

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2019

Fecha de publicación:

Período reportado: 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	<i>Fundación Doctor Alfredo Gantz Mann (Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura)</i>
b. RUT de la Organización	<i>70.532.500-6</i>
c. Tipo de Organización	<i>Fundación</i>
d. Relación de Origen	<i>La fundación lleva el nombre del Doctor Alfredo Gantz Mann (1915 – 1976), destacado médico cirujano chileno, quien iniciara en forma sistemática en nuestro país el tratamiento de las fisuras de labio y paladar y otras anomalías craneofaciales. Su principal contribución a la especialidad, fue el aporte de su técnica quirúrgica personal para el cierre primario del labio y el introducir en Chile el concepto y la práctica de la rehabilitación integral, mediante un equipo multiprofesional e interdisciplinario. Al fallecer el Dr. Gantz, un grupo de profesionales médicos y amigos deciden crear este centro con el nombre de su maestro, planteándose el tratamiento de los niños con fisura como un aporte a la comunidad, considerando la rehabilitación de carácter integral y con el concurso de profesionales Médicos, Odontólogos y de Colaboración Médica.</i>
e. Personalidad Jurídica	<i>Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia, del 18 de Julio de 1978. Inscripción en Registro Civil N°10.985, del 31 de Enero de 2013.</i>
f. Domicilio de la sede principal	<i>El Lazo 8545 comuna de Pudahuel, Santiago</i>
g. Representante legal	<i>Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K</i>
h. Sitio web de la organización	<i>www.gantz.cl</i>

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	<i>Guillermo Eduardo Manns Freese, cédula de identidad N° 4.662.515-3</i>
b. Ejecutivo Principal	<i>Ximena Victoria Ovalle Barros, cédula de identidad N° 9.975.284-K, Directora Ejecutiva Carlos Giugliano Villarroel, cédula de identidad N° 6.693.479-9, Director Técnico Médico</i>
c. Misión / Visión	MISIÓN: "Devolver la sonrisa a los niños con fisura labio palatina, fortaleciendo su autoestima e integración en la sociedad, atendiendo en nuestro centro multidisciplinario de excelencia, con énfasis en pacientes de escasos recursos." VISIÓN: "Ser el mejor centro de atención de fisura labio palatina de Latinoamérica, devolviendo la sonrisa a nuestros pacientes a través de una atención de calidad excepcional, con un equipo de profesionales e infraestructura de primer nivel que brinda soporte no sólo a los pacientes sino contención, apoyo y consejo a las familias desde el diagnóstico primario."
d. Área de trabajo	<i>Salud (Patología GES N°13: Fisura Labio Palatina)</i>
e. Público objetivo / Usuarios	<i>Niños con Fisura Labio Palatina, con énfasis en pacientes de escasos recursos. Usuarios: personas, de distintos rangos etarios, con la patología.</i>
f. Número de trabajadores	<i>84 trabajadores, 44 corresponden a trabajadores de planta y 40 a trabajadores contratados a honorario.</i>
g. Número de voluntarios	<i>23 voluntarias permanentes que conforman el equipo de Damas Voluntarias de Fundación Gantz. Durante la campaña correspondiente a la Colecta Nacional contamos con cerca de 850 voluntarios.</i>

1.3 Gestión

		2019	2018		2019	2018
a. Ingresos Operacionales (en M\$)		1.349.213	969.580	d. Patrimonio (en M\$)	881.034	590.410
b. Privados (M\$)	Donaciones	255.069	215.640	e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M\$)	274.092	28.908
	Proyectos	95.699				
	Venta de bienes y servicios	550.357	491.617	f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso	Sistema de salud, Alianzas y Pacientes	Sistema de salud, Alianzas y Pacientes
c. Públicos (M\$)	Otros (ej. Cuotas sociales)	208.927	75.001	g. N° total de usuarios (directos)	1.291	1.299
	Subvenciones	30.330	104.342	h. Indicador principal de gestión (y su resultado)	Pacientes de escasos recursos atendidos	68.94%
	Proyectos	45.508	52.021			
		Venta de bienes y servicios	163.323	29.959		
i. Persona de contacto		María Elisa Arredondo Arens, correo electrónico: m.elisa.arredondo@gantz.cl , teléfono: 223386415.				

Información general y de contexto

Carta del presidente

Estimados,

Con mucho orgullo les presentamos nuestra FECU Social correspondiente al año 2019, año que sin duda estuvo lleno de desafíos y aprendizajes para nuestra Fundación.

Desde nuestros inicios, trabajamos para beneficiar y apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina para cumplir nuestro sueño de devolver la sonrisa a cada uno de ellos. Este sueño, es el que nos impulsa día a día y que nos ayuda a enfrentarnos y superar todos los obstáculos que surgen en el camino. En especial este año en el que Chile se enfrentó a un escenario inesperado con la crisis social, pero que nos lleva a trabajar en pro de un mejor país y, a nosotros, en pro de todas las familias que confían en nuestro trabajo.

El año 2019, logramos atender más de 1.200 pacientes, a los cuales les entregamos más de 10.000 atenciones en las distintas áreas, realizando 436 cirugías en nuestro Hospital y de las cuales 53 eran cirugías de mayor complejidad y se realizaron en la Clínica Alemana, con quien tenemos una larga historia de colaboración.

Recibimos pacientes de todas las regiones de nuestro País, también del extranjero, ellos se acercan a la Fundación por la excelencia de nuestros profesionales, por contar con atenciones interdisciplinarias, por ser el hospital referente en Chile y Latinoamérica en esta patología. Nos desplazamos también para atender y operar a niños de la X y XI Región, este año, en tres operativos regionales. Todos nuestros logros nos llenan de orgullo y nos plantean nuevos desafíos.

Estamos acreditados por la Superintendencia de Salud y con ello, nos comprometimos a trabajar en un proceso de mejora continua para entregar una atención segura y de calidad a nuestros pacientes. Por esta razón, continuamos trabajando y mejorando los protocolos, equipos e instalaciones de nuestro hospital.

Este año también desarrollamos una serie de proyectos que fueron financiados por Transforming Faces, ONG canadiense y Smile Train, ONG estadounidense, que nos apoyan en nuestra misión.

Como lo mencioné en un principio, el gran reto de este año fue enfrentarnos a los distintos desafíos que surgieron a raíz de la crisis vivida en octubre. Esto provocó un cambio inesperado en nuestra planificación, sin embargo, gracias al esfuerzo del directorio, funcionarios y de todos los que apoyan nuestro trabajo pudimos acabar el año con resultados óptimos.

Por último, quiero recordar que el trabajo en equipo ha sido un pilar fundamental para llevar a cabo nuestro sueño y para seguir contribuyendo a nuestra sociedad y comunidad.

Les saluda afectuosamente,



Guillermo Manns Freese
Presidente Fundación Dr. Alfredo Gantz Mann

Estructura Organizacional

Estructura de Gobierno

Fundación Gantz cuenta con un directorio, el cual está conformado por siete miembros. Se renueva cada tres años y es elegido según su idoneidad profesional y adhesión a los estatutos de la fundación.

El directorio se reúne el tercer martes de cada mes, a excepción del mes de Febrero, en las dependencias del Club Deportivo Manquehue. La plenitud de las facultades de administración y de disposición de los bienes institucionales, está ejercida por este directorio, que por tener personalidad jurídica debe informar al Ministerio de Justicia la memoria y balance del ejercicio anual.

Directorio		
Nombre	Rut	Cargo
Guillermo Eduardo Manns Freese	4.662.515-3	Presidente
Claudia Beatriz Fehlandt Eggers	8.973.250-6	Vicepresidente
Liliana Andrea Manns Gantz	9.979.173-K	Tesorero
Rodrigo Benítez Ureta	14.121.022-K	Secretario General
Alfredo Ignacio Gantz Vives	13.435.022-9	Director
Carlos Andrés Córdova Bernhardt	9.225.350-3	Director
Marcela Verónica Díaz Núñez	7.033.806-8	Director

La presidencia del Consejo Consultivo recae en Don Max Fernando Wachholtz Abalos, la función principal del consejo consultivo es asesorar a los miembros de directorio.

Estructura Operacional

Fundación Gantz se divide en dos grandes áreas, las cuales a su vez se subdividen en distintas unidades.

- **Dirección Técnica Médica:** cuya misión es "Garantizar y entregar un tratamiento moderno, eficaz y con resultados de estándar internacional a sus pacientes. La meta es la rehabilitación total de nuestro paciente y su completa integración a la sociedad". Esta área, liderada por el Director Médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel, es la responsable de las cirugías y atenciones durante el tratamiento integral de los niños con fisura labio palatina.

El área médica a su vez se subdivide en:

- **Hospital:** esta unidad tiene como objetivos programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad corresponden a todos aquellos que participan en las intervenciones quirúrgicas: Cirujanos Plásticos, Anestesiistas, Otorrinolaringólogo, Enfermeras, Técnicos de Enfermería y Arsenaleras.

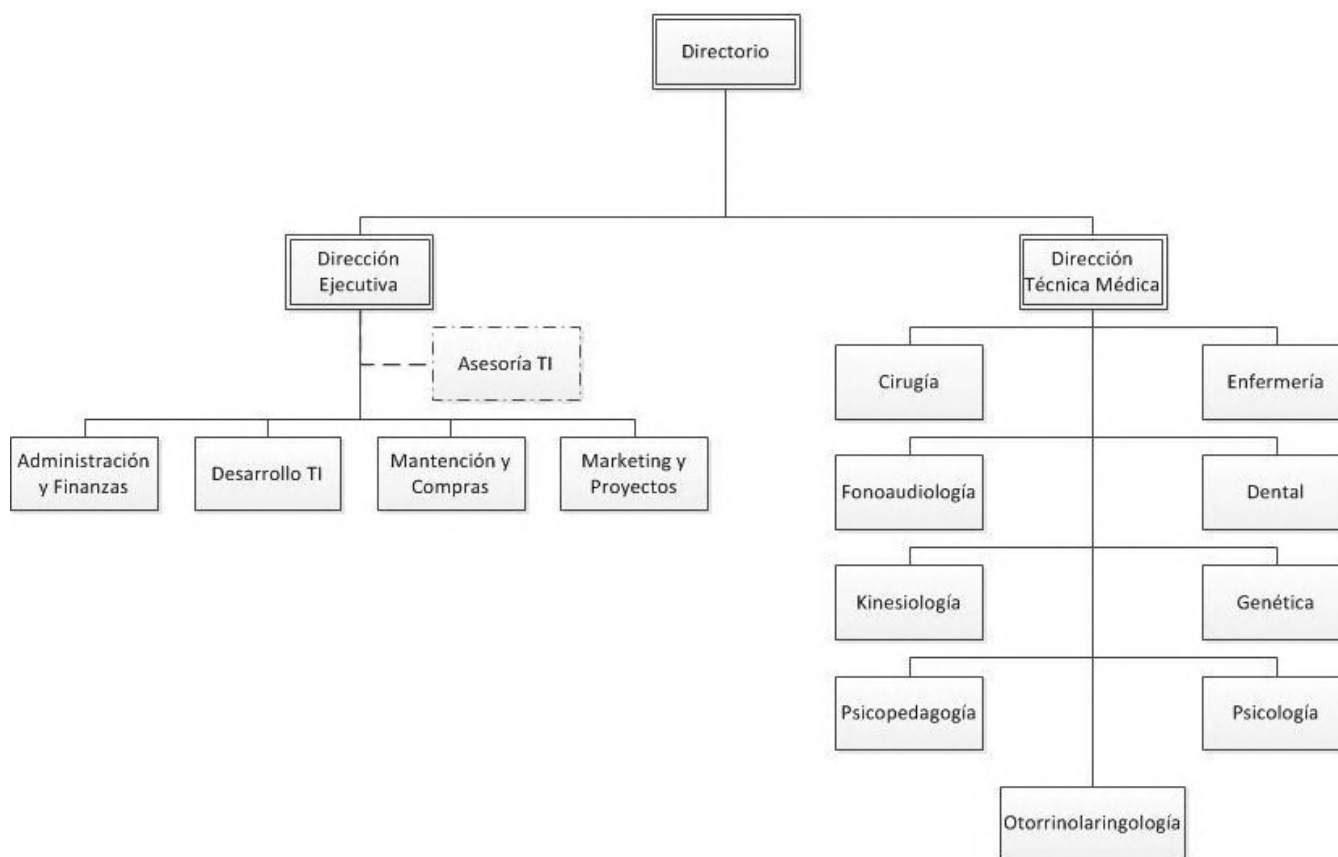
- **Policlínico:** esta unidad se conforma por todas las especialidades que participan brindando atenciones en el tratamiento de los pacientes con fisura labio palatina.

Los profesionales que pertenecen a esta unidad son: Cirujanos, Genetista, Otorrinolaringólogo, Enfermería, Fonoaudiología, Psicología, Kinesiología, Psicopedagogía, Ortopedia pre y post Quirúrgica, Odontopediatría, Ortodoncia y Odontología General.

- **Servicios de Apoyo Clínico:** corresponde a la unidad conformada por quienes brindan apoyo para la atención clínica de los pacientes. Esta unidad se conforma por la encargada de esterilización, farmacia y auxiliares de servicios.

- Dirección Ejecutiva: desde Octubre del año 2018 deja de existir la Gerencia de Administración y Finanzas y se crea la Dirección Ejecutiva, la cual es liderada por la Sra. Ximena Ovalle Barros. Esta área es responsable de los temas administrativos de la fundación. Se subdivide en cuatro áreas:
 - Marketing y Proyectos: liderada por la Gerente de Marketing, esta área trabaja día a día con el objetivo de que se conozca y apoye esta maravillosa obra, a través de la recaudación de fondos y comunicación de la fundación.
 - Administración y Finanzas: esta área se preocupa de los temas administrativos y contables de la fundación. Dentro de esta área está el departamento de contabilidad, orientación social, recepción y caja.
 - Desarrollo TI: esta área se encarga del desarrollo de sistemas informáticos para una mejora optimización de procesos de la fundación.
 - Mantención y Compras: esta área se encarga de la mantención preventiva y correctiva de las instalaciones, maquinarias y equipos; además de las compras de los materiales e insumos para las distintas áreas de la fundación.

Organigrama Fundación Gantz



Valores y Principios

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y/o paladar. Estos pacientes pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero, sin importar su condición socioeconómica, procedencia, raza, religión ni su edad.

En el cumplimiento de los valores y principios, podemos destacar:

- **Equidad**

Nos motiva el hecho de poder devolver la sonrisa a través de un buen trabajo en equipo y ser lo más justo con cada condición particular y resguardar ante todo el bienestar de los pacientes.

- **Empatía**

Sabemos que el tratamiento de la fisura labio palatina es extenso y requiere de mucho sacrificio tanto del paciente como de la familia, la duración promedio es hasta los 18 años, es por esto que nos preocupamos de entregar contención al paciente y su familia, de modo que puedan sentirse acogidos por nuestro equipo médico y todos quienes trabajan en la fundación.

- **Dinamismo**

Responder ante urgencias y ser éticos a la hora de resolver conflictos.

- **Perfeccionamiento**

Realizar estudios y prestar asesoría técnica a personas, comunidades y empresas, en materias científicas relacionadas a las malformaciones craneofaciales congénitas. Realizar pasantías de especialidades médicas tales como Fonoaudiología, Cirugía, Odontología y Enfermería, con acuerdos con las principales Universidades de Nuestro País.

Instalaciones e Infraestructura

Reseña

El inmueble se encuentra ubicado en la comuna de Pudahuel y sus deslindes son: por el Norte, Escuela Básica D No 378 en 84 m., por el Este una población de la Fuerza Aérea de Chile en 94 m., por el Sur calle El Lazo en 84 m. y por el Oeste la Corporación de Ayuda al Niño Quemado en 94 m. El acceso para peatones y vehículos se encuentra en la calle El Lazo No 8545.

La primera etapa del Hospital del Niño con Fisura con 875 m², se construyó en un terreno de 7.000 m² donado por el Ministerio de Bienes Nacionales en 1989; originalmente de 33.000 m², cedido en partes iguales para Fundación Gantz y COANIQUEM; durante el año 2000 se erige un muro divisorio en el límite oeste, según convenio de subdivisión interna entre ambas instituciones.

La segunda etapa consistente en 200 m² fue construida el año 2001 y anexada al sector de hospitalización que se inaugura el año 2002, dando origen al programa quirúrgico. El edificio construido cuenta actualmente con 1.075 m² con dependencias administrativas, sala de espera, auditorium, policlínicos de atención ambulatoria, sector de hospitalización y servicios de apoyo clínico.

La tercera etapa se construye en 2017 y es anexada al sector de recepción y oficinas, dando origen al sector administrativo. En esta ampliación se construyen dos baños para funcionarios y cuatro oficinas.

Dependencias

a. Zona Administrativa

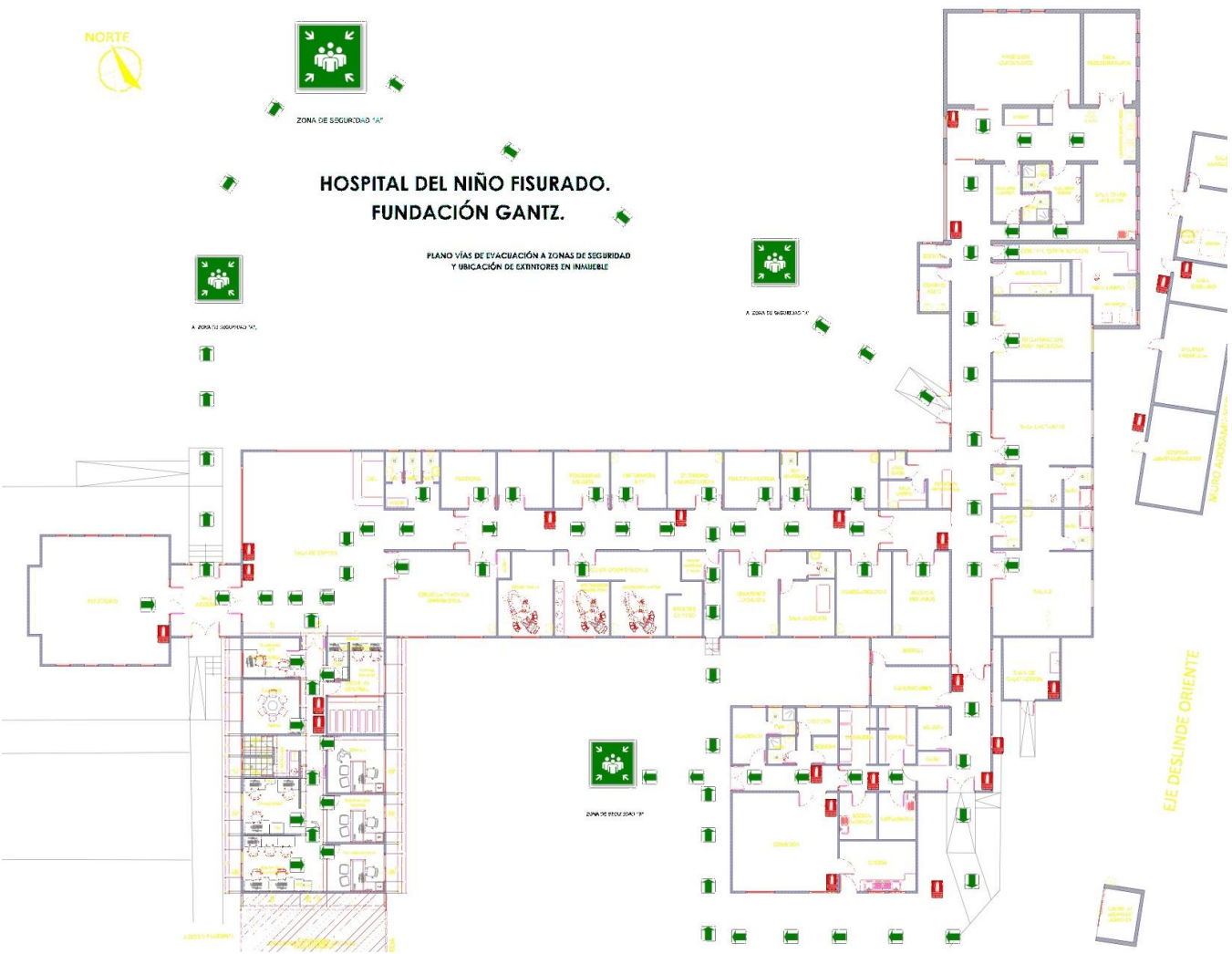
- i. Auditorium con capacidad para 50 personas
- ii. Sala de espera de pacientes
- iii. Caja
- iv. Secretaría
- v. Sala de reuniones
- vi. Baños para funcionarios (2)
- vii. Contabilidad y Personal
- viii. Marketing
- ix. Gerencia de Marketing
- x. Dirección Médica y Enfermera Jefe
- xi. Dirección Ejecutiva
- xii. Recepción y Archivo
- xiii. Baños Públicos

b. Zona Policlínicos

- i. Policlínico de Cirugía Plástica
- ii. Box Dental (3)
- iii. Laboratorio Dental
- iv. Central Telefónica y de Redes
- v. Box Fonoaudiología
- vi. Box Exámenes de Audición
- vii. Box Estimulación del Lenguaje
- viii. Sala de Padres
- ix. Baño Minusválidos
- x. Box Psicopedagogía
- xi. Box Otorrinolaringología
- xii. Box Psicología
- xiii. Orientación Social
- xiv. Gestión de Calidad

- xv. Box Genética-Kinesiología
- c. Zona Hospitalización
 - i. Bodega Insumos Clínicos
 - ii. Estación de Enfermería
 - iii. Sala para lactantes y pre-escolares con 3 camas
 - iv. Sala para escolares y adultos con 3 camas
 - v. Cuarto de aseo
- d. Zona Pabellones
 - i. Área Irrestricta: vestidores, sala estar médico, salas de aseo, bodegas y pasillo.
 - ii. Área Semicrítica: esterilización y recuperación post anestesia.
 - iii. Área Crítica: quirófanos y lavaderos médicos.
- e. Zona de Servicios de Apoyo Clínico
 - i. Bodega de aspiración
 - ii. Bodega de gases clínicos
 - iii. Bodega de farmacia
 - iv. Bodega de abastecimiento
 - v. Área contenedores de basura
 - vi. Caldera
 - vii. Rampa acceso hospitalización
 - viii. Patio de virgen
 - ix. Juegos infantiles
 - x. Contenedor de voluntariado (2)
 - xi. Estacionamientos generales
 - xii. Estacionamiento ambulancia
- f. Otras Zonas
 - i. Adquisiciones
 - ii. Lavandería-Ropería
 - iii. Alimentación
 - iv. Vestidor
 - v. Baños
 - vi. Residencia
 - vii. Cocina
 - viii. Comedor

Planimetría



Principales Actividades y Proyectos

Contexto

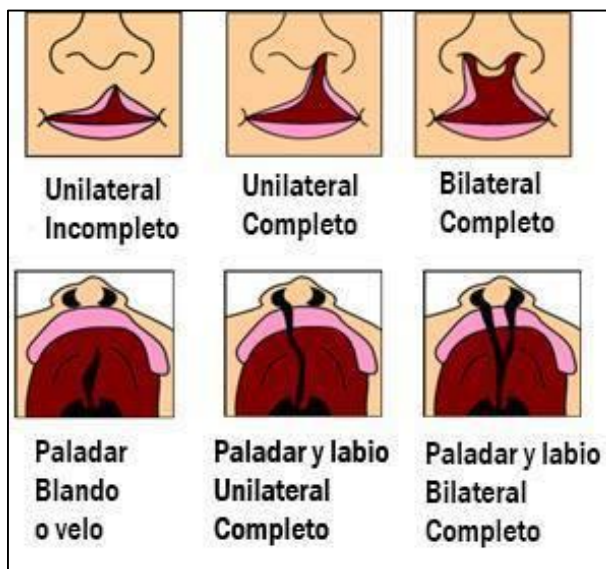
Las fisuras labio palatinas son alteraciones del desarrollo de la cara que se producen en etapas muy precoces de la gestación; al segundo mes de embarazo se detiene la formación de la boca y nariz. Estos defectos se presentan con diversos grados de compromiso, desde su menor complejidad: una fisura que afecta sólo el labio en forma unilateral, hasta la fisura del labio bilateral asociada a fisura del paladar completo.

En Chile, la incidencia en recién nacidos sería de 1,8 por cada 1.000 recién nacidos vivos, según Estudio Colaborativo Latinoamericano de Malformaciones Congénitas (ECLAMC).

El tipo de fisura más frecuente es la fisura labio palatina unilateral izquierda donde se observa el labio, la encía y el paladar duro y blando abiertos, comunicándose la boca con la nariz la cual también está deformada, con la punta caída y el orificio nasal más horizontal.

La fisura labial por sí sola no ocasionará problemas de alimentación del bebé. Sin embargo si la fisura incluye el paladar, será necesario adoptar una técnica de alimentación más apropiada. A medida que el lactante crece, se podrían observar dificultades en el habla (voz nasal), alteraciones de la audición por acumulo de líquido en los oídos, ausencia de dientes en la zona de la fisura y mal posición de los dientes cercanos.

Un paciente con fisura labio palatina inicia su tratamiento antes de nacer, con el diagnóstico prenatal dando contención emocional a los padres, y se extiende hasta los 18 años de edad que es cuando termina el proceso de crecimiento. En promedio, un niño requerirá 5 intervenciones quirúrgicas y más de 100 atenciones de las distintas especialidades hasta su completa rehabilitación.



Tipos de Fisura.

Nuestra razón de ser



Fundación Gantz entrega un tratamiento integral e interdisciplinario a los pacientes con fisura labio palatina en las dependencias del hospital, realizando atenciones ambulatorias de policlínico e intervenciones quirúrgicas en su pabellón.

Durante el 2019 se realizaron 436 intervenciones:

- 351 cirugías ambulatorias en Fundación Gantz
- 53 cirugías con hospitalización externa en Clínica Alemana
- 32 cirugías realizadas en los operativos médicos (Hospital de Puerto Montt y Hospital de Coyhaique).

Adicionalmente, se realizaron 10.792 atenciones de policlínico a los 1.291 pacientes que se atendieron en el transcurso del año en el Hospital del Niño con Fisura.

Tratamiento Interdisciplinario

La actividad asistencial que brinda esta institución está dirigida a los pacientes portadores de malformaciones congénitas craneofaciales, especialmente fisuras de labio y paladar. Estos pacientes, de cualquier edad y condición socioeconómica, pueden provenir de cualquier punto del país, o del extranjero.

Para la completa rehabilitación de estos pacientes, Fundación Gantz cuenta con unidades clínicas de atención ambulatoria en policlínico y el área quirúrgica con hospitalización transitoria.

La atención ambulatoria se realiza de Lunes a Viernes entre las 09:00 y las 17:30 horas durante todo el año, excepto en el mes de Febrero, en el que usualmente la Fundación cierra sus actividades y los funcionarios toman vacaciones colectivas. Las intervenciones quirúrgicas se realizan preferentemente los días lunes, martes y miércoles y excepcionalmente los días jueves, con hospitalización transitoria entre las 07:30 y 18:00 horas.

Antecedentes Relevantes:

- 2003-2004: Por convenio con el Ministerio de Salud, Fundación Gantz atendió a 200 pacientes (nacidos a partir de Julio del año 1997) en el sistema llamado "Programa Nacional de Fisurados".
- 2005-2009: Por convenios anuales con el Área Occidente (comunas de Pudahuel, Cerro Navia, lo Prado, Quinta Normal, Curacaví, María Pinto, Melipilla, San Pedro, Alhué, Peñaflores, El Monte, Isla de Maipo, Talagante, Padre Hurtado y Malloco) se atendieron pacientes con fisura dentro de las comunas de esta área. En Abril del 2009, se suspende el convenio por notificación del Director del Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Desde Junio de 2005, fecha de inicio del Plan Auge, Fundación Gantz atiende:

- Por convenios de carácter indefinido a los pacientes recién nacidos de las regiones XI y XII hasta la fecha.
- Hasta la fecha por convenios con todas las Isapres a pacientes nacidos posteriormente a la fecha de inicio del Plan Auge, por medio del sistema GES patología 13.

Los pacientes provenientes de cualquier región o comuna, de cualquier edad y previsión que deseen recibir tratamiento en esta institución, pueden hacerlo, ya sea derivados por cualquier entidad o en consultas espontáneas.

El ingreso como paciente del Hospital del Niño con Fisura se realiza en la unidad clínica de Cirugía Plástica, donde se lleva a cabo el diagnóstico y el programa de tratamiento. Éste se ha establecido en base a un cronograma ideal, el que considera el ingreso del niño como recién nacido o luego de su diagnóstico prenatal, y el alta durante la adolescencia. Sin embargo, también ingresan niños Mayores e incluso adultos que no han terminado sus tratamientos.

CRONOGRAMA TIPO DE UN NIÑO CON FISURA LABIO PALATINA.

EDAD	MESES											AÑOS																	
ESPECIALIDAD	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
CIRUGÍA PLÁSTICA ENFERMERÍA	A				B							C			D	E				F						G			
ANESTESIOLOGÍA			X			X						X			X	X				X						X			
OTORRINOLARINGOLOGÍA	X		X		X	X						X	X	X	X	X	X			X			X			X			
GENÉTICA	X																												X
ODONTOPEDIATRÍA		X						X					X	X	X	X													
ORTOPEDIA PREQ.	X	X	X	X	X																								
ORTOPEDIA POSTQ.						X										X													
ORTODONCIA															X	X	X	X	X	X	X								
FONOAUDIOLOGÍA			X									X	X	X	X	X	X	X			X					X			
KINESIOLOGÍA						X	X	X						X	X	X													
PSICOLOGÍA	X												X				X			X			X						X
PSICOPEDAGOGÍA																X					X					X			

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS

A: EVALUACIÓN Y PROGRAMACIÓN, DERIVACIÓN A ESPECIALIDADES.

B: CIERRE DE LABIO, RINOPLASTIA PRIMARIA Y EVENTUALMENTE GINGIVOPERIOSTIOPLASTIA.

C: CIERRE DE PALADAR.

D: RINOPLASTIA Y/O REVISIÓN DE LABIO SI ES NECESARIO.

E: FARINGOPLASTIA.

F: GINGIVAL CON INJERTO ÓSEO SI ES NECESARIO.

G: RINOPLASTIA DEFINITIVA SI ES NECESARIO.

NOTA: SEGÚN EL CRECIMIENTO, DESARROLLO, DIAGNÓSTICO, TÉCNICA EMPLEADA Y EVOLUCIÓN, PODRÍAN REQUERIRSE INTERVENCIONES ADICIONALES COMO, CIRUGÍA ORTOGNÁTICA, CIERRE DE FÍSTULAS. ETC.

Unidades Clínicas

I. Cirugía Plástica

Esta unidad clínica tiene como objetivo programar, realizar, controlar y evaluar las intervenciones quirúrgicas a realizarse (En Hospital de Fundación Gantz u otros Hospitales en convenio), la derivación y seguimiento de la terapia a seguir por cada una de las especialidades.

Para cumplir este objetivo los profesionales de esta unidad deben realizar la anamnesis, llenar la ficha clínica de ingreso, precisar el diagnóstico clínico, solicitar exámenes complementarios y efectuar el plan terapéutico para todos los pacientes que ingresen. Luego efectuar las intervenciones quirúrgicas, los controles de su especialidad y verificar que se cumpla el cronograma de tratamiento.

Durante el año 2019 ingresaron 275 pacientes nuevos y se realizaron 1.866 atenciones. Los cirujanos plásticos de la fundación efectuaron 351 intervenciones quirúrgicas en el Hospital del Niño con Fisura, 53 en la Clínica Alemana y 32 en Regiones. En total en el año se efectuaron 436 intervenciones quirúrgicas, de las cuales un 27% correspondieron a cirugías primarias, un 54% a secundarias, y un 19% a otras cirugías.

Para las intervenciones quirúrgicas se cuenta con 8 profesionales. Se mantiene un convenio para la cirugía con hospitalización en la Clínica Alemana; estos convenios tienen como fin realizar las cirugías de pacientes ASA III o que la técnica quirúrgica exige Mayor tiempo de observación.

II. Anestesiología

Tiene como objetivo central proporcionar anestesia general a los pacientes para las intervenciones quirúrgicas que se efectúan en el Hospital del Niño con Fisura. Las actividades específicas de esta especialidad son: visita pre-anestésica, monitorización, inducción, vía venosa, drogas endovenosas, intubación, ventilación con gases anestésicos y oxígeno, control permanente, proceso de recuperación de reflejos, visita post anestésica, analgesia post operatoria y policlínicos pre anestésicos entre otras.

III. Enfermería

Como actividades programadas se realizaron las auditorías de las 275 fichas de los ingresos en forma bi o trimestral para registro estadístico de los diagnósticos y evaluación del cronograma de tratamiento.

La atención se inicia con la primera evaluación del recién nacido o la madre con diagnóstico prenatal, con instrucciones de alimentación y educación sobre el tratamiento.

El año 2002 se implementó el programa de educación pre y post operatoria más la organización del Programa Quirúrgico. El equipo de enfermería se ocupa de la atención pre, intra y post operatoria de la cirugía ambulatoria, y pre y post de la cirugía con internación de 24 horas en clínicas asociadas con controles post operatorios de 24 horas por teléfono y de 48 horas en el policlínico. La unidad cuenta con dos enfermeras de hospitalización, una enfermera de gestión de calidad y una enfermera jefe. El equipo se completa con 8 técnicos de enfermería y 2 auxiliares de servicio para aseo, ropería y lavandería. Durante el año 2019 enfermería entregó 953 atenciones.

Los informes clínicos y certificados de pacientes solicitados por servicios de asistencia jurídica, municipios, consultorios, otros especialistas, etc., son efectuados por la Enfermera Jefe.

IV. Cirugía Maxilofacial

Especialidad inaugurada en Octubre de 2009 para el policlínico y la programación quirúrgica de la cirugía ortognática. Se cuenta con 2 Profesionales de esta especialidad, los cuales realizaron 54 atenciones durante el año 2019 atendiendo un día por mes.

V. Otorrinolaringología

Esta unidad tiene como objetivo evaluar a todos los pacientes portadores de fisura palatina o con otro compromiso malformativo. Entre las alteraciones a tratar está la disfunción tubo-timpánica, hipoacusia, acumulación de líquido en el oído medio, trastornos de la permeabilidad nasal, disfunción orofaríngea, patología adenoamigdalina y eventualmente laríngea.

Deben tratarse y controlarse los aspectos mencionados a cada paciente derivado de otras unidades o por consulta espontánea en caso de corresponder a las patologías descritas.

Durante el año se brindaron 474 atenciones de la especialidad, con acciones específicas de examen clínico con microscopio, extracción de cuerpos extraños, lavado de oídos, nasofaringoscopías con equipo flexible, examen altamente especializado que permite visualizar la faringe por medio de una fibra óptica inserta en un tubo flexible de 2,5 mm. de diámetro. Los exámenes de Audiometría e Impedanciometría son efectuados por la unidad de fonoaudiología, y evaluados en conjunto con otorrinolaringología.

Durante el año 2019 se contó con un profesional que atendió un total de 20 horas mensuales para el policlínico y realizó las intervenciones quirúrgicas de Instalación de Colleras, las cuales permiten ventilar el oído, drenar el líquido y así el paciente puede escuchar mejor.

VI. Genética

El objetivo de esta unidad clínica es obtener un conocimiento exhaustivo de las malformaciones craneofaciales, que son un problema de salud con una especial y enorme repercusión individual y familiar; para ello se debe establecer un diagnóstico adecuado, descubrir o descartar malformaciones asociadas para orientar al tratamiento reparativo, su rehabilitación y pronóstico en vías de una completa integración a la sociedad.

Se brindaron 44 atenciones en el año, las que consistieron en: genealogía, examen físico minucioso del paciente, para un diagnóstico más exacto y un asesoramiento genético que determina los rasgos multifactoriales implicados en la aparición de la fisura del paciente y las probabilidades de repetición en otros miembros de la familia.

Las acciones específicas de genética consisten en una entrevista a los padres, junto con el examen del paciente, para efectuar su genealogía y entregar el consejo genético. En caso de faltar antecedentes para precisar un diagnóstico genético, se necesitan exámenes como cariogramas, radiografías y eventualmente scanner, los que son solicitados a otros establecimientos.

Fundación Gantz cuenta con una profesional de esta especialidad, la cual asiste una vez al mes.

VII. Odontología

El propósito de esta unidad es la rehabilitación oral del paciente con fisura labio alveolar aislada o asociada que requerirá de ortodoncia para su tratamiento dental completo.

Como objetivos están: integrar al paciente a la odontología en forma progresiva, lograr en el grupo familiar el concepto de prevención oral, recuperar la anatomía y funcionalidad del aparato masticatorio y derivar a otras especialidades a los pacientes que lo requieran.

La unidad cuenta con dos auxiliares dentales para asistencia directa al profesional, instrucción de higiene oral, preparación y esterilización de instrumental, adquisiciones y mantenimiento de equipamiento e insumos.

La unidad de odontología con atención integral tiene un programa de atención de 75 horas semanales en total, las que llevaron a cabo 14 profesionales, distribuyéndose en: 4 para odontopediatría, 7 para ortodoncia (de los cuales 3 realizan ortopedia) y 3 para odontología general.

Odontología General y Odontopediatría

Se entregaron 1.240 atenciones anuales en las actividades de manejo de pacientes pediátricos, examen oral, diagnóstico y programación del tratamiento, solicitud de radiografías, higiene oral y técnicas de cepillado, prevención de caries con administración de flúor en forma tópica, sellantes, solución de lesiones que involucren dolor, profilaxis, destartrajes supragingivales, saneamiento básico, obturaciones con amalgama, composite y vidrio ionómero en piezas temporales y permanentes, cirugía menor como exodoncia de piezas temporales en período de exfoliación y de piezas permanentes cuando es estrictamente necesario. Además, como parte de la actividad de esta especialidad se llevaron a cabo pabellones dentales para pacientes que lo requirieron.

Ortopedia Prequirúrgica

Desde 1998 Fundación Gantz utiliza esta técnica con los procedimientos establecidos por el Dr. Barry Grayson, Cirujano Maxilofacial, estadounidense y a partir de 2009 inicia en prueba un nuevo sistema ortopédico con "Dynacleft" y conformadores nasales, sistema que se investiga y se envía para publicación con resultados análogos a la técnica de Grayson. Los procedimientos son efectuados por los profesionales de cirugía y enfermería. Sólo se utiliza el sistema Grayson en algunos casos bilaterales. Desde Noviembre del 2014, el método oficial de ortopedia prequirúrgica en Fundación Gantz es el NAM (modelaje naso alveolar con placa y antena nasal). Dynacleft, en estos momentos se usa en forma muy ocasional, sólo en los casos de labios simples o incompletos.

Durante el 2019 se realizaron 285 atenciones en ortopedia prequirúrgica.

Ortodoncia

Durante el año se brindaron 2.699 atenciones en las actividades de plan de tratamiento, toma de impresiones, vaciado en modelos de yeso, instalación de aparatos removibles y fijos, activación, recementación y máscaras de Delaire.

VIII. Fonoaudiología

Esta unidad clínica tiene como objetivo propender al normal desarrollo de la voz y el habla de los pacientes portadores de fisura palatina. Al factor orgánico inicial habitualmente se asocian hipoacusia, disfonía, gestos y mímica compensatoria, retardo en la aparición del habla, voz nasal, alteraciones en la articulación de consonantes y vocales, todos ellos factores que determinan un lenguaje poco comprensible con tendencia al aislamiento social.

La terapia desarrollada consiste en educación a los padres del niño menor de dos años, y para niños Mayores entrenamiento del habla, ejercicios para mejorar el uso de la lengua, entrenamiento acústico, extinción de sonidos erróneos, mejoramiento de la función velofaríngea y estimulación del lenguaje expresivo y comprensivo. Las acciones específicas son evaluar a los menores con fisura velar o asociada a otra malformación y desarrollar un programa individual para cada paciente a través del año, en sesiones semanales de 30 minutos a 1 hora de duración. Además se trabaja el programa de estimulación precoz del lenguaje, exámenes de audición y talleres de generalización.

Se efectuaron 2.164 atenciones en el año 2019 a cargo de 5 profesionales, que alcanzaron 58.5 horas semanales en total, incluyéndose las actividades de los programas de docencia, investigación, capacitación y extensión.

IX. Kinesiología

La terapia de esta especialidad va dirigida al paciente durante todas las etapas de la rehabilitación.

- Pre-Quirúrgica: Sus objetivos fundamentales son el propender a la alineación de los elementos anatómicos que se unirán y mantener el sistema respiratorio indemne y permeable, ya que el paciente será sometido a anestesia general durante el acto quirúrgico.

- Post-Quirúrgica: Su acción va dirigida fundamentalmente a la zona del labio intervenida, se trata la cicatrización según cada caso en particular.
- Etapas posteriores: Controlar las funciones de los músculos de la boca y la cara, mantener la dinámica corporal sana, prevenir y tratar malos hábitos posturales y respiratorios.

Con este propósito se brindaron 106 atenciones anuales destinadas al tratamiento kinésico pre quirúrgico de los niños con fisura bilateral y controles post operatorios.

X. Psicología

Su propósito fundamental es brindar apoyo psicológico al paciente y sus padres desde la etapa de diagnóstico prenatal para desarrollar en los padres la aceptación por la condición del hijo y mantener vías de comunicación fluidas con las otras unidades clínicas.

Durante el año 2019 se brindaron 576 atenciones que incluyeron: evaluación de la Mayoría de los pacientes ingresados en el año (padres y pacientes) y por derivación de otras especialidades; aplicación de test, sesiones de sicoterapia, indicaciones sobre normas de manejo conductual y emisión de informes para el colegio. Desde 2005, existe el área de apoyo o contención emocional para los pacientes sometidos a cirugía ambulatoria junto a los padres y familiares presentes; y desde 2010 se refuerza esta actividad con la realización de un video para los padres con educación sobre la intervención quirúrgica de los bebés.

Para evaluaciones y terapias se trabajó en sesiones individuales y/o grupales a cargo un Profesional con 36 horas semanales para atención clínica ambulatoria.

XI. Psicopedagogía

Sus objetivos son: brindar apoyo psicopedagógico específico, individual o grupal, a los pacientes con dificultades de adaptación escolar, de aprendizaje, de privación cognitiva y manejo especial según la especialidad que lo derive para optimizar el tratamiento integral, especialmente en tratamiento odontológico y de fonoaudiología, y facilitar la inserción e integración de todos los pacientes.

En 2019 se realizan 171 atenciones de esta especialidad.

Programa Regional

El tratamiento a los niños con fisura labio palatina que Fundación Gantz inició en la Región Metropolitana, y en cumplimiento de sus estatutos, se ha ido extendiendo hacia diferentes regiones del país que cuentan con organizaciones benéficas asistenciales o de padres de niños con fisura, lo que ha facilitado la llegada a las localidades para efectuar su labor en los hospitales públicos y privados.

Para el año 2019 las actividades programadas fueron policlínicos de especialidades, cirugía plástica, intervenciones quirúrgicas y actividades de extensión en diferentes regiones del país.

Región de Los Lagos, Puerto Montt

En Noviembre, los especialistas de Fundación Gantz realizaron 14 cirugías en el Hospital de Puerto Montt.

Región del General Carlos Ibáñez Del Campo, Coyhaique

Desde el año 2005 el MINSAL asigna a Fundación Gantz la atención quirúrgica de los pacientes AUGE de esta región. En el Hospital Regional de Coyhaique se desarrollaron 7 cirugías en Abril y 11 en Diciembre.

TOTAL ACTIVIDAD REGIONAL 1985 – 2019

AÑO	INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS	ATENCIONES POLICLÍNICO
1985 - 1990	93	193
1991	40	133
1992	71	203
1993	7	271
1994	165	261
1995	130	367
1996	125	308
1997	99	336
1998	114	457
1999	133	588
2000	135	522
2001	136	312
2002	120	521
2003	80	250
2004	50	160
2005	56	173
2006	37	102
2007	78	85
2008	43	78
2009	37	148
2010	44	98
2011	31	99
2012	22	60
2013	20	40
2014	21	29
2015	22	108
2016	24	90
2017	28	80
2018	22	65
2019	32	70
TOTAL	2.015	6.207

Incluye trabajo en el extranjero: Shangay (China); Cochabamba y La Paz (Bolivia); Tucumán, Mendoza, San Rafael y Rosario (Argentina) y Lima (Perú).

Principales Actividades

1. Gestión de Calidad

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, entrega una atención de salud interdisciplinaria y promueve el mejoramiento continuo de la rehabilitación de los pacientes como una estrategia que garantice los tratamientos, con alta calidad técnica y seguros en todos los procesos de atención.

Con la Reforma de Salud del año 2004, la cual incluye cinco leyes que buscan asegurar la atención de los pacientes: i) Ley de Financiamiento, ii) Ley de Autoridad Sanitaria y Gestión, iii) Ley de Solvencia de Isapres, iv) Ley de Deberes y Derechos de los Pacientes y v) Ley del Régimen General de Garantías Explícitas, se hace necesario e imprescindible que los centros de atención cumplan con estándares de calidad de manera oportuna y equitativa para garantizar a la población la libre e igualitaria atención en Salud.

En este marco, es que la Superintendencia de Salud realiza un proceso de Acreditación a los prestadores institucionales, el cual busca evaluar el cumplimiento de un conjunto de estándares de calidad fijados y normados por el Ministerio de Salud. Dicho proceso es ejecutado por entidades acreditadoras autorizadas y fiscalizadas por la Superintendencia de Salud.

Desde inicios del 2017 Fundación Gantz comienza a prepararse para el proceso de acreditación, trabajando en la definición de diversos protocolos y una serie de cambios de infraestructura, delimitación de áreas y mejora de equipos.

Los días 23 y 24 de Abril la entidad acreditadora, Akresal, visitó el hospital con la finalidad de revisar las diferentes características que se evalúan. En esta evaluación, hacen revisión de los procesos internos, infraestructura, protocolos y realizan una entrevista a un grupo de funcionarios.

Finalmente, en el mes de Julio se recibieron los resultados, los que indicaron que se aprueba el proceso de acreditación dando cumplimiento al 100% de las características obligatorias y al 85% de las características generales.

La acreditación es un proceso permanente, el cual se realiza cada tres años, Fundación Gantz se compromete a estar en un proceso de mejora continua para asegurar la mejor atención a sus pacientes.

Durante el año 2019 se continuó con el proceso de mejora y se empezaron a evaluar cambios exigidos por la Seremi de Salud, los cuales incluyen renovación de equipos y cambios en infraestructura.

2. Campo de Docencia

Cumpliendo con los incisos c) y f), artículo primero, título primero de sus estatutos, Fundación Gantz fue Campo Clínico para alumnos de pre-grado y profesionales del área de la salud. Este programa busca aumentar las destrezas, habilidades y conocimientos de todos aquellos que concurren a la rehabilitación de los pacientes.

Durante el 2019 se realizaron actividades docentes para las siguientes especialidades:

a. Enfermería:

Universidad del Pacífico:

Entre Marzo y Diciembre 2 alumnos de pregrado, de cuarto año, realizaron su internado en la fundación.

Universidad de Los Andes

En el año 2019, 87 alumnos de 3er año de enfermería realizaron su práctica.

b. Fonoaudiología:

Universidad de Chile:

Desde el año 1986 Fundación Gantz es campo clínico para la práctica profesional de alumnos de 4to. Año de la carrera de fonoaudiología de la Universidad de Chile. En 5 periodos de diez semanas cada uno.

4 alumnos de pregrado realizaron su práctica profesional.

Universidad del Desarrollo:

4 alumnos de pregrado realizaron su internado en esta área.

Universidad Andrés Bello:

4 alumnos de pregrado realizaron su internado en esta área.

Universidad San Sebastián

8 alumnos de pregrado realizaron su internado en esta área.

Pasantías Nacionales:

1 fonoaudióloga realizó una pasantía en el área, la cual tuvo una duración de 40 horas. (Chillán, 19 de Enero)

Pasantías Internacionales:

1 fonoaudióloga realizó una pasantía en el área, la cual tuvo una duración de 40 horas. (Perú, 19 de Enero)

3 fonoaudiólogos realizaron una pasantía en el área, la cual tuvo una duración de 40 horas cada uno. (Ecuador, 19 de Marzo)

1 fonoaudióloga realizó una pasantía en el área, la cual tuvo una duración de 40 horas. (Argentina, 19 de Junio)

c. Cirugía Plástica:

La unidad de Cirugía Plástica continúa participando en la formación de becados y médicos interesados mediante programas desarrollados por el Dr. Carlos Giugliano.

Universidad de Chile:

Realizaron su pasantía en Fundación Gantz, 3 alumnos en la especialidad de cirugía pediátrica y 2 alumnos en la especialidad de cirugía de cabeza y cuello.

Universidad del Desarrollo:

3 alumnos realizaron su pasantía en la especialidad de cirugía de máxilo-facial y 2 alumnos de cirugía pediátrica.

Pasantías Internacionales:

1 cirujano realizó una pasantía en el área, la cual tuvo una duración de 40 horas. (Argentina, 19 de Julio)

d. Dental:

Entre Enero y Diciembre, se recibieron 15 profesionales del área dental: 10 odontólogos generales, 2 ortodoncistas, 2 odontopediatras y 1 odontólogo especialista en prótesis de paladar.

3. Capacitación

En cumplimiento de los incisos b) y c), artículo primero, título primero de sus estatutos. Fundación Gantz, realiza programas de capacitación multidisciplinaria para que sus profesionales asistan a eventos científicos.

a. Institucional

Entrega de información a padres a través de folletos informativos entregados por odontología y ortopedia. Además las enfermeras realizaron capacitaciones a los padres sobre cómo alimentar a los bebés, cuidado post quirúrgico de la cicatriz, entre otros temas.

b. Conferencias para equipo de profesionales efectuadas en Reuniones Clínicas:

El primer martes de cada mes se realiza una reunión clínica, a la que asisten los profesionales de Fundación Gantz. Durante el 2019 las reuniones clínicas fueron:

- Guillermo Manns, presidente de directorio, y Ximena Ovalle, directora ejecutiva de Fundación Gantz: Resultados acumulados a la fecha y enfoques de trabajo para el año 2019.
- Dr. Antonio Ysunza, Full profesor Universidad de Oakland, US. Staff Biomedico, Hospital William Beumont, US: Manejo Interdisciplinario en IVF.
- Flgo. Marco Alfaro, miembro del equipo de Fonoaudiología de Fundación Gantz: Potenciales Evocados (BERA) y primeros resultados obtenidos en nuestros pacientes.
- Dra. Beatriz Gómez: Radiología Oral y Maxilofacial.
- Ps. Mariana Lasso: Psicología en el paciente con fisura labio palatina.
- EU Nataly Carvallo, enfermera en gestión de calidad de Fundación Gantz: Actualización del proceso de acreditación.
- Dr. Carlos Giugliano, director médico de Fundación Gantz: Balance clínico anual.

Los meses de Marzo, Abril y Mayo las reuniones fueron suspendidas por trabajos realizados en Fundación Gantz. En el mes de Febrero no se realiza debido a que la institución se encuentra cerrada por vacaciones colectivas.

c. Extensión Académica:

Fundación Gantz- Hospital del Niño con Fisura, durante el año 2019 organizó 3 importantes cursos para profesionales del área médica.

- II Taller Simulador de Cirugía de Paladar
 - Organizado por Fundación Gantz, Hospital Sick Kids y Transforming Faces.
 - Expositores:
 - Dr. Ronald Zuker: *"Análisis y comentarios de las cirugías de paladar"*.
 - Dr. David Fisher: *"Sesión de anatomía: descripción de la anatomía y función palatina con videos y disección anatómica"*, *"Diferentes procedimientos quirúrgicos para distintos grados de fisura platina"*.
 - Dr. Christopher Forrest: *"Componentes técnicos de la reparación del paladar y particularmente descripción de la evaluación realizada por CLOSATS"*.
 - Dr. Carlos Giugliano: *"Complicaciones de la cirugía de paladar fisurado y soluciones quirúrgicas – IVF (Insuficiencia Velo Faríngea) y fistula"*.
 - Realización de cirugías en vivo, conversatorios y conferencias.
 - Participación: 12 cirujanos quienes buscaban actualizar su conocimiento en cirugías de paladar.
- Curso de Ortodoncia y Cirugía Maxilofacial en pacientes con Fisura Labio Palatina:
 - Organizado por el área dental de Fundación Gantz y patrocinado por Smile Train.

- Expositores:
 - Dr. Barry Grayson: *“Modelo Nasoalveolar”, “Planificación ortodóncica quirúrgica para casos quirúrgicos complejos”*.
 - Dr. Pedro Santiago: *“Modelo Nasoalveolar”, “Preparación ortodóncica para injerto óseo”, “Planificación ortodóncica quirúrgica para casos quirúrgicos complejos”*.
 - Dra. Mariana Sabás: *“Evaluación de resultados en casos clínicos”, “Consideraciones ortodóncicas en pacientes con retrusión de tercio medio severo”*.
 - Dr. Renato de Souza Faco: *“Reposición quirúrgica de premaxilas e injerto óseo”, “Uso de miniplacas en pacientes con FLAP”*.
 - Dra. María Loreto Castellón: *“Técnica quirúrgica de injerto óseo”*.
 - Dra. Cynthia Dabed: *“Tratamiento ortodóncico en adolescentes”*.
 - Dra. Marina Campodónico: *“Conformador nasal postquirúrgico”*.
 - Flga. Mirta Palomares: *“Insuficiencia velofaríngea y avance del tercio medio”*.
 - Flga. Drina Álvarez: *“Relación ortodoncia/fonoaudiología en el tratamiento de pacientes con FLAP”*.
 - Dr. Rodrigo Fariña: *“Hipoplasia maxilar. Cirugía vs distracción osteogénica”*.
 - Dr. Francisco Muñoz: *“Corticotomías y ortodoncia acelerada en pacientes con malformaciones”*.
 - Dr. Luis Quevedo: *“Técnica quirúrgica de cirugía ortognática en pacientes FLAP unilateral/bilateral”*.
 - Dra. Soledad Urzúa: *“Ortodoncia y ortopedia temprana”*.
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Modelador Nasoalveolar en cirugías primarias”*.
 - Dr. Julio Cifuentes: *“Evaluación de la vía aérea en pacientes con malformaciones faciales”*.
- Asistieron 250 profesionales médicos: ortodoncistas, cirujanos maxilofaciales, odontopediatras, cirujanos plásticos, entre otros.
- Curso Manejo Interdisciplinario de Insuficiencia Velo Faríngea.
 - Organizado por el Área de Fonoaudiología de Fundación Gantz y Unidad de Fonoaudiología de la Universidad San Sebastián, y patrocinado por Smile Train.
 - Expositores:
 - Dr. Antonio Ysunza: *“Videonasofaringoscopia, videofluoroscopia y nasometría”, “FSM clásica, oculta, nueva clasificación”*.
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Técnicas quirúrgicas para corregir IVF en pacientes no sindrómicos”*.
 - Dra. Carmen Gloria Morovic: *“Secuencia de Pierre Robin e IVF”*.
 - Dra. Vivian Suárez: *“Fístulas: Manejo según tamaño y ubicación, IVF y regurgitación nasal. Clasificación”*.
 - Dra. Carla Florín: *“Colgajos locales”*.
 - Dra. Pilar Claire: *“Microcirugía”*.
 - Dr. Álvaro Pacheco: *“Identificación de pacientes en riesgo. Modalidad de intervención, tiempos y manejo”*.
 - Dra. Gabriela Repetto: *“Deleción 22. Diagnóstico diferencial, evaluación clínica y pruebas genéticas”*.
 - Flga. Carolina Villena: *“Tratamiento de habla, resultados y plataforma Smile Train”*.
 - Flgo. Felipe Inostroza: *“Parámetros internacionales de evaluación de IVF, validación de resultados”, “Prótesis de paladar”*.
 - Flga. Montserrat Callejas: *“Estimulación temprana y terapia de lenguaje integral”*.
 - Asistieron 120 profesionales médicos de diferentes países de Latinoamérica.
- Curso de Entrenamiento Online para Fonoaudiólogos.
 - Organizado por el Área Fonoaudiología y patrocinado por Smile Train.

- El curso consiste en:
 - 10 sesiones de clases teórico prácticas, de 3 hrs. Cronológicas cada una.
 - 10 sesiones de resolución de discusión, de 1 hora. Cronológica cada una.
 - Seguimiento post capacitación: monitoreo de aplicación de contenidos cada 2 semanas durante 3 meses.
- Participan del curso 20 profesionales del habla.

Adicionalmente, miembros del equipo médico de Fundación Gantz, asistieron a congresos y seminarios internacionales.

- XI Congreso Brasileiro Fisura Labio Palatina y Anomalías Craneofaciales.
 - Dra. Marina Campodónico: *“Adhesión de los centros de referencia a las nuevas tecnologías: NAM y labio leporino y paladar hendido”, “Contribuciones del NAM a la cirugía primaria”.*
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Cirugías secundarias de labio y nariz”, “Reconstrucción nasal”.*
- I Congreso Internacional de la Fisura Labiopalatina “Dr. Alberto Bardales Lasteros”, Bolivia.
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Moldeador Nasoalveolar (NAM) en Cirugías Primarias”, “Cirugía Secundaria en Secuelas de Labio”, “Rinoplastia Secundaria en FLAP”, “Protocolo de Palatoplastia – Resultados”, “Abordaje Multidisciplinario en Disfunción Velo faríngea” y “Manejo Quirúrgico de la DVF - Resultados en Pacientes Síndrómicos y No Síndrómicos”.*
 - Flgo. Felipe Inostroza: *“Diagnóstico de DVF Valoración Objetiva: Videofluoroscopia y Videonasofibroscopia”, “Alimentación en Fisura Labio Palatina” e “Indicaciones y límites de la terapia del lenguaje: ¿Cuándo operar?”.*
- XIII Congreso de Cirugía Pediátrica del Cipesur, Argentina.
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Cirugías fisuras labiopalatinas”, “Cursos de entrenamiento con 3D High fidelity palate simulador”.*
- VI Simposio de fisuras orofaciales y anomalías relacionadas, Brasil.
 - Dra. Carolina Gutiérrez: *“Modelo Nasoalveolar: estado del arte”.*
- Workshop: Comprehensive Cleft Care. Perú.
 - Dra. Carmen Gloria Morovic: *“Cambios en las atenciones de fisurados a nivel regional: Experiencia chilena”, “Cirugía primaria de labio y nariz”, “Labio fisurado bilateral: enfoque personal”, “Cirugía primaria en fisura bilateral de labio y nariz: últimas presentaciones, cambios e innovaciones”, “Simulación de cirugía de labio fisurado”, “Modelo de atención de fisurado de fisurados a nivel latinoamericano (ventajas, cambios, camino al futuro”.*
 - Dr. Carlos Giugliano: *“Reparación de Secuelas de Fisura Labio Palatinas”, “Protocolo de Fisura Labio Palatina Ambulatoria”, “Cirugía de la IVF en pacientes síndrómicos y adultos”, “Rinoplastia en pacientes fisurados”.*

4. Estudios, Publicaciones y Otros

Durante el 2019 se realizaron los siguientes análisis, estudios y publicaciones:

- Análisis estadístico de diagnósticos de pacientes ingresados en 2019.
- Estudio permanente sobre complicaciones post operatorias en la cirugía ambulatoria en pacientes con fisura, informe anual.
- Tesis de magíster en el área de fonoaudiología.
 - *“Posición Del Hueso Hioides En Escolares Chilenos Entre 8 y 12 Años con Fisura Labiopalatina”, Álvarez Carvajal, Drina; Aguilera Suzuki, Claudia.*

- Publicaciones de profesionales del área de cirugía y fonoaudiología:
 - *"Facial changes and their stability over time in non-syndromic cleft lip and palate patients undergoing maxillary distraction osteogenesis through rigid external distractor"*. Narrative review. Int. J. Odontostomat., 13(2):123131, 2019. Guerrero, L. M. T.; Traub, V.; Gutiérrez C. & Solé. P.
 - *"Orthopedic Management of the Premaxilla. CaseReport Paripex"*. Indian Journal of Research, vol.8, Issue 9, September 2019. Dabed C., Searle L.M., Romero D.
 - *"Orthopedic-Orthodontic Protocol of Premaxilla Management, in patients with bilateral cleft. Paripex"*. Indian Journal of Research, vol.8, Issue 10, October 2019. - Dabed C., Romero D. Searle L.M.
 - *"Speech results in prosthetic rehabilitation of velopharyngeal insufficiency secondary to cleft palate. Case report"*. Rev. Otorrinolaringol. Cir. Cabeza Cuello 2019; 79: 185-190. Felipe Inostroza , Soledad Urzúa , Carlos Giugliano , Mirta Palomares.
 - *"Intervención Quirúrgica y Protésica de la Insuficiencia Velofaríngea en la Fisura Labiopalatina"*. Libro: Evaluación e Intervención Logopédica en motricidad orofacial y áreas afines. (Moya,M y col.) Editorial EOS. 2019. Págs. 188 a 200. Palomares, M.; Inostroza, F.; Giugliano, C.; Urzúa, S.

Otras Actividades y Eventos

a. Taller Estimulación del Lenguaje y Habla

Durante el mes de Enero el área de fonoaudiología, realizó el taller “Estimulación Integral del Lenguaje”, liderado por la fonoaudióloga Montserrat Callejas. Éste tuvo como objetivo principal propiciar, fortalecer y desarrollar de forma adecuada y oportuna los potenciales de cada niño según su edad. El taller fue dirigido a pacientes de 3 a 5 años, quienes participaron de un taller de estimulación semanal y tuvo como actividad de cierre una visita al parque Kidzania.



b. Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP

Entre los meses de Enero y Marzo se realiza la campaña “Ayúdame a Sonreír adquiriendo tu SOAP”, en alianza con la compañía de seguros Consorcio, la cual invita a todos quienes tienen vehículo particular a adquirir su seguro obligatorio. En el año 2019 se lograron vender 3.046 pólizas de seguros.



c. XI Torneo de Tenis femenino

En el mes de Abril, se desarrolla el Torneo de dobles femenino en las canchas del Club Deportivo Manquehue. En el evento participaron 80 mujeres, quienes buscan apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.



d. XIV Campeonato de Golf

En el mes de Abril, se realiza el Campeonato de Golf en las dependencias del Club de Golf Sport Francés. En este evento, el cual busca recaudar fondos para apoyar a los niños con fisura labio palatina, participan más de 90 golfistas de distintos clubes.



e. Riendo con Sentido

En el mes de Julio, se realiza en el teatro Nescafé de las Artes el primer show de humor a beneficio de Fundación Gantz. En el evento, Jorge Alís mostró su rutina, haciendo reír a más de 900 asistentes. Los resultados obtenidos fueron equivalentes a 23 cirugías de pacientes con fisura labio palatina.



f. Colecta Nacional

En el mes de Agosto, se desarrolló la Colecta anual de Fundación Gantz, la cual realizamos en las regiones de Valparaíso, Metropolitana, Libertador General don Bernardo O'Higgins, Maule, Biobío y Los Ríos. En 2019 se recaudaron más de 27 millones de pesos gracias al apoyo de cerca de 1.000 voluntarios.



g. Desfile de Modas

A finales de Agosto, se desarrolla el Desfile de Modas a beneficio de Fundación Gantz en las dependencias del Club Deportivo Manquehue. El evento es organizado por el comité desfile de modas de las damas voluntarias, producido por Beatriz Vicencio y animado por Felipe Vidal. En esta ocasión asistieron más de 400 personas.



h. Evento Infantil a Beneficio

Durante el mes de Septiembre, se realizó el primer show infantil a beneficio de los pacientes con fisura labio palatina. Éste fue presentado en el Teatro Oriente, en donde cerca de 500 personas disfrutaron al ritmo de las canciones de Mi Perro Choclo.



i. II Semana Panamericana del Paciente con Labio y Paladar Fisurado

La primera semana de Octubre se festeja la Semana americana del paciente con labio y paladar fisurado. En este marco se realizan una serie de actividades de entretención, talleres educativos y jornadas recreativas para celebrar junto a los niños de la fundación, terminando con una versión del programa Pasapalabra, en el que participaron 5 pacientes y además 3 pacientes mostraron sus talentos en las disciplinas de canto, baile y humor.



j. Gran Noche con el Arte

En Octubre, se realiza en el Club de Golf Sport Francés, la subasta a beneficio de Fundación Gantz Gran Noche con el Arte. Al evento, cuyo objetivo es recaudar fondos a través de subastas de obras de artes de destacados artistas, asistieron más de 100 personas quienes buscan apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.

Jueves 03 Octubre 19:30 hrs.

Gran Noche con el ARTE

ROBERTO MATTA
JOAN MIRÓ
MARCO TOSCANI
NEMESIO ANTUNES
MATIAS PRATO D'AGUIAR
SAMY BENAYON
RICARDO
ANDRÉS VÉD
JOSÉ A. BALBONTIN
OSCAR BARRA
LORENZO NOVA
JAIME URBINA LÓPEZ
CARMEN ALDUNATE
BENJAMÍN LUNA
JOSÉ BALMES
OMAR GATICA
NELSON NEGRO
MATEO PEREZ
GONZALO FERRER
TOTOY ZAMUDIO
MACARENA MATTE
GONZALO BERRIO
CATALINA AMBITT
FELIPE CASTRO
RICARDO GARCÍA GRIEZ
ALFREDO RICHAMARITA
JOSÉ SANTOS GUERRA
A. PACHECO ALTAMIRANO
MANOLY
MANUEL GÓMEZ HANSEN
RICARDO LAPORTE
VITTORIO QUEROLO
ALDO ROSAS
ENTRE OTROS...

Avda. Costa, Presidente del Club de Golf Sport Francés y Guillermo Moreno, Presidente Fundación Gantz, tienen el agrado de invitarte a la "Gran Noche con el Arte".
Disfrutaremos de un concierto vivo en vivo y una exposición de obras de arte de los más importantes artistas nacionales. Las obras serán subastadas a precios preferenciales, con el fin de ayudar a que más niños con fisura labio palatina puedan operar.

ENTRADA LIBERADA | CLUB DE GOLF SPORT FRANCÉS
110 BELTRAN 2500, VITACURA
INSCRIPCIONES CON COORDINADORAS DE EVENTOS EN:
EVENTOS@SPORTFRANCES.CL

CONTACTO
FUNDACION GANTZ
INSTITUTO DEL NIÑO CON LABIO Y PALADAR FISURADO
Organiza: www.gantz.cl

k. Celebración de Navidad

Durante el mes de Diciembre, se realizan una serie de actividades para festejar el mes de la Navidad junto a los pacientes con fisura labio palatina. Entre ellas actividades de recaudación de fondos como rifas y venta de artículos navideños, y celebraciones junto a los niños y sus familias.



5. Proyectos y Subvenciones

a. Proyecto I.M. Pudahuel

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, entrega recursos para apoyar el tratamiento de los niños con fisura labio palatina.

b. Proyecto I.M. Providencia

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Providencia, entrega recursos para adquirir insumos médicos y de esta forma entregar un tratamiento de calidad a todos los pacientes de la fundación.

c. Proyecto I.M. Las Condes

En el marco de las Subvenciones Municipales, la Ilustre Municipalidad de Las Condes, entrega recursos para la adquisición de materiales necesarios para hacer mejoras en la sala de espera de la fundación y ofrecer una cómoda estancia a quienes asisten diariamente al hospital.

d. Proyecto Farmacias Dr. Simi

Farmacias del Dr. Simi financia dos proyectos de Fundación Gantz. El primer proyecto, desarrollado en el primer semestre, permite equipar la sala de espera del hospital. El segundo, desarrollado en el segundo semestre, permite adquirir instrumental quirúrgico para el área dental; el cual se utiliza para realizar cirugías maxilofaciales y otros procedimientos dentales en pacientes con fisura labio palatina.

e. Proyecto Amancay

Fundación Amancay, por tercer año consecutivo, entrega recursos a Fundación Gantz. El proyecto financiado el año 2019 busca apoyar a los pacientes de forma que puedan avanzar en su tratamiento en los tiempos oportunos, y consiste en la realización de 30 cirugías a pacientes de escasos recursos.

f. Proyecto Aninat

Fundación Isabel Aninat apoya el tratamiento de niños con fisura labio palatina a través de la entrega de recursos para financiar mejoras en la sala de espera y recepción del Hospital del Niño con Fisura.

g. Proyecto Careno

Fundación Careno entrega el financiamiento para realizar 30 cirugías a pacientes de escasos recursos. El proyecto busca fortalecer los vínculos de los pacientes con fisura labio palatina, permitiéndoles así avanzar con su tratamiento en los tiempos oportunos.

h. Proyecto Smile Train

Smile Train, organización estadounidense, entrega apoyo a Fundación Gantz a través de Grants que financian proyectos. Durante el 2019, permite financiar los siguientes proyectos: Tratamiento ortodóncico para pacientes con fisura labio palatina, conferencias del área médica, adquisición de equipamiento, realización de operativos, subvenciones a cirugías y proyectos de concientización.

i. Proyecto Transforming Faces

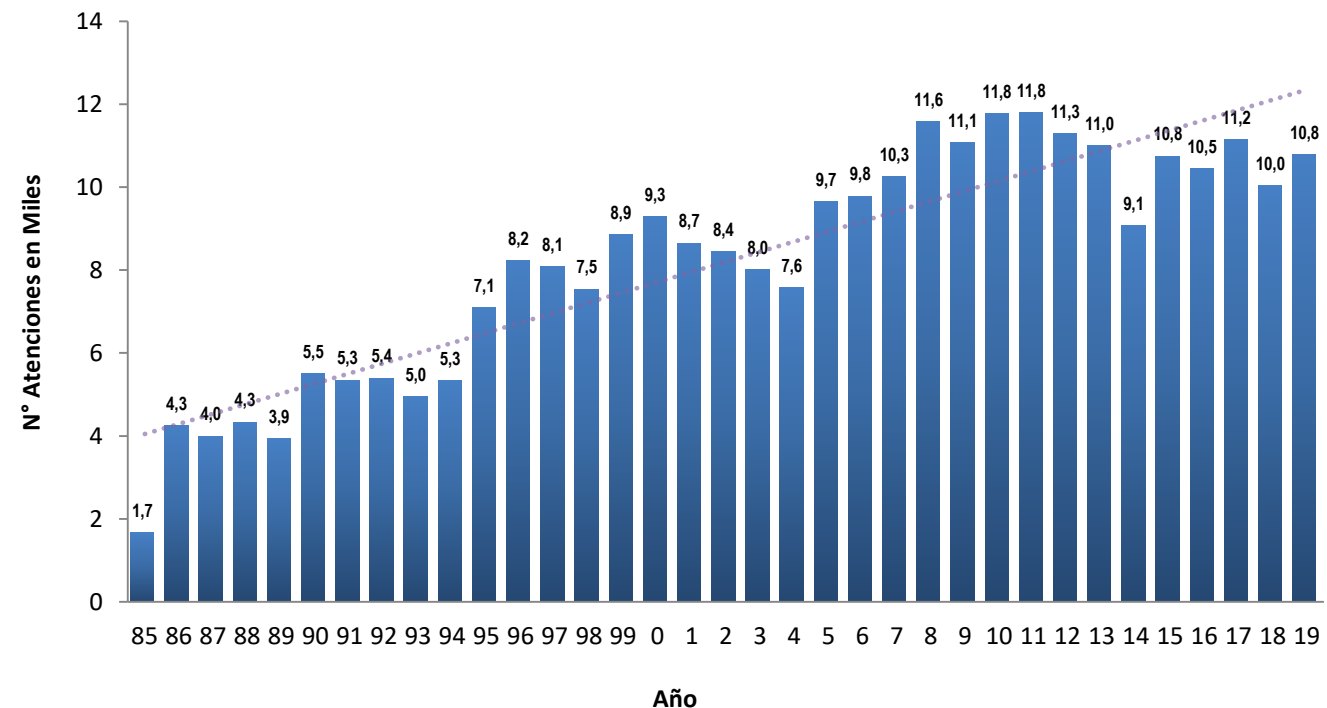
Transforming Faces, organización canadiense, aprueba un proyecto trianual (2018-2020) el cual busca realizar mejoras en infraestructura y equipamiento, además de implementar un sistema informático para la gestión de pacientes.

Estadísticas

- Registro de agendamiento de horas por profesional y especialidad, realizado en recepción, en sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por especialidad: obtenido del sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones por grupo etario: efectuado en recepción y sistema computacional.
- Registro mensual de atenciones, acciones e intervenciones quirúrgicas solicitadas por el Departamento de Estadísticas e información de Salud, Ministerio de Salud, obtenido de sistema computacional.
- Registro mensual de procedimientos por especialidad, efectuado por cada profesional.
- Registro mensual de ingresos por diagnóstico, lugar de procedencia, sexo, edad de ingreso y sistema previsional efectuado por Enfermera Jefe.

Atenciones Brindadas

ESTADÍSTICA DE ATENCIONES 1985 a 2019
TOTAL = 286.967

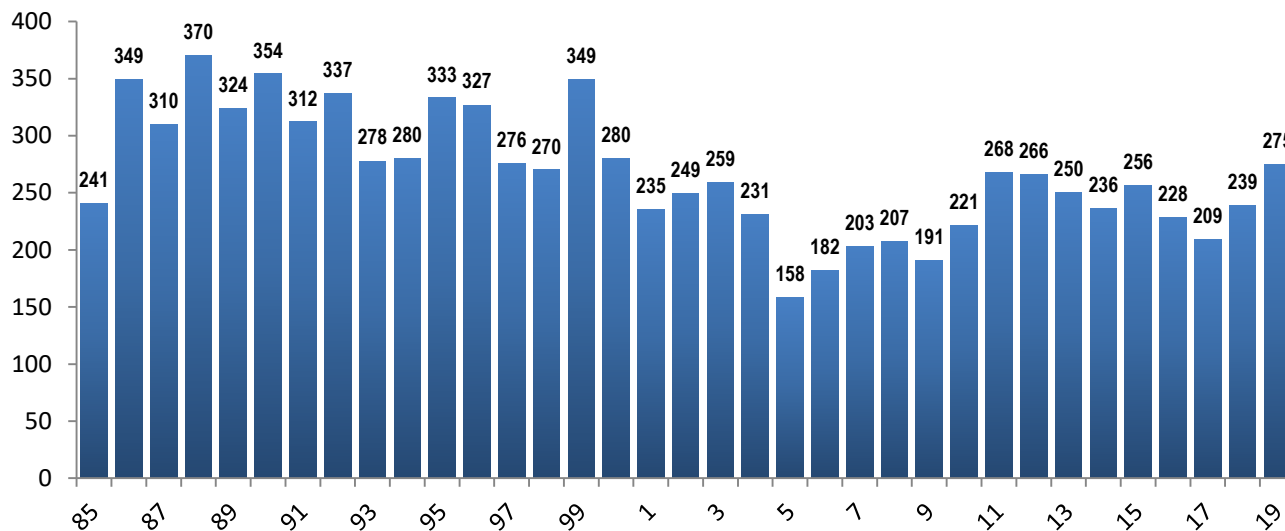


Este gráfico muestra el progresivo aumento que ha tenido en el tiempo el total de atenciones brindadas a los pacientes de Fundación Gantz. La Mayor cantidad de atenciones se centra en las especialidades de fonoaudiología, odontología, cirugía plástica y enfermería que según el cronograma necesitan mayor asistencia a controles.

Ingresos de Pacientes (Véase análisis en anexo)

- Número de ingresos 1985 a 2019: 9.353
- Ingresos por grupo etario, comparación 1985 - 2019
- Ingreso de lactantes menores de seis meses, 1985 - 2019
- Distribución de pacientes por diagnóstico N° 275
- Distribución de pacientes con fisuras N° 189
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas N° 153
- Distribución de pacientes con fisuras aisladas por sexo
- Procedencia de pacientes de la Región Metropolitana (35 años) N° 6.230
- Procedencia de pacientes de otras regiones (35 años) N° 2.884
- Distribución por sistema de previsión de salud.

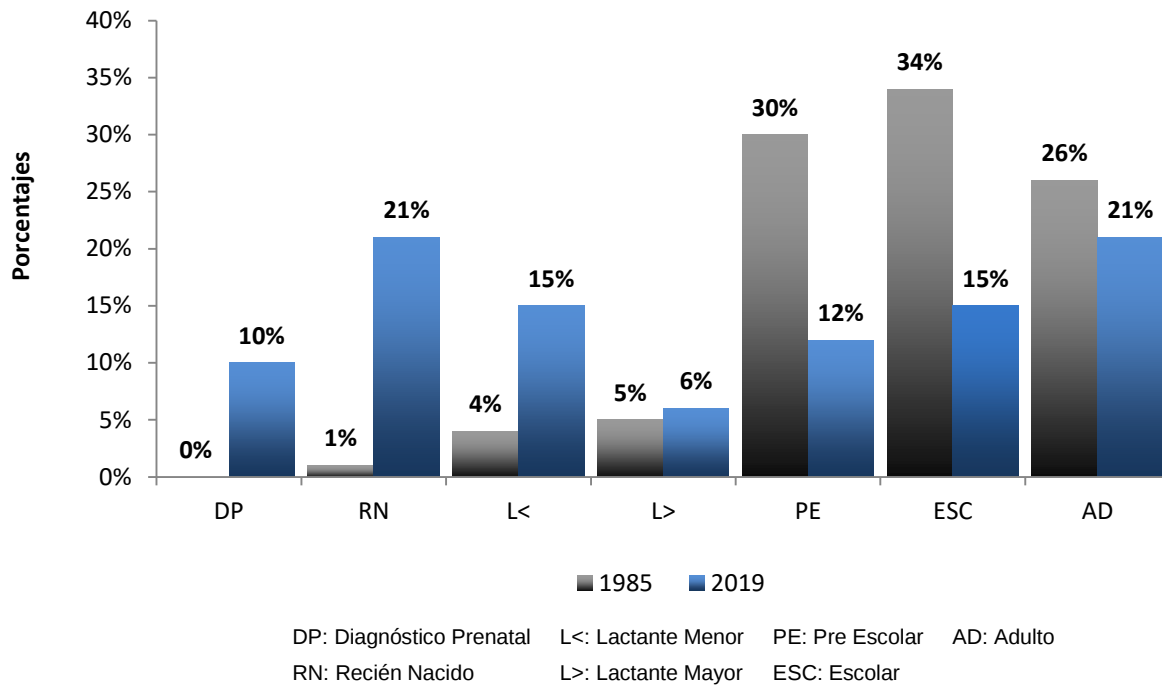
NÚMERO DE INGRESOS AÑOS 1985 - 2019



El total de pacientes ingresados desde Junio de 1985 a Diciembre de 2019 corresponde a 9.353.

* En el año 2005, la Fisura Labio Palatina pasa a ser patología GES (N°13) y los pacientes con esta malformación, y que tienen previsión FONASA, pueden atenderse en los hospitales públicos de forma gratuita.

INGRESOS POR GRUPO ETARIO (%)
COMPARACIÓN
1985 – 2019



Al comparar los años 1985 y 2019, el gráfico muestra que existen diferencias significativas en las edades de ingreso de los pacientes. Mientras que en 1985 la Mayoría tenía una edad superior a los dos años al ingresar (los pre escolares, escolares, y adultos sumaron un 90% y los menores de dos años 10%), en los últimos años esta tendencia se ha revertido, llegando en 2019 a un 52% de ingresos de niños menores de dos años. Esto refleja el esfuerzo de Fundación Gantz por captar a los pacientes en edades precoces, como requisito indispensable para iniciar oportunamente el tratamiento; una muestra de lo señalado es el ingreso de 28 pacientes en el último año en estado de gestación con diagnóstico prenatal.

Identificación e Involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Entidades Gubernamentales de Salud	El Ministerio de Salud, la Superintendencia de Salud y la Seremi de Salud establece una serie de normativas, exigencias y protocolos que se deben cumplir para poder funcionar como recinto hospitalario. Se envían mensualmente estadísticas de actividades de salud y egresos hospitalarios.
Instituciones Gubernamentales y Municipios	Municipalidad de Pudahuel, Municipalidad de Providencia y Municipalidad de Las Condes participan y colaboran en forma continua para sustentar proyectos, otorgando una subvención a Fundación Gantz.
Comunidad de Pudahuel	Convenio con casa de acogida Belén, la cual ofrece alojamiento y alimentación a los pacientes de regiones y del extranjero que deban permanecer en Santiago para sus controles, cirugías y tratamiento. Para las actividades oficiales, Fundación Gantz facilita sillas y elementos audiovisuales a la Sub Comisaría Pudahuel Norte, Prefectura y 26° Comisaría. Por su parte, personal de Carabineros de la comuna realizan rondas periódicas de prevención y apoyan con vigilancia en el periodo de colecta.
Hospitales	Hospital de Coyhaique y Hospital de Puerto Montt, para la realización de operativos médicos en donde se realizan atenciones de policlínico e intervenciones quirúrgicas a pacientes con fisura labio palatina de las zonas respectivas.
Clínica Alemana	Clínica de carácter privado con la cual se mantiene un convenio, desde 2014, para la realización de cirugías para aquellos pacientes que requieran hospitalización.
Universidades	Se realizan convenios de pasantías para el área de enfermería con Universidad de Chile; y para el área de fonoaudiología con: Universidad de Chile, Universidad San Sebastián, Universidad Andrés Bello y Universidad del Desarrollo. Además se reciben estudiantes de post grado para el área de cirugía y dental.
Organizaciones Internacionales	Vínculo a través del financiamiento de distintas necesidades operativas, de infraestructura u otros. Las organizaciones que entregan apoyo son: The Smile Train; organización benéfica norteamericana y Transforming Faces; organización canadiense.
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Corporación que agrupa a las organizaciones de la sociedad civil, buscando fortalecer y motivar el trabajo colaborativo entre ellas y asegurando la transparencia de todas las organizaciones que pertenecen a ella.
Socios Colaboradores	Personas que entregan una donación periódicamente, la cual permite que podamos financiar y cumplir con nuestra misión. La relación con ellos consiste en el envío de mailing, newsletter y aclaración de dudas que puedan tener.
Empresas	Son un apoyo fundamental para la fundación, colaboran a través de donaciones, auspicios para eventos, apoyo con sus servicios, actividades de entretenimiento para los pacientes, voluntariados, entre otras.
Colegios	Principal apoyo en colectas internas en los respectivos establecimientos. La comunicación con ellos está a cargo del área de Marketing y el equipo de Voluntarios.
Medios de Comunicación	Distintos medios de comunicación (tv; radio; diarios, otros) apoyan a la fundación en las diferentes campañas que realizan durante el año, a través del trabajo pro bono de la agencia de medios Initiative y la agencia de comunicaciones Surmedia.

Voluntariado Permanente
(Damas Voluntarias)

Sesionan mensualmente a cargo de una directiva y para eventos oficiales tienen un uniforme con distintivo institucional. La directiva de las Damas Voluntarias se reúne periódicamente con el equipo de Marketing y Comunicaciones para organizar el trabajo del voluntariado y la coordinación de eventos.

Las actividades que realizan son: i) visita a maternidades privadas para cuando se informa diagnóstico de fisura; ii) organización de eventos a beneficio y distintas actividades para la recaudación de fondos (desfile, torneo de tenis, ferias, bazares, entre otros); iii) durante el año realizan ventas de comestibles en una zona designada que atienden durante las horas de Mayor afluencia de pacientes y iv) apoyo a los padres de pacientes y juegos a los niños en la sala de espera.

Redes Sociales y Página Web

Fundación Gantz cuenta con distintas plataformas web para mantener la información actualizada y tener una comunicación constante con las personas.

La principal plataforma de comunicación es la página web (<https://gantz.cl/>), la cual se actualiza constantemente con la información para los padres, información sobre la patología y la fundación, próximos eventos, noticias, entre otras.

De forma paralela se manejan distintas redes sociales las cuales, además de informar, sirven como comunicación más directa para responder inquietudes, sugerencias y distintos comentarios de quienes son constantemente se actualizan con información para los pacientes, eventos y actividades que se realizan en la Fundación.



21.361 fans
@fundacion.gantz



2.358 seguidores
@fundacion.gantz



1.427 seguidores
@fundacion_gantz



510 seguidores
Fundación Gantz

Diariamente el área de comunicaciones revisa estas distintas plataformas y da respuesta a los comentarios, reclamos, mensajes y otros debido a que es importante para la institución conocer la opinión de los pacientes y dar solución a sus problemas.

Además, se envía un newsletter cada cuatro meses a todos los colaboradores, pacientes, socios, entre otros. Con el reporte de todos los acontecimientos que han ocurrido durante el respectivo periodo.



Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La evaluación de la satisfacción de los usuarios se realiza a través de una encuesta que consta de 12 preguntas cerradas más un espacio extra para emitir observaciones personales por parte del usuario, las cuáles están relacionadas al tiempo de atención, identificación del personal, y las características de formalidad de la atención de las distintas especialidades en sí. Dicho instrumento está basado en la ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes, en conformidad a lo que exige la Superintendencia de Salud.

Esta encuesta es realizada a los pacientes Mayores de 18 años, y en el caso de los menores de edad es aplicada a sus padres, cuidadores o familiar acompañante. En el área de hospitalización, es aplicada por el equipo de enfermería y en la sala de espera es aplicada por la psicóloga, quien además se encarga de llevar el registro de los resultados y emitir un informe trimestral con el análisis de éstos.

Durante el 2019 se realizaron 132 encuestas. A continuación se detallan los resultados por pregunta:

1. ¿Cómo califica usted el tiempo de atención?

	Nada de espera	Poca espera	Espera Moderada	Mucha espera	Exceso de espera	Sin respuesta
Recepción	28,8%	34,8%	22,0%	10,6%	0,8%	3,0%
Caja	12,9%	42,4%	24,2%	15,2%	2,3%	3,0%
Consultas	8,3%	19,7%	28,8%	37,1%	3,8%	2,3%

2. ¿Los funcionarios de este Hospital están debidamente identificados, de manera que usted pueda conocer fácilmente su nombre y la función realizada por ellos?

Sí	96.2%
No	3.0%
No Aplica	0.0%
Sin Respuesta	0.8%

3. Al momento de recibir la atención ¿Fue respetuosa y resguardando su privacidad?

Sí	96.2%
No	3.0%
No Aplica	0.8%

4. ¿Recibió información clara durante su atención?

Sí	97.7%
No	1.5%
No Aplica	0.0%
Sin Respuesta	0.8%

5. De corresponder ¿Ha tenido usted la opción de decidir libremente si acepta o no ser atendido por alumnos en práctica o internos del hospital?

Sí	34.1%
No	26.5%
No Aplica	38.6%
Sin Respuesta	0.8%

- 6.

7. En caso de haberlo solicitado ¿Se le permitió acceso a su ficha clínica y se le respetó la confidencialidad de la misma?

Sí	37.9%
No	4.5%
No Aplica	56.8%
Sin Respuesta	0.8%

8. En caso de haberlo solicitado ¿Se le dio acceso a presentar alguna observación con respecto a su atención?

Sí	53.0%
No	25.8%
No Aplica	20.5%
Sin Respuesta	0.8%

9. ¿Recibió información oportuna y completa de las atenciones médicas realizadas?

Sí	97.0%
No	3.0%
No Aplica	0.0%

10. ¿Considera que el Hospital está continuamente preocupado en mejorar el nivel de atención que brinda?

Sí	97.7%
No	2.3%
No Aplica	0.0%

11. En caso de haberlo solicitado, durante su hospitalización ¿Usted ha tenido la oportunidad de ser acompañado y/o asistido espiritualmente?

Sí	39.4%
No	11.4%
No Aplica	47.7%
Sin Respuesta	1.5%

12. En caso de haberlo solicitado ¿Ha podido efectuar reclamos, felicitaciones y/o sugerencias en los formularios para este fin?

Sí	56.1%
No	3.0%
No Aplica	38.6%
Sin Respuesta	2.3%

Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

La Fisura Labio Palatina es la patología N°13 de GES (garantías explícitas de salud). Fundación Gantz participó en el desarrollo de la Guía Clínica de la patología en el año de inicio de este plan (2005), y desde ese año hasta el 2008 fue prestador para Fonasa. Sin embargo en dicho periodo se definió, por el Gobierno de turno, que la atención de las patologías GES se solucionarían con recursos públicos y no privados, dado esto Fundación Gantz dejó de ser prestador y quedó habilitado como prestador para beneficiarios GES en la décimo primera, norma que sigue vigente hasta el día de hoy.

Hoy en día, Fundación Gantz se relaciona como prestador GES con Isapres a nivel nacional. Además, A partir del año 2014 Fundación Gantz pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3. Para efectos de apoyar a quienes se atienden en el Hospital del niño con fisura, se tiene una amplia red de relaciones con autoridades municipales, gubernamentales e intendencias, con las cuales se actúa proactivamente en beneficio de los pacientes.

Adicionalmente se relaciona con instituciones de salud, estudios, universidades para efectos de campo clínico por estudiantes en especialidad del área de la salud.

En el ámbito internacional, se obtiene apoyo de instituciones proactivas en apoyar la misión de Fundación Gantz. Es referente latinoamericano de la atención a la patología, por lo que muchos de nuestros profesionales participan como expositores en congresos realizados en diversos países. Adicional a esto, nuestro director médico Dr. Carlos Giugliano Villarroel es asesor internacional de la patología.

Reclamos o incidentes, felicitaciones y/o sugerencias

Fundación Gantz cuenta con un formulario de registro de reclamos, felicitaciones y/o sugerencias dispuesto en recepción y otro en la estación de enfermería, en el área de hospitalización.

Durante el año 2019 se tuvieron los siguientes registros:

Tipo	Cantidad	Áreas	% en relación a total de atenciones 2019
Reclamos	2	Recepción	0.13%
	6	Administración	
	6	Odontología	
	2	Enfermería	
Felicitaciones	9		0.07%
Sugerencias	4		0.03%

En relación a los reclamos, una vez recibido, se hace llegar a la Enfermera Jefe, quien se contacta con la persona a la cual se hace referencia en éste y se consulta sobre lo sucedido. Posterior a esto, y teniendo por escrito lo señalado por el profesional afectado, se genera una respuesta escrita al paciente (o familiar) la cual no supera los 15 días hábiles establecidos. En caso de que la persona no esté conforme con la respuesta entregada, puede apelar a la Superintendencia de Salud. Este registro está en conformidad a lo que establece la ley 20.584 de Derechos y Deberes de los pacientes.

Indicadores de gestión ambiental

Se tiene un convenio con la empresa ZUBIMED quien hace retiro de los desechos de material orgánico y corto punzante de nuestro pabellón. El personal que manipula estos desechos está debidamente capacitado para el correcto uso y eliminación de ellos.

Adicionalmente, es importante mencionar que todos nuestros equipos se encuentran con las mantenciones al día según determina la norma vigente.

Información de desempeño

Objetivos e Indicadores de Gestión

CUADRO OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Resultado	Estado
Entregar atención oportuna a niños con fisura labio palatina con énfasis en pacientes de escasos recursos (≥50%)	$\frac{\text{Pacientes de escasos recursos atendidos}}{\text{Total de pacientes atendido}} \times 100$	68.94%	Logrado

CUADRO OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Resultado	Estado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales (≥50%)	$\frac{\text{Nº Total de características generales cumplidas}}{\text{Nº Total de características generales exigidas}} \times 100$	85%	Logrado
Lograr acreditación de la Superintendencia de Salud cumpliendo las características generales (100%)	$\frac{\text{Nº Total de características obligatorias cumplidas}}{\text{Nº Total de características obligatorias exigidas}} \times 100$	100%	Logrado
Cumplir con la tasa mundial de IAAS (Infecciones asociadas a la atención de Salud) permitida (≤ 5%)	$\frac{\text{Nº cirugías con IAAS}}{\text{Nº total de cirugías realizadas}} \times 100$	1.53%	Logrado

Indicadores Financieros

CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

a. Ingresos Operacionales (en M\$)	2019	2018
- Con restricciones	367.630	208.455
- Sin restricciones	208.927	253.094
TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES	576.557	461.549

b. Origen de los ingresos operacionales:		
$\frac{\text{Ingresos provenientes del extranjero}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	11.4%	4.4 %

c. Otros indicadores relevantes:		
$\frac{\text{Donaciones acogidas a beneficio tributario}}{\text{Total de ingresos operacionales}} \times 100$	7.4%	11.74 %
$\frac{\text{Gastos administrativos}}{\text{Ingresos operacionales}} \times 100$	34.38%	25.73 %
$\frac{\text{Remuneración principales ejecutivos}}{\text{Total remuneraciones}} \times 100$	16.62%	26.06 %

Estados Financieros

A. Balance General al 31 de Diciembre de 2019 (Estado de Posición Financiera)

ACTIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Circulante		
4.11.1 Disponible: Caja y Bancos	30.303	39.807
4.11.2 Inversiones Temporales		40.040
4.11.3 Cuentas por Cobrar		
4.11.3.1 Donaciones por Recibir		
4.11.3.2 Subvenciones por Recibir		
4.11.3.3 Cuotas Sociales por Cobrar (Neto)		
4.11.3.4 Otras cuentas por cobrar (Neto)	145.741	67.847
4.11.4 Otros activos circulantes		
4.11.4.1 Existencias	29.947	18.462
4.11.4.2 Impuestos por recuperar	255	50
4.11.4.3 Gastos pagados por anticipado		
4.11.4.4 Otros		
4.11.5 Activos con Restricciones		
4.11.0 Total Activo Circulante		166.206

Fijo		
4.12.1 Terrenos	317.725	295.619
4.12.2 Construcciones	561.740	
4.12.3 Muebles y útiles	496.526	
4.12.4 Vehículos		
4.12.5 Otros activos fijos		953.900
4.12.6 (-) Depreciación Acumulada	(570.026)	(785.670)
4.12.7 Activos de Uso Restringido		
4.12.0 Total Activo Fijo Neto	805.965	463.849

Otros Activos		
4.13.1 Inversiones		
4.13.2 Activos con Restricciones		
4.13.3 Otros	70.306	
4.13.0 Total Otros Activos	70.306	0

4.10.0 TOTAL ACTIVOS	1.082.517	630.055
-----------------------------	------------------	----------------

PASIVOS	2019 M\$	2018 M\$
Corto plazo		
4.21.1 Obligación con Bancos e Instituciones Financieras		
4.21.2 Cuentas por Pagar y Acreedores varios	17.626	58.141
4.21.3 Fondos y Proyectos en Administración		
4.21.4 Otros pasivos		
4.21.4.1 Impuesto a la Renta por Pagar		
4.21.4.2 Retenciones	12.009	13.406
4.21.4.3 Provisiones	81.034	(31.902)
4.21.4.4 Ingresos percibidos por adelantado		
4.21.4.5 Otros	90.817	
4.21.0 Total Pasivo Corto Plazo	201.486	39.645

Largo Plazo		
4.22.1 Obligaciones con Bancos e Instituciones Financieras		
4.22.2 Fondos y Proyectos en Administración		
4.22.3 Provisiones		
4.22.4 Otros pasivos a largo plazo		
4.22.0 Total Pasivo a Largo Plazo		0

4.20.0 TOTAL PASIVO		0
----------------------------	--	----------

PATRIMONIO		
4.31.1 Sin Restricciones	881.034	590.410
4.31.2 Con Restricciones Temporales		
4.31.3 Con Restricciones Permanentes		
4.31.0 TOTAL PATRIMONIO	881.034	590.410

4.30.0 TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	1.082.517	630.055
---	------------------	----------------

B. Estado de Actividades 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Ingresos Operacionales		
4.40.1 Privados		
4.40.1.1 Donaciones	255.069	215.640
4.40.1.2 Proyectos	95.699	
4.40.1.3 Venta de bienes y servicios	550.357	491.617
4.40.1.4 Otros	208.927	75.001
4.40.2 Estatales		
4.40.2.1 Subvenciones	30.330	104.342
4.40.2.2 Proyectos	45.508	52.021
4.40.2.3 Venta de bienes y servicios	163.323	29.959
4.40.0 Total Ingresos Operacionales	1.349.213	968.580
Gastos Operacionales		
4.50.1 Costo de Remuneraciones	(438.303)	(624.181)
4.50.2 Gastos Generales de Operación	(134.320)	(101.933)
4.50.3 Gastos Administrativos	(463.839)	(98.526)
4.50.4 Depreciación	(38.996)	(73.818)
4.50.5 Castigo de incobrables		0
4.50.6 Costo directo venta de bienes y servicios		0
4.50.7 Otros costos de proyectos específicos		(38.986)
4.50.0 Total Gastos Operacionales	(1.075.458)	(937.444)
4.60.0 Superávit (Déficit) Operacional	273.755	31.136
Ingresos No Operacionales		
4.41.1 Renta de inversiones	2.008	292
4.41.2 Ganancia venta de activos		
4.41.3 Indemnización seguros		
4.41.4 Otros ingresos no operacionales	5.137	
4.41.0 Total Ingresos No Operacionales	7.145	292
Egresos No Operacionales		
4.51.1 Gastos Financieros	(5.541)	(2.520)
4.51.2 Por venta de activos		
4.51.3 Por siniestros		
4.51.4 Otros gastos no operacionales	(1.268)	
4.51.0 Total Egresos No Operacionales	(6.809)	2.520
4.61.0 Superávit (Déficit) No Operacional	274.092	28.908
4.62.1 Superávit (Déficit) antes de impuestos	0	0
4.62.2 Impuesto Renta		
4.62.0 Déficit / Superávit del Ejercicio (Debe ir en la carátula)	274.092	28.908

C. Estado de Flujo de Efectivo 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

	2019 M\$	2018 M\$
Flujo de efectivo proveniente de actividades operacionales		
4.71.1 Donaciones recibidas	329.939	305.186
4.71.2 Subvenciones recibidas	141.207	156.363
4.71.3 Cuotas sociales cobradas		
4.71.4 Otros ingresos recibidos	589.556	507.031
4.71.5 Sueldos y honorarios pagados (menos)	(702.801)	(647.475)
4.71.6 Pago a proveedores (menos)	(199.112)	(229.927)
4.71.7 Impuestos pagados (menos)	(36.666)	(23.952)
4.71.0 Total Flujo Neto Operacional	122.123	67.226
Flujo de efectivo proveniente de actividades de inversión		
4.72.1 Venta de activos fijos		
4.72.2 Compra de activos fijos (menos)	(114.703)	(37.181)
4.72.3 Inversiones de largo plazo (menos)		
4.72.4 Compra / venta de valores negociables (neto)		(29.098)
4.72.0 Total Flujo Neto de Inversión	(114.703)	(66.279)
Flujo de efectivo proveniente de actividades de financiamiento		
4.73.1 Préstamos recibidos		
4.73.2 Intereses recibidos	2.008	292
4.73.3 Pago de préstamos (menos)		
4.73.4 Gastos financieros (menos)	(5.541)	(2.520)
4.73.5 Fondos recibidos en administración		
4.73.6 Fondos usados en administración (menos)		
4.73.0 Total Flujo de financiamiento	(3.533)	(2.228)
4.70.0 Flujo Neto Total	0	0
4.74.0 Variación neta del efectivo	3.887	(1.281)
4.74.1 Saldo inicial de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2014 de la hoja Balance</i>)	26.416	27.697
4.74.2 Saldo final de efectivo (<i>Saldo de Disponible: Caja y Bancos 2015 de la hoja Balance</i>)	30.303	26.416

D. Tabla IFAF 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2019

Objeto ONG:			
	Código del proyecto	Año 2019 M\$	Total M\$
1.- Saldo inicial para el período			
1.1.- En efectivo			
1.2.- En especies			
TOTAL SALDO INICIAL			0
2.- ENTRADAS (DONACIONES - TRANSFERENCIAS) DEL PERÍODO			0
2.1.- Donaciones o transferencias superiores a US\$ 20.000			
2.2.- Donaciones o transferencias con objetivos específicos			
2.3.- Donaciones o transferencias inferiores a US\$ 20.000			
2.4.- Ingresos propios			
3.- TOTAL PAGOS DEL PERÍODO			0
3.1.- Pagos realizados a proyectos con objetivos específicos			
3.2.- Transferencias a otras OSFL			
3.3.- Pagos realizados a proyectos en general			
3.4.- Pagos por gastos de administración y generales			
4.- SALDO FINAL		0	0

E. Notas Explicativas a los Estados Financieros

1. Formación y actividades de la entidad

Fundación Gantz pro ayuda al niño con fisura labio palatina, es una Institución privada, de beneficencia, sin fines de lucro, cuya personalidad jurídica se obtuvo el 18 de Julio de 1978 según Decreto Supremo N° 969 del Ministerio de Justicia.

2. Criterios Contables Aplicados

a. **Período Contable**

Los presentes estados financieros se encuentran referidos al período de doce meses comprendido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2019.

b. **Criterios de contabilidad**

Los estados financieros han sido preparados de acuerdo a principios de contabilidad generalmente aceptados en Chile.

Los presentes estados financieros cubren los siguientes periodos:

- Estado de situación financiera por los periodos terminados al 31 de Diciembre de 2018 y al 31 de Diciembre de 2019.
- Estados de resultados integrales por función, comprendidos entre el 1 Enero y el 31 de Diciembre de 2018 y el 31 Diciembre de 2019.
- Estado de flujos de efectivo terminado al 31 de Diciembre de 2018 y 31 de Diciembre de 2019.

c. **Bases de consolidación o combinación**

Los estados financieros consolidados incluyen los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de la matriz y sus filiales. Los montos y efectos de las transacciones efectuadas entre las entidades consolidadas han sido eliminados.

d. **Criterio de reconocimiento de ingresos**

Los ingresos se reconocen sobre la base de lo devengado, al momento de establecerse compromisos contractuales o formales por donaciones o subvenciones, y por el perfeccionamiento de las ventas de bienes o servicios.

e. **Bases de conversión y reajuste**

Los saldos en dólares estadounidenses y unidades de fomento incluidos en el estado de posición financiera han sido traducidos a pesos al cierre del ejercicio, de acuerdo al tipo de cambio informado por el Banco Central de Chile y al valor de cierre de la unidad reajutable, conforme a las siguientes paridades:

	<u>\$ por unidad</u>
Dólares estadounidenses	744,62
Unidad de fomento	28.309,94

- f. **Activo Fijo**
Los bienes del activo fijo se registran a su valor de adquisición y/o construcción.
La depreciación es determinada en base al método lineal considerando la vida útil asignada para los distintos grupos de bienes.
- g. **Existencias**
Las existencias corresponden principalmente a insumos médicos y han sido valorizadas al precio de la última compra.
- h. **Criterios de valorización de inversiones**
Se contabilizan al valor de la compra o de la respectiva donación.
- i. **Reconocimiento de pasivos y provisiones**
El reconocimiento de pasivos es una obligación presente de la Fundación, surgida a raíz de sucesos pasados, que para poder subsanar la entidad deberá desprender de recursos económicos
El reconocimiento de provisiones es en base a la estimación
- j. **Beneficios al personal**
- k. **Reconocimiento de intereses**
Solo en caso de intereses ganados, que serán reconocidos como base Tributable
- l. **Clasificación de gastos**
En base a un estudio de lo esperado, para lectura acorde a todos los beneficiarios de los estados financieros
3. **Entidades incluidas en la consolidación/combinación**
No existe Consolidación
4. **Cambios Contables**
Los estados financieros al 31 de Diciembre de 2019 no presentan cambios en las políticas contables respecto a igual período del año anterior.
5. **Caja y Bancos**
(Debe cuadrar con el saldo de Disponible: Caja y Bancos de Balance General)
6. **Inversiones y Valores Negociables**
(Debe cuadrar con el saldo de Inversiones temporales del Balance General)
7. **Fuentes de financiamiento y aportes por cobrar**
(Debe cuadrar con el saldo de Cuentas por Cobrar del Balance General)

(Se deben informar sobre los siguientes aspectos, en caso de que sean relevantes:
 - Endeudamiento financiero
 - Comentario respecto de prácticas éticas de recaudación de fondos
 - Donantes principales con los montos de la donación (no menos de ocho)
 - Fondos provenientes del gobierno
 - Uso del sitio web como plataforma para captar fondos)
8. **Obligaciones con bancos e instituciones financieras**
9. **Otras obligaciones**
10. **Fondos y proyectos en administración**
11. **Provisiones**

12. Impuesto a la Renta

13. Contingencias y Compromisos

14. Donaciones condicionales

15. Remuneraciones de los Directores, Consejeros y equipo Ejecutivo

Los miembros del directorio de Fundación Gantz no reciben remuneración ni dieta alguna por las funciones que realizan por la fundación.

16. Cambios Patrimoniales

a. Variaciones Patrimoniales

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Patrimonio Inicial	590.409.962			590.409.962
Trasposos por término de restricciones				
Variación según Estado de Actividades	290.623.626			290.623.626
Otros movimientos (excepcional, se deben explicitar al pie)				
Patrimonio Final	881.033.588			881.033.588

b. Término de Restricciones

	Sin Restricciones	Con Restricciones Temporales	Con Restricciones Permanentes
Expiración plazo de restricciones			
Cumplimiento de los requerimientos impuestos por el donante			
Cumplimiento de las restricciones por la adquisición de los bienes indicados			

c. Descripción de las restricciones que pesan sobre el patrimonio

- Restricciones temporales que afectan al patrimonio, el que debe ser destinado a propósitos especiales
- Restricciones permanentes que afectan a ciertos bienes del patrimonio que no pueden ser vendidos; pero se puede disponer de las rentas que generen
- Restricciones que pesan sobre determinados ingresos o rentas, los que sólo pueden destinarse a usos especificados por el donante

17. Apertura de gastos por proyectos y clasificación según Estado de Actividades

a. Apertura de resultados operacionales según restricciones

	Sin Restricciones	Restricciones Temporales	Restricciones Permanentes	Total
Ingresos Operacionales				
Públicos				
Privados				
Total ingresos operacionales				
Gastos Operacionales				
Costo de Remuneraciones				
Gastos Generales de Operación				
Gastos Administrativos				
Depreciaciones				
Castigo Incobrables				
Costo directo venta de bienes y servicios				
Otros costos de proyectos				
Total gastos operacionales				
SUPERAVIT (DEFICIT)				

b. Apertura por proyecto

	Proyecto 1	Proyecto 2	Proyecto 3	Uso general	Total
Ingresos					
Privados					XX
Públicos					XX
Ingresos operacionales totales	XX	XX	XX	XX	XX

Gastos					
Directos:					XX
Costo de remuneraciones					XX
Gastos generales de operación					XX
Gastos de administración					XX
Otros					XX



Indirectos: (distribución)					
Costo de remuneraciones	+	+	+	(-)	0
Gastos generales de operación	+	+	+	(-)	0
Gastos administración	+	+	+	(-)	0
Otros	+	+	+	(-)	0
Egresos Totales	XX	XX	XX	XX	0
SUPERAVIT (DEFICIT) OP.					

Pie de firma de los responsables por la preparación de los estados financieros



**José David Rodríguez Del
Rio**

Gerente General

JR Consultores

María Elisa Arredondo

Contador General

Fundación Gantz

70C

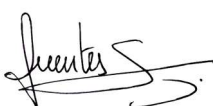


RUT 9380347-7
JOSE DAVID
RODRIGUEZ DEL RIO
COD: TRX 00K4M3Q3NTIGMTYzNDcw
2020/11/11 23:04:45 UTC
FIRMA ELECTRONICA
Ley N°19.799
jose.rodriguez@jrconsultores.cl

70C

2. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

"Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2019":

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Ximena Ovalle Barros	Directora Ejecutiva	9.975.284-K	
Paulo Mancini Salinas	Coordinador Administración y finanzas	17.089.476-6	
María Elisa Arredondo Arens	Contadora General		
Karen Fuentes Sáez	Coordinadora Proyectos y Socios	18.210.493-0	
José David Rodríguez del Río	Gerente General	9.380.347-7	

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla

☒ Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 14 de Agosto de 2020

70C



RUT 9380347-7
JOSE DAVID
RODRIGUEZ DEL RIO
COD: TRX YTYNDVJHjGMTYzNDcx
2020/11/11 23:05:30 UTC
FIRMA ELECTRONICA
Ley N°19.799
jose.rodriguez@jrconsultores.cl

70C

Anexo: Análisis Estadístico

- Distribución Atenciones por Especialidades

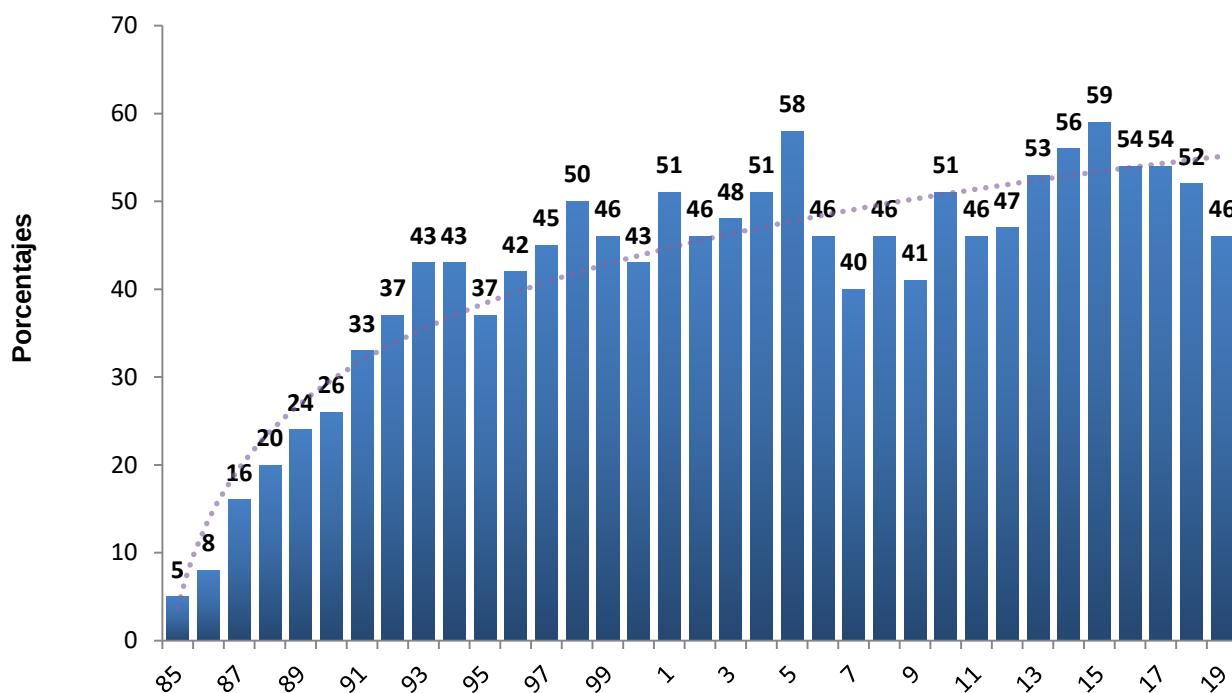
ESPECIALIDAD	2017	2018	2019	ACUMULADO
Reunión Clínica	16	8	8	2.023
Cirugía Plástica	2.586	1.400	1.866	46.276
Otorrinolaringología	347	378	474	13.648
Genética	105	87	44	4.500
Odontología	1.087	1.260	1.240	26.503
Ortodoncia	2.355	2.097	2.699	24.642
Ortopedia	543	470	285	8.348
Prequirúrgica	0	0	54	318
Cirugía Maxilofacial	1.190	1.136	953	22.381
Enfermería	2.222	2.195	2.164	85.500
Fonoaudiología	360	383	576	14.553
Psicología	218	210	106	8.628
Kinesiología	172	118	171	9.032
Psicopedagogía	0	0	0	577
Apoyo Pedagógico	300	287	152	15.939
Orientación Social	0	0	0	1.151
Cosmetología Clínica	0	14	0	2.861
Escuela de Padres	0	0	0	312
Musicoterapia	0	0	0	131
Nutrición	0	0	0	
TOTALES	11.501	10.043	10.792	287.323

- Distribución Atenciones por Grupos Etarios

	2017	2018	2019
Recién Nacido	3%	2%	2%
Lactante Menor	12%	11%	7%
Lactante Mayor	17%	16%	13%
Pre Escolar	22%	26%	30%
Escolar	24%	28%	28%
Adulto	23%	18%	20%

Análisis Ingresos de Pacientes

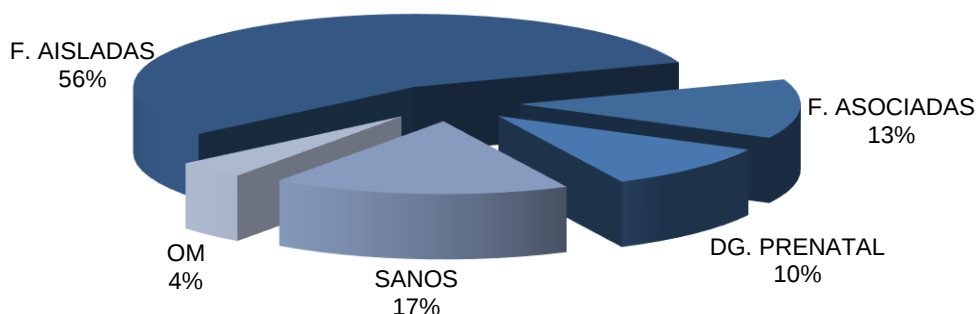
INGRESOS DE PACIENTES MENORES DE 6 MESES (%) 1985 –2019



Este gráfico muestra que la proporción de ingresos de niños menores de seis meses en relación al total, tuvo un incremento progresivo entre los años 85 y 93, para estabilizarse a partir de este último año en torno al 45%. En la actualidad, cerca de la mitad de los pacientes inician su tratamiento en la edad ideal; para que esa proporción aumente, es fundamental la oportuna derivación desde las maternidades y servicios de salud.

Total de pacientes menores de 6 meses ingresados en 2019: 126, lo que representa el 46% de los ingresos del año.

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR DIAGNÓSTICO 2019 (TOTAL= 275)



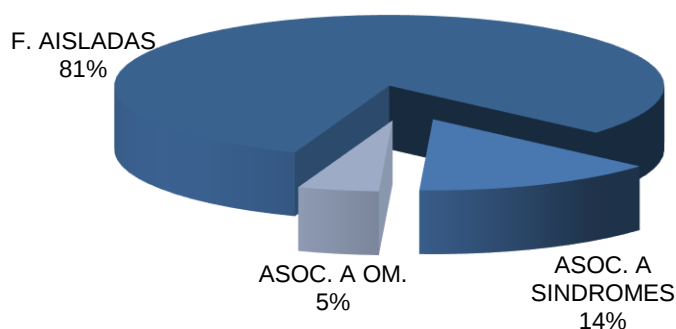
Durante 2019, la Mayoría de los ingresos (69%) correspondió a pacientes portadores de fisuras (189), ya sea aisladas (56%) o asociadas a síndromes u otros signos malformativos, OM (13%). Los ingresos de madres con diagnóstico prenatal ascienden a 28 en el año. Los pacientes con otras malformaciones sin fisuras corresponden a un 4%.

Los ingresos denominados SANOS corresponden a aquellos pacientes que consultaron por alteraciones o patología no relacionada directamente con malformaciones: trastornos funcionales, secuelas de enfermedades, secuelas de accidentes, alteraciones oclusales, etc. Durante 2019 alcanzaron a un 17%.

Esta distribución porcentual de ingresos sigue una distribución similar a la tendencia observada en años anteriores.

	Nº	%
Fisuras aisladas	153	56
Fisuras asociadas	36	13
Diagnóstico Prenatal	28	10
Sanos	47	17
Otras malformaciones	11	4

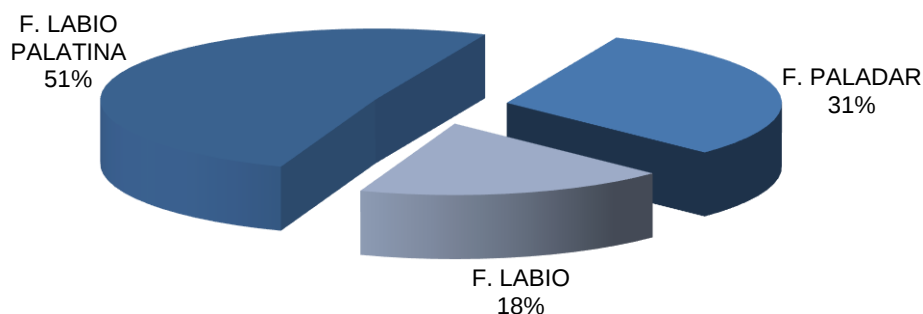
DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS 2019 (N= 189)



De los ingresos de pacientes con fisura, la Mayoría no presenta otra alteración malformativa (81%). El 19% correspondió a pacientes que además de fisura presentan otras malformaciones (OM) o configuran un síndrome reconocido.

	Nº	%
Fisuras aisladas	153	81
Fisuras asociadas a síndromes	27	14
Fisuras asociadas a otras malformaciones	9	5

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS 2019 (N= 153)

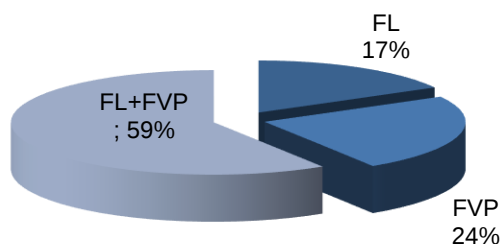


El gráfico muestra que, considerando sólo las fisuras aisladas, los ingresos más frecuentes (51%) presentan fisura labio palatina, es decir los tipos más complejos y que requieren un tratamiento más prolongado. Las fisuras que comprometen nada más que el labio, sólo representaron un 18% de los ingresos de fisuras. La fisura palatina aislada por su parte, corresponde al 31% del total. Esta evidencia reafirma la necesidad de contar con un completo equipo multidisciplinario de tratamiento.

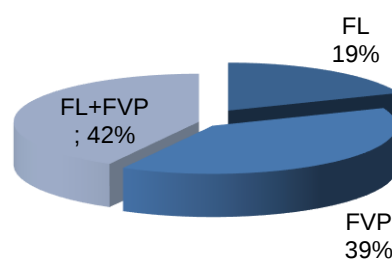
	Nº	%
Fisura labio palatina	78	51
Fisura paladar	47	31
Fisura labio	28	18

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON FISURAS AISLADAS POR SEXO 2019 (N= 153)

HOMBRES N= 81 53%



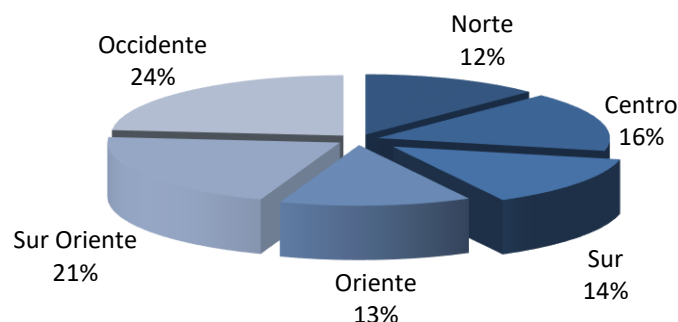
MUJERES N= 72 47%



Existen diferencias significativas al hacer un análisis por sexo de los ingresos con fisuras aisladas. Mientras los varones muestran una mayor proporción de fisuras de labio palatinas, las mujeres exhiben además una mayor frecuencia de fisuras de velo y/o paladar duro.

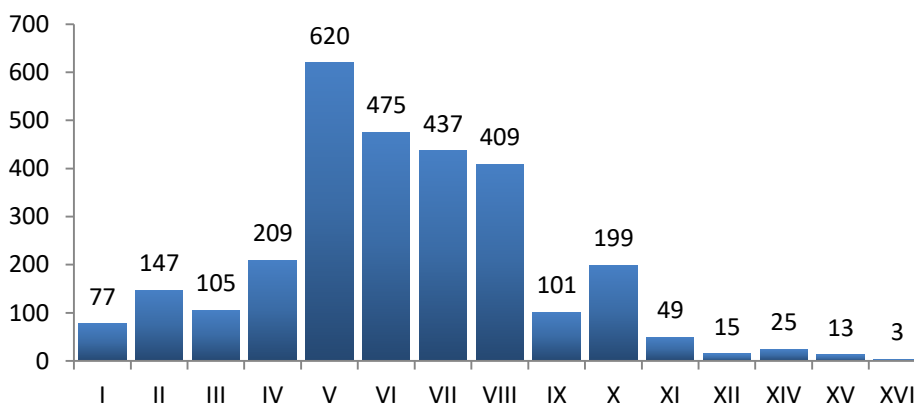
DIAGNÓSTICOS	H	%	M	%
FL	14	17	14	19
FVP	19	24	28	39
FL + FVP	48	59	30	42
TOTALES	81	53	72	47

PROCEDENCIA PACIENTES REGIÓN METROPOLITANA EN 35 AÑOS (N=6.230)



Este gráfico que incluye los datos de 35 años (N= 6.230), muestra la procedencia de los pacientes de la región metropolitana (68% de los pacientes ingresados con procedencia dentro de Chile), considerando la división por áreas establecida por el Ministerio de Salud. Las diferencias que se aprecian, probablemente se relacionen con las diversas densidades poblacionales que existen en la región.

PROCEDENCIA PACIENTES REGIONES EN 35 AÑOS (N= 2.884)



Al analizar la procedencia de los pacientes de regiones en 35 años de atención (N= 2.884: 32% del total del país), se puede apreciar una distribución muy desigual. Ello podría explicarse por el factor de cercanía - lejanía de Santiago, y por las diferentes densidades de población que presentan las distintas regiones.

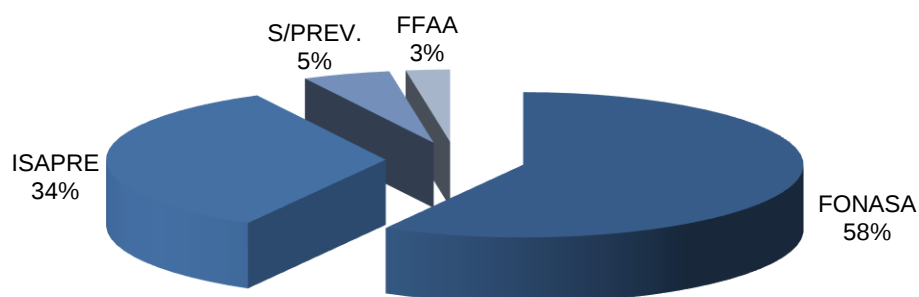
No obstante, es importante considerar que en aquellas regiones alejadas donde Fundación Gantz tiene una Mayor presencia a través de las agrupaciones de padres, el número de pacientes ingresados tiende a aumentar.

Región	Año 2019	Total
I	7	77
II	3	147
III	4	105
IV	5	209
V	14	620
VI	18	475
VII	5	437
VIII	12	409

Región	Año 2019	Total
IX	3	101
X	3	199
XI	2	49
XII	1	15
XIV	2	25
XV	5	13
XVI	3	3

Por otro lado, también en 2019 ingresó un paciente Argentino, quien viajó especialmente para atenderse.

DISTRIBUCIÓN INGRESOS POR SISTEMA DE PREVISIÓN 2019 (N= 275)



Dado que Fundación Gantz no efectuó ningún cobro por sus atenciones en sus inicios, durante 15 años consecutivos, el tipo de previsión de los pacientes ingresados sólo era un dato referencial. Éste se obtenía a través del reporte verbal de los pacientes o sus responsables, sin efectuarse otra comprobación.

Considerando lo anterior es que para fines de análisis sólo se considera los pacientes ingresados en el último año. En el gráfico se puede apreciar que un 95% de los pacientes ingresados refirió estar adscrito a un sistema de previsión de salud (estatal, privado, o de las Fuerzas Armadas). El 5% señaló no tener previsión, probablemente en los casos de extranjeros, trabajadores independientes, cesantes, o personas de muy escasos recursos.

	Nº	%
Fonasa	160	58
Isapre	94	34
S/previsión	14	5
FFAA	7	3

El año 2001 Fundación Gantz se inscribe para atender niños de previsión FONASA, en la modalidad de libre elección nivel 2.

En 2005 Fundación Gantz entra a formar parte de la Red Nacional de Prestadores para la atención de los niños con fisura nacidos desde el 1º de Julio en adelante. Esta red fue creada por el Ministerio de Salud para llevar a cabo el plan AUGE (acceso universal con garantía explícita) en la patología de fisuras; sin embargo en Abril de 2009 se suspende la atención AUGE a los pacientes del Área Occidente de Santiago, quedando la Fundación como prestador AUGE FONASA con convenios con Hospitales de las regiones XI y XII, y de las Isapres por sistema GES.

A partir del año 2014, debido a que Fundación Gantz no está habilitada a ser prestador AUGE para pacientes pertenecientes al Fondo Nacional de Salud, pasa a ser prestador de FONASA en la modalidad de libre elección nivel 3.