvieron los siguientes registros:

- 21 reclamos.
- 1 sugerencia.
- 3 felicitación.

La tasa de reclamos es de un 0,16% de un total de 12.557 atenciones presenciales realizadas durante el período.

3.11 Prácticas de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos orgánicos y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente, evitando así que puedan generar algún impacto ambiental.

4. Información de desempeño

4.1 Objetivos e indicadores de gestión

Objetivo General

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado	Estado
Entregar atención oportuna a niños con flp con énfasis en pacientes de escasos recursos.	$\frac{\text{Pacientes de escasos recursos atendidos}}{\text{Total de pacientes atendidos}} \times 100$	≥50%	54.12%	Logrado

Objetivos Específicos

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado	Estado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales	$\frac{\text{Nº Total de caract. generales cumplidas}}{\text{Nº Total de caract. generales exigidas}} \times 100$	≥50%	85%	Logrado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características obligatorias.	$\frac{\text{Nº Total de caract. obligatorias cumplidas}}{\text{Nº Total de caract. obligatorias exigidas}} \times 100$	100%	100%	Logrado
Cumplir con la tasa mundial de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida	$\frac{\text{Nº Cirugías con IAAS}}{\text{Nº Total de ccirugías}} \times 100$	≤5%	2.16%	Logrado

4.2 Indicadores financieros

Cuadro de indicadores financieros

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2021	2020
• Con restricciones	316.314	602.167
• Sin restricciones	907.341	0
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	1.223.655	602.167
b. Origen de los ingresos operacionales		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	19.59%	67.90%
c. Otros indicadores relevantes		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario (i)}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	8.17%	23.40%
$\frac{\text{Gastos de dirección y administración (ii)}}{\text{Total costos operacionales}} \times 100$	13.85%	16.10%
$\frac{\text{Remuneraciones principales ejecutivos (iii)}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	19.5%	21.53%

- i. Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii. Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii. Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

5. Estados Financieros

5.1 Estado de situación financiera (Balance General)

31 de diciembre de 2021 y 2020

ACTIVOS	2022 M\$	2021 M\$
Circulante		
4.11.1 Efectivo y efectivo equivalente	158.103	202.296
4.11.2 Inversiones temporales		
4.11.3 Cuentas por cobrar (neto)		
4.11.3.1 Donaciones por recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por recibir		
4.11.3.3 Cuotas sociales por cobrar		
4.11.3.4 Por cobrar a personas y entidades relacionadas		
4.11.3.5 Varios deudores	301.435	413.057
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	145.866	93.787
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	4.110	73
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros	789	3.520
4.11.5 Activos circulantes con restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante	610.302	712.734

Activo Fijo		
4.12.1 Terrenos	391.564	348.166
4.12.2 Construcciones	867.306	757.165
4.12.3 Muebles y útiles	744.097	604.470
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		
4.12.6 (-) Depreciación acumulada	(875.053)	(729.639)
4.12.7 Activos fijos con restricciones (neto)		
4.12.8 Activos fijos reservados (neto)		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	1.127.914	980.162

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones financieras permanentes		
4.13.2 Otros activos con restricciones		
4.13.3 Otros activos reservados		
4.13.0 Total Otros Activos	0	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.738.217	1.692.896
-----------------------------	------------------	------------------

PASIVOS Y PATRIMONIO	2022 M\$	2021 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con bancos e instituciones financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar		
4.21.2.1 Proveedores	26.372	44.503
4.21.2.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.21.2.3 Varios acreedores		
4.21.3 Fondos y proyectos en administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones		12.768
4.21.4.3 Provisiones	69.337	57.470
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	137.377	345.836
4.21.0 Total Pasivo a Corto Plazo	233.086	447.809

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con bancos e instituciones financieras		
4.22.2 Fondos y proyectos en administración		
4.22.3 Acreedores a largo plazo		
4.22.3.1 Préstamos de terceros		
4.22.3.2 Por pagar a personas y entidades relacionadas		
4.22.4 Provisiones	22.829	34.315
4.22.5 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo	22.829	34.314

4.20.0 TOTAL PASIVOS	255.915	482.124
-----------------------------	----------------	----------------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin restricciones (libre disponibilidad)	1.482.302	1.210.771
4.31.2 Reservado para fines específicos		
4.31.3 Restringido		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	1.482.302	1.210.771

4.30.0 TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.738.217	1.692.896
--	------------------	------------------

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

5.2 Estado de Actividades

	2022 M\$	2021 M\$
Ingresos Operacionales		
Privados		
4.40.1.1 Donaciones	539.500	463.984
4.40.1.2 Proyectos	71.407	76.602
4.40.1.3 Aportes y cuotas sociales		
4.40.1.4 Venta de bienes y servicios	762.518	654.348
4.40.1.5 Otros	21.791	28.721
Estatales		
4.40.1.6 Subvenciones		
4.40.1.7 Proyectos		
4.40.1.8 Venta de bienes y servicios		
4.40.1.9 Otros		
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.395.216	1.223.655
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de remuneraciones	(884.485)	(619.159)
4.50.2 Gastos de actividades operacionales	(140.455)	(307.021)
4.50.3 Gastos de dirección y administración	(186.062)	(171.604)
4.50.4 Depreciación	(54.207)	(56.917)
4.50.5 Castigo de incobrables		
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		
4.50.7 Otros costos operacionales		
4.50.0 Total Costos Operacionales	(1.265.210)	(1.154.701)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	130.005	68.954
Ingresos No Operacionales		
4.71.1 Renta de inversiones	28.376	25.656
4.71.2 Ganancia en venta de activos		
4.71.3 Indemnización seguros		
4.71.4 Otros ingresos no operacionales	120.897	62.572
4.71.0 Total Ingresos No Operacionales	149.273	88.228
Egresos No Operacionales		
4.72.1 Gastos financieros	(7.748)	(7.767)
4.72.2 Pérdida en venta de activos		0
4.72.3 Pérdida por siniestros		0
4.72.4 Otros gastos no operacionales		0
4.72.0 Total Egresos No Operacionales	(7.748)	(7.767)
4.70.0 Superávit (Déficit) No Operacional	271.530	149.415
4.80.1 SUPERÁVIT / (DÉFICIT) ANTES DE IMPUESTOS Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS		
4.80.2 Impuesto a la renta		
4.80.3 Aportes extraordinarios		
4.80.0 SUPERÄVIT / (DÉFICIT) DEL EJERCICIO	271.530	149.415

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

5.3 Estado de Flujos de Efectivo

	2022 M\$	2021 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.91.1 Donaciones recibidas	539.500	463.984
4.91.2 Ingresos por proyectos y subvenciones	71.407	76.602
4.91.3 Aportes y cuotas sociales		
4.91.4 Otros ingresos recibidos	988.175	812.853
4.91.5 Aportes extraordinarios		
4.91.6 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(879.403)	(619.159)
4.91.7 Pago a proveedores (menos)	(491.119)	(289.778)
4.91.8 Impuestos pagados (menos)		
4.91.9 Otros desembolsos operacionales	28.376	25.656
4.91.0 Flujo Neto Operacional	256.935	470.159
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.92.1 Venta de activos fijos		0
4.92.2 Compra de activos fijos (menos)	(293.167)	(237.635)
4.92.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.92.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		
4.92.5 Intereses recibidos		
4.92.6 Otros flujos de inversión		
4.92.0 Flujo Neto de Inversión	(293.167)	(237.635)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.93.1 Préstamos recibidos		
4.93.2 Pago de préstamos (menos)		(54.176)
4.93.3 Gastos financieros (menos)	(7.748)	(7.767)
4.93.4 Fondos recibidos en administración		
4.93.5 Fondos usados en administración (menos)		
4.93.6 Otros flujos de financiamiento		
4.93.0 Flujo Neto de Financiamiento	(7.748)	(61.943)
4.94.0 VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO	(43.980)	170.581
4.94.1 Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	202.082	31.501
4.94.2 SALDO FINAL DE EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	158.102	202.082

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

5.4 Estado de Movimientos Patrimoniales

	Patrimonio de libre disponibilidad M\$	Reservado para fines específicos M\$	Patrimonio restringido M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
EJERCICIO 2020				
4.101 Patrimonio al 01.01.2020	1.056.357			1.056.357
4.101.1 Reservas establecidas				
4.101.2 Reservas liberadas				
4.101.3 Restricciones expiradas				
4.101.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	149.415			149.415
4.101.5 Otros movimientos	5.000			5.000
4.100 Patrimonio al 31.12.2020	1.210.772			1.210.772
EJERCICIO 2021				
4.201.1 Reservas establecidas				
4.201.2 Reservas liberadas				
4.201.3 Restricciones expiradas				
4.201.4 Superávit / (déficit) del ejercicio	271.530			271.530
4.201.5 Otros movimientos				0
4.200 Patrimonio al 31.12.2021	1.482.302	0	0	1.482.302

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros.

(La naturaleza de las restricciones, así como de aquella parte del patrimonio reservado para fines específicos, deben ser explicadas en la correspondiente nota explicativa (Nota 21 del formato). También debe aclararse en dicha nota los otros movimientos patrimoniales que pudiesen existir).

5.5 Notas explicativas a los Estados Financieros

Información General

- a) Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.
- b) Aprobación de los estados financieros, fue en el directorio del mes de abril 2023.

1. Criterios de Contabilidad

a. **Período contable**

Los presentes estados financieros de Fundación Gantz por el año terminado al 31 de diciembre de 2022 y 2021, se presentan en pesos chilenos.

b. **Criterios de contabilidad utilizados**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades ("NIIF para las PYMES"), emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales.

c. **Reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

d. **Bases de conversión y reajuste**

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento se presentan a los siguientes tipos de cambios y valores de cierre respectivamente:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	\$	\$
Dólar estadounidense	855,86	798,01
Unidad de Fomento (U.F.)	35.110,98	30.994,74

e. **Activo fijo**

Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.

La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.

La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 era la siguiente:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Terrenos	391.564	348.166
Pabellones Quirúrgicos	282.694	251.362

Policlínico El Lazo	584.612	505.803
Equipamientos de pabellón	245.625	176.465
Equipos médicos	262.643	225.260
Instrumental	54.275	48.535
Equipos de oficina	41.387	32.496
Aparatos y líneas telefónicas	3.127	2.780
Equipos computacionales	33.008	26.402
Muebles y enseres	85.755	76.280
Otros activos	18.277	16.252
Total	2.002.968	1.709.801

f. Existencias

Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y dentales y han sido valorizadas al precio de la última compra.

La composición de la cuenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 era la siguiente:

	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Insumos materiales de cirugía	122.158	86.361
Insumos dentales	23.709	7.426
Total	145.866	93.787

g. Valorización de inversiones

No aplica.

h. Reconocimiento de pasivos y provisiones

El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que, para poder subsanar, la entidad deberá desprenderse de recursos económicos.

El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación.

La composición de la cuenta Provisiones de corto plazo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 era la siguiente:

Provisiones de corto plazo	31-12-2022	31-12-2021
	M\$	M\$
Provisión de bonificación	69.337	59.058
Provisión servicios básicos	9.977	3.388
Otras provisiones	-	(1.588)
Total Provisiones de corto plazo	79.315	60.858

La composición de la cuenta Provisiones de largo plazo al 31 de diciembre de 2022 y 2021 era la siguiente:

Provisiones de largo plazo	31-12-2022	31-12-2021
-----------------------------------	-------------------	-------------------

	M\$	M\$
Provisión Indemnizaciones	<u>22.829</u>	<u>34.315</u>

i. Beneficios al personal

No aplica.

j. Arrendamientos

No aplica.

k. Reconocimiento de intereses

Se reconoce como ingreso financiero a medida que se van devengando.

l. Clasificación de gastos

Los gastos generales de operación vienen dados por Los costos directos asociados corresponden a Profesionales de las distintas especialidades, suministros, insumos y medicamentos. Por otro lado, los gastos administrativos corresponden a sueldos de personal administrativo, servicios básicos, seguridad, mantenciones, artículos de oficina y aseo.

m. Transacciones que no representan movimiento de efectivo

No aplica

n. Estimaciones, juicios y criterios adoptados por la Administración

No aplica

2. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen; el efectivo en caja y bancos. En el estado de situación financiera, los sobregiros, de existir, se clasificarían como Préstamos en el Pasivo Corriente.

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Caja	0	86
Bancos moneda nacional	130.616	160.494
Bancos moneda extranjera	27.487	41.503
Total efectivo y equivalentes al efectivo	<u>158.103</u>	<u>202.083</u>

3. Inversiones temporales

No aplica.

4. Cuentas por cobrar – Varios deudores

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Cientes boletas	-	390
Facturas por cobrar	74.792	54.517
Provisión cirugías Isapre	84.132	72.703
Provisión financiamiento ST	20.360	0
Provisión cirugías Fonasa	30.416	0
Pagarés por cobrar	93.684	285.049
Tarjeta de débito	0	102
Tarjeta de crédito	(1.949)	297
Total	<u>301.435</u>	<u>413.057</u>

5. Saldos y transacciones con personas y entidades relacionadas

No aplica.

6. Activo Fijo

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Terrenos	391.564	348.166
Pabellones Quirúrgicos	282.694	251.362
Policlínico El Lazo	584.612	505.803
Equipamientos de pabellón	245.625	176.465
Equipos médicos	262.643	225.260
Instrumental	54.275	48.535
Equipos de oficina	41.387	32.496
Aparatos y líneas telefónicas	3.127	2.780
Equipos computacionales	33.008	26.402
Muebles y enseres	85.755	76.280
Atros activos	18.277	16.252
Total	<u>2.002.968</u>	<u>1.709.801</u>

7. Inversiones financieras permanentes

No aplica.

8. Cuentas por pagar y otros pasivos

Las cuentas comerciales y otros pasivos por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

La composición del saldo de la cuenta al 31 de diciembre de 2022 y 2021 es la siguiente:

	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Facturas por pagar	11.199	14.417
Honorarios por pagar	0	250
Provisión honorarios	5.196	24.978
Total Otros	<u>16.395</u>	<u>39.644</u>

9. Provisiones

Como política, la administración de Fundación Gantz considera los siguientes criterios para el registro de provisiones:

- Si existe una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de sucesos pasados;
- Si existe un monto conocido pendiente de facturación;
- El importe se ha estimado de forma fiable.

Las provisiones se valoran por el valor actual de los desembolsos que se espera que sean necesarios para liquidar la obligación usando la mejor estimación de la Fundación.

Provisiones de corto plazo	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Provisión de bonificación	69.337	59.058
Otras provisiones	-	(1.588)
Total Provisiones	<u>69.337</u>	<u>57.470</u>
Provisiones de largo plazo	<u>31-12-2022</u>	<u>31-12-2021</u>
	M\$	M\$
Provisión indemnizaciones	22.829	34.315
Total provisiones de largo plazo	<u>22.829</u>	<u>34.315</u>

10. Impuesto a la renta

La Fundación no hizo provisión de impuesto a la renta y solicitó devolución del PPM por M\$ 4.110

11. Venta de bienes y servicios

Se realiza la venta individualizada de servicios de salud, por medio del otorgamiento de prestaciones a pacientes.

12. Contingencias y compromisos

No aplica.

13. Donaciones condicionales

No aplica.

14. Donaciones en especies

La fundación recibe periódicamente insumos y medicamentos donados por Clínica Alemana de Santiago. En 2022, además, recibió una donación de alcohol desnaturalizado por Farmacias Similares Chile.

15. Reclasificación de cuentas en reporte ejercicio 2022

En la FECU emitida en 2023 (por el ejercicio 2022) se clasificaron en forma errónea algunas partidas las cuales se corrigieron en este informe. Estas reclasificaciones no afectan la posición financiera de la Fundación.

16. Remuneraciones

a) Directores y Equipo ejecutivo

Los miembros del directorio y consejeros de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

El equipo ejecutivo está conformado por Ximena Ovalle Barros, Directora Ejecutiva, y Carlos Giugliano Villarroel, Director Médico.

17. Eventos posteriores

No se identifican eventos posteriores que puedan afectar los estados financieros de la Fundación.

Estados financieros elaborados por PROGEN.

6. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
--------	-------	-----	-------

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:

☒

Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 31 de mayo de 2023

7. ANEXO:

7.1 Análisis Estadístico

- Distribución Atenciones por Especialidades

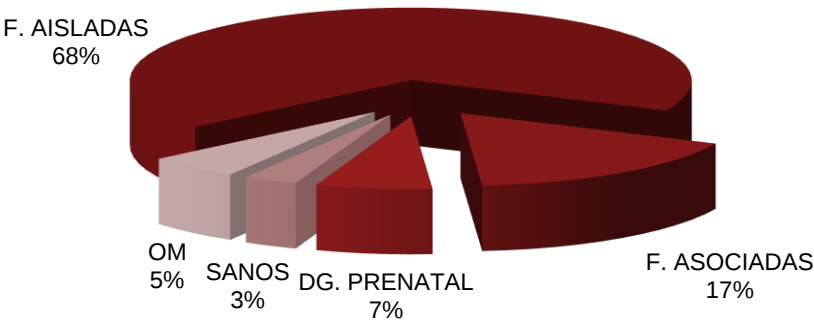
ESPECIALIDAD	2020	2021	2022	ACUMULADO
Reunión Clínica	0	0	0	2,023
Cirugía Plástica	1,069	2,226	1,868	51,439
Otorrinolaringología	119	298	228	14,293
Genética	15	101	116	4,732
Odontología	508	1,725	1,631	30,367
Ortodoncia	1,372	3,110	3,444	32,568
Ortopedia Prequirúrgica	280	164	291	9,083
Cirugía Maxilofacial	16	29	235	598
Periodoncia-Implantología	13	134	108	255
Rehabilitación Oral	0	10	53	63
Enfermería	500	855	614	24,350
Fonoaudiología	919	2,711	3,213	92,343
Psicología	84	295	630	15,562
Kinesiología	8	357	356	9,349
Psicopedagogía	14	49	320	9,992
Asistente Social	20	0	216	4,895
Cosmetología Clínica	0	0	0	1,151
Escuela de Padres	0	0	0	2,861
Musicoterapia	0	0	0	312
Nutrición	0	41	180	352
TOTALES	4,937	12,105	13,503	306,588

- Distribución Atenciones por Grupos Etarios

	2020	2021	2022
Recién Nacido	2%	1%	1%
Lactante Menor	13%	5%	7%
Lactante Mayor	15%	13%	9%
Pre Escolar	20%	20%	19%
Escolar	30%	36%	40%
Adulto	20%	25%	24%

Análisis Ingresos de Pacientes

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR DIAGNÓSTICO 2022 (TOTAL = 225)

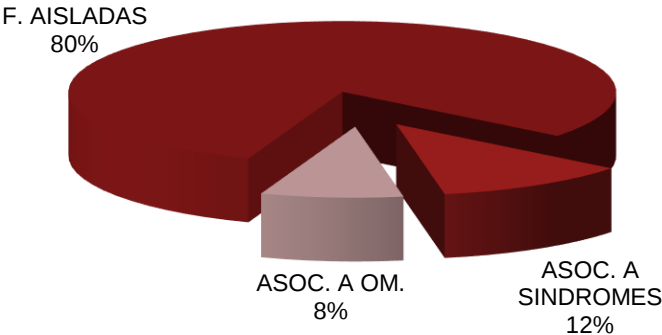


Durante 2022, la Mayoría de los ingresos (92%) correspondió a pacientes portadores de fisuras (206), ya sea aisladas (68%) o asociadas a síndromes u otros signos malformativos (17%). Los ingresos de madres con diagnóstico prenatal ascienden a 15 en el año. Los pacientes con otras malformaciones sin fisuras corresponden a un 5%.

Los ingresos denominados SANOS corresponden a aquellos pacientes que consultaron por alteraciones o patología no relacionada directamente con malformaciones: trastornos funcionales, secuelas de enfermedades, secuelas de accidentes, alteraciones oclusales, etc. Durante 2022 alcanzaron a un 3%.

Esta distribución sigue una distribución observada en años		Nº	%	porcentual de ingresos similar a la tendencia anteriores.
	Fisuras aisladas	153	68	
	Fisuras asociadas	38	17	
	Diagnóstico Prenatal	15	7	
	Sanos	7	3	
	Otras malformaciones	12	5	

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS 2022 (N = 191)

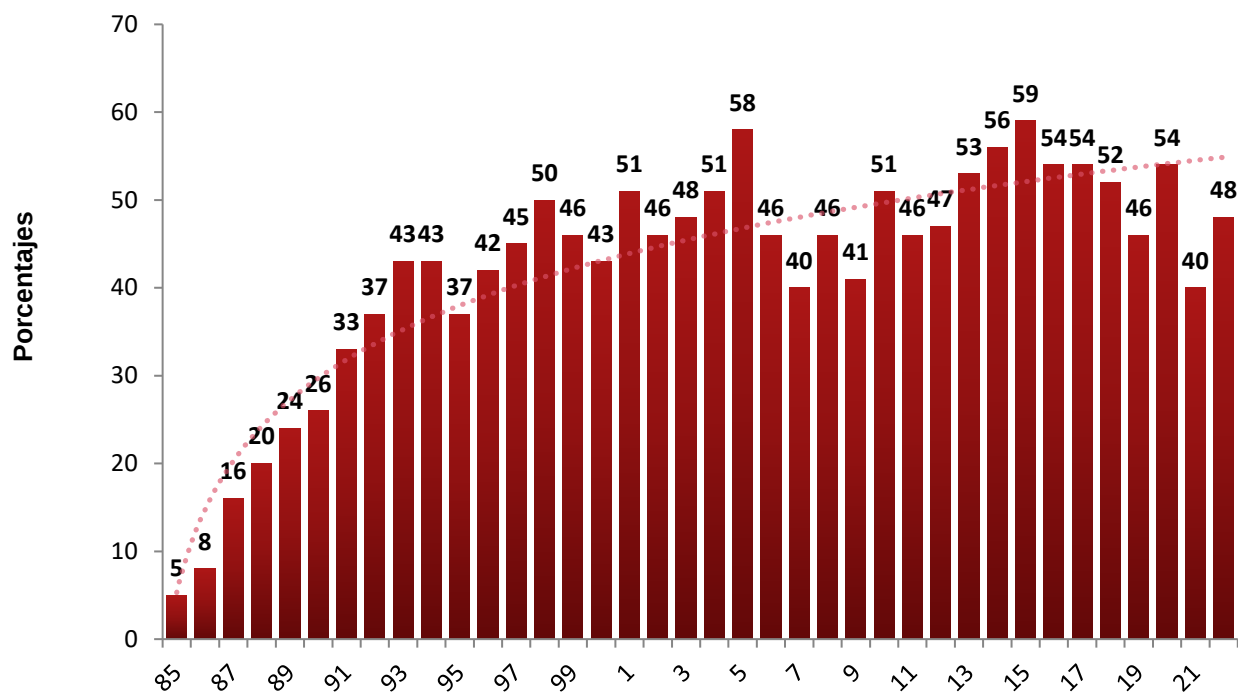


De los ingresos de pacientes con fisura, la Mayoría no presenta otra alteración malformativa (80%). El 20% correspondió a pacientes que además de fisura presentan otras malformaciones (OM) o configuran un síndrome reconocido.

	Nº	%
Fisuras aisladas	153	80

Fisuras asociadas a síndromes	22	12
Fisuras asociadas a otras malformaciones	16	8

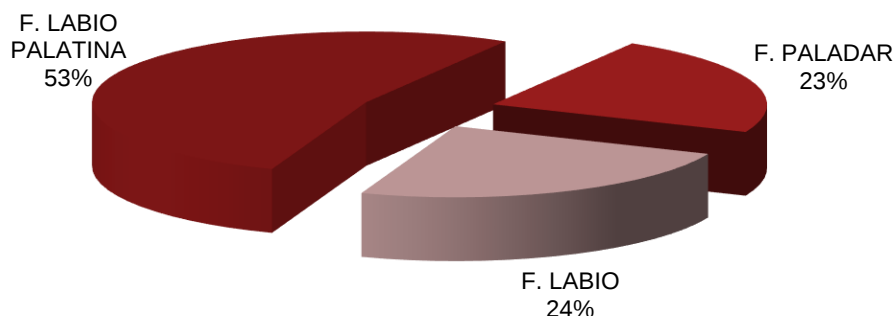
**INGRESOS DE PACIENTES CON FISURA
MENORES DE 6 MESES (%)
1985 –2022**



Este gráfico muestra que la proporción de ingresos de pacientes con diagnóstico de fisura menores de seis meses en relación al total, tuvo un incremento progresivo entre los años 85 y 93, para estabilizarse a partir de este último año en torno al 45%. En la actualidad, cerca de la mitad de los pacientes inician su tratamiento en la edad ideal; para que esa proporción aumente, es fundamental la oportuna derivación desde las maternidades y servicios de salud.

Total de pacientes con fisura menores de 6 meses ingresados en 2022: 98, lo que representa el 48% del total.

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS 2022 (N = 153)

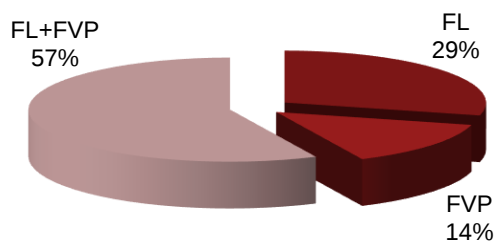


El gráfico muestra que, considerando sólo las fisuras aisladas, los ingresos más frecuentes (53%) presentan fisura labio palatina, es decir los tipos más complejos y que requieren un tratamiento más prolongado. Las fisuras que comprometen nada más que el labio, sólo representaron un 24% de los ingresos de fisuras. La fisura palatina aislada por su parte, corresponde al 23% del total. Esta evidencia reafirma la necesidad de contar con un completo equipo multidisciplinario de tratamiento.

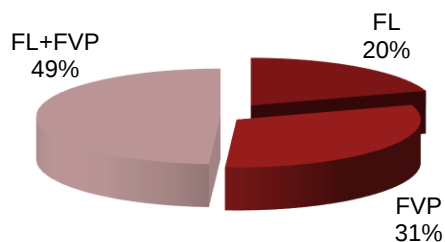
	Nº	%
Fisura labio palatina	81	53
Fisura paladar	35	23
Fisura labio	37	24

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS POR SEXO 2022 (N = 153)

HOMBRES N = 77 50%



MUJERES N = 76 50%

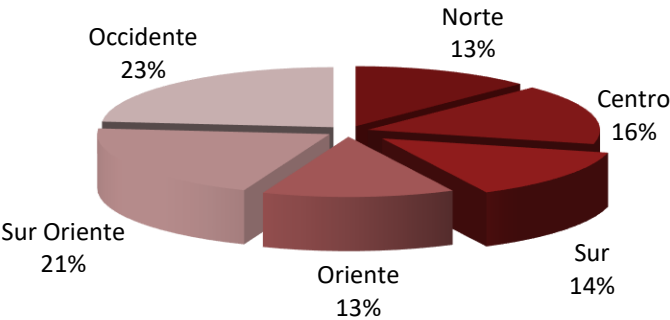


Existen diferencias significativas al hacer un análisis por sexo de los ingresos con fisuras aisladas. Mientras los varones muestran una mayor proporción de fisuras de labio palatinas, las mujeres exhiben además una mayor frecuencia de fisuras de velo y/o paladar duro.

DIAGNÓSTICOS	H	%	M	%
FL	22	29	15	20
FVP	11	14	24	31
FL + FVP	44	57	37	49

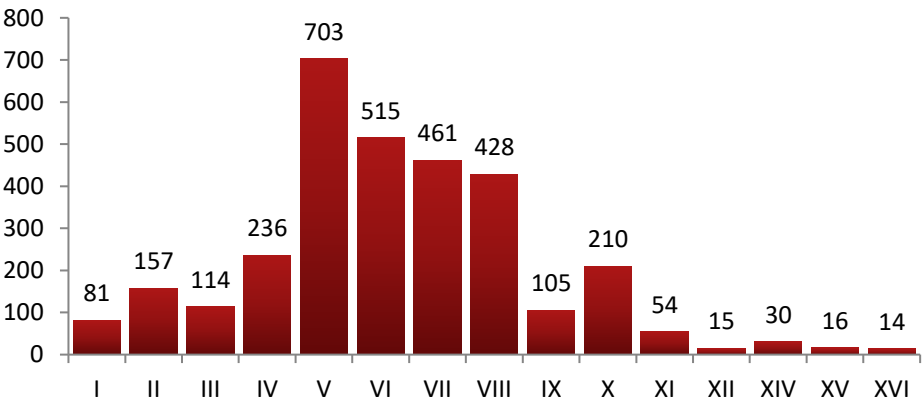
TOTALES	77	50	76	50
---------	----	----	----	----

PROCEDENCIA PACIENTES REGIÓN METROPOLITANA EN 38 AÑOS (N = 6.634)



Este gráfico que incluye los datos de 38 años (N = 6.634), muestra la procedencia de los pacientes de la región metropolitana (68% de los pacientes ingresados con procedencia dentro de Chile), considerando la división por áreas establecida por el Ministerio de Salud. Las diferencias que se aprecian, probablemente se relacionen con las diversas densidades poblacionales que existen en la región.

PROCEDENCIA PACIENTES REGIONES EN 38 AÑOS (N= 3.139)



Al analizar la procedencia de los pacientes de regiones en 38 años de atención (N = 3.139): 32% del total del país), se puede apreciar una distribución muy desigual. Ello podría explicarse por el factor de cercanía - lejanía de Santiago, y por las diferentes densidades de población que presentan las distintas regiones.

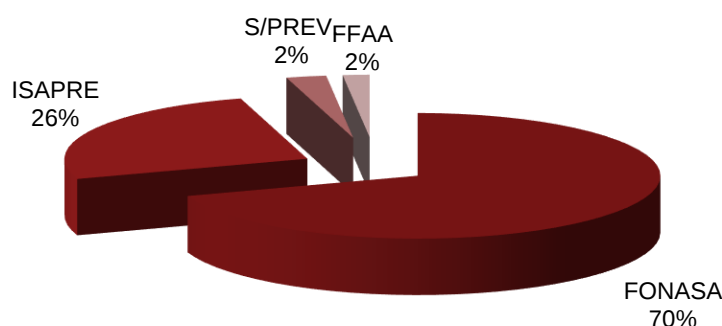
Es importante considerar que en aquellas regiones alejadas donde Fundación Gantz tiene una mayor presencia a través de las agrupaciones de padres, el número de pacientes ingresados tiende a aumentar.

Región	Año 2022	Total	Región	Año 2022	Total
I	2	81	IX	0	105
II	3	157	X	3	210
III	1	114	XI	2	54
IV	8	236	XII	0	15

V	38	703	XIV	3	30
VI	14	515	XV	1	16
VII	10	461	XVI	5	14
VIII	7	428			

Como información adicional, en 2022 ingresaron 3 pacientes de nacionalidad colombianos, 7 peruanos y 4 venezolanos y 1 boliviano.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS POR SISTEMA DE PREVISIÓN 2022 (N = 225)



Dado que Fundación Gantz no efectuó ningún cobro por sus atenciones en sus inicios, durante 15 años consecutivos, el tipo de previsión de los pacientes ingresados sólo era un dato referencial. Éste se obtenía a través del reporte verbal de los pacientes o sus responsables, sin efectuarse otra comprobación.

Considerando lo anterior es que para fines de análisis sólo se considera los pacientes ingresados en el último año. En el gráfico se puede apreciar que un 98% de los pacientes ingresados refirió estar adscrito a un sistema de previsión de salud (estatal, privado, o de las Fuerzas Armadas). El 2% señaló no tener previsión, estos en su mayoría corresponden a pacientes extranjeros.

	Nº	%
Fonasa	157	70
Isapre	58	26
S/previsión	6	2
FFAA	4	2

El año 2001 Fundación Gantz se inscribe para atender niños de previsión FONASA, en la modalidad de libre elección nivel 2.

En 2005 Fundación Gantz entra a formar parte de la Red Nacional de Prestadores para la atención de los niños con fisura nacidos desde el 1º de Julio en adelante. Esta red fue creada por el Ministerio de Salud para llevar a cabo el plan AUGE (acceso universal con garantía explícita) en la patología de fisuras; sin embargo, en abril de 2009 se suspende la atención AUGE a los pacientes del Área Occidente de Santiago, quedando la Fundación como prestador Auge FONASA con convenios con Hospitales de las regiones XI y XII, y de las Isapres por sistema GES. Adicionalmente, en el año 2018 se lleva a cabo un convenio con el Hospital de Puerto Montt.

A partir del año 2014, Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3.